

Seminar

# Aktuelle Rechtsfragen und Gewährleistungsmanagement der Automobilindustrie

Produkthaftung - Warranty - Zuverlässigkeit - Feldaktionen - Rückrufe



## Die Top-Themen:

- **Produkthaftung in der Automobilindustrie**
- **Warranty: Aufbau eines Gewährleistungsmanagements**
- **Feldaktionen: Rückführung in den PEP**
- **Zuverlässigkeit managen**
- **Rückruf: Maßnahmen im Haftungsfall**

## Termine und Orte

- 01. und 02. Juli 2021  
Online-Seminar
- 15. und 16. September 2021  
Stuttgart
- 01. und 02. Februar 2022  
Düsseldorf

## Ihre Seminarleitung

Dr.-Ing. Andreas Braasch und  
Dr.-Ing. Dirk Althaus,  
Institut für Qualitäts- und  
Zuverlässigkeitsmanagement  
GmbH (IQZ), Wuppertal

## Allgemeine Informationen

### Zielsetzung

**Kurze Entwicklungszyklen, hohe Systemkomplexität, verlängerte Garantiezeiträume – das sind die Schlagworte, aus denen sich die Herausforderungen für Hersteller und Zulieferer komplexer Systeme ergeben.**

Besonders brisant ist diese Thematik in der Automobilindustrie. Öffentlichkeitswirksame Rückrufe belegen eindrucksvoll, dass nicht alle Systeme vor dem Inverkehrbringen die notwendige Reife hinsichtlich Sicherheit und Zuverlässigkeit besitzen. Besondere Relevanz erhält das Thema hier durch den Einsatz von Gleichteil- und Plattformstrategien. Aufgrund erheblicher Skaleneffekte scheinen diese auf den ersten Blick attraktiv, auf den zweiten Blick ergibt sich jedoch das Risikopotential großer Serienschäden. Es bedarf hier einer ganzheitlichen Risikobetrachtung.

Lernen Sie in diesem Seminar rechtliche Grundlagen und Rahmenbedingungen sowie prozessuale und auswertungstechnische Besonderheiten im Gewährleistungs-(Warranty) Management kennen. Sie erhalten wertvolle Hinweise aus der Praxis zum Umgang mit Schadensfällen und Einblicke in Methoden zur systematischen Verbesserung der Zuverlässigkeit Ihrer Produkte.

### Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte der Automobil- und Zulieferindustrie aus den Bereichen:

- Qualität
- Warranty
- Einkauf / Vertrieb
- Konstruktion
- Projektleitung
- Supply Chain



### Inhouse-Seminar

Dieses Seminar können Sie auch  
als firmeninterne Schulung buchen:

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot.  
Rufen Sie uns an.

**Frau Angela Bungert/Herr Jens Wilk**

Tel.: +49 211 6214-200, E-Mail: [inhouse@vdi.de](mailto:inhouse@vdi.de)

**Herr Heinz Küsters**  

Tel.: +49 211 6214-278, E-Mail: [kuesters@vdi.de](mailto:kuesters@vdi.de)

### Veranstaltungsdokumentation

Jeder Teilnehmer erhält eine Dokumentation wie Präsentationsunterlagen, Handbuch o.ä. und eine VDI Wissensforum-Teilnahmebescheinigung.



#### Seminarleitung

**Dr.-Ing. Andreas Braasch**, Geschäftsführer, Institut für Qualitäts- und Zuverlässigkeitsmanagement, Wuppertal

**Dr.-Ing. Dirk Althaus**, Geschäftsführer, Institut für Qualitäts- und Zuverlässigkeitsmanagement, Wuppertal



Herr Dr. Braasch studierte und promovierte zu den Themen Produktsicherheit und -zuverlässigkeit. Er ist Geschäftsführer des IQZ und betreut namhafte, internationale Kunden u.a. zu den Themen Sicherheit und Gewährleistung.



Herr Dr. Althaus studierte und promovierte zu den Themen Produktsicherheit und -zuverlässigkeit. Er ist Geschäftsführer des IQZ und betreut namhafte, internationale Kunden u.a. zu den Themen Zuverlässigkeits-Management und Feldinformationen.

Profitieren Sie vom starken  
Paxisbezug in diesem Seminar!



### Weitere interessante Veranstaltungen

#### Projektmanagement in der Automobilindustrie

07. und 08. September 2021, Form eines Online-Seminars

05. und 06. Oktober 2021, Frankfurt am Main

08. und 09. Februar 2022, Stuttgart

#### Schutzrechte für Ingenieure

16. und 17. September 2021, Stuttgart

#### 1x1 der Automobilindustrie für Sekretariat und Assistenz

08. und 09. November 2021, Düsseldorf

31. Januar und 01. Februar 2022, München

20. und 21. Juli 2021, Stuttgart

## Seminarinhalte

**1. Tag** 09:00 bis 17:00 Uhr

### Haftung, Rückrufe und Gewährleistung

#### Aktuelle und zukünftige Herausforderungen in der Automobilindustrie

- Modellzyklen, Derivatenvielfalt, Verschiebungen in der Wertschöpfungstiefe
- Fluch und Segen von Plattformstrategien und Gleichteilen
- Der OEM und 1st-TIER auf dem Weg zum Dienstleister
- Das Produkt als Informationsträger
- Security als neue Anforderung (Safety & Security)

#### Produkthaftung und rechtliche Aspekte in der Automobilindustrie

- Allgemeine Haftungsgrundlagen
- Definition „Stand von Wissenschaft und Technik“
- Gesetzliche Sachmängelhaftung
- Gesetzliche Gewährleistung
- Produktbeobachtungspflicht
- Versicherungsschutz
- Abrechnungsmodelle der OEM (Referenzmarktprinzip, Anerkennungsverfahren, Technische Faktoren)

#### Warranty Management in der Umsetzung

- Organisationsmodelle und ihre Vorteile
- Strategische und operative Aufgaben
- Verknüpfung mit Begleitprozessen (z.B. Reklamationsprozess, Produktentstehungsprozess, Prüfplanung, etc.)
- Anforderungsprofil an einen Warranty Manager
- Einsparpotentiale im Regel- und Sonderregress

#### Der Haftungsfall: Ein Serienschaden in der Praxis

- Von der Reklamation zum Serienschaden
- Kommunikation mit dem Auftraggeber
- Notwendige Daten und Informationen zur Risikoabschätzung
- Risikoabschätzung und Feldsimulationen bei einem Rückruf
- Verhandlungsvorbereitung und Kostenprognose bei einem Serienschaden
- Kostensenkung im Regelregress

**2. Tag** 09:00 bis 16:00 Uhr

### Felddatenauswertung und Zuverlässigkeitsabsicherung

#### Felddatenerfassung und Felddatenaufbereitung

- Mögliche Datenquellen
- Häufige Fehler
- Tipps und Tricks

#### Methoden zur Felddatenauswertung

- Kurzeinführung Mathematische Grundlagen
- Methodenvorstellung (z.B. Pivot, Schichtlinie, Weibull, mehrdimensionale Prognose, Flottensimulation)
- Methoden-Benchmark nach Daten, Komplexität, Aufwand, erforderliche Software, Anwendungsmöglichkeiten
- Rückführung von Feldinformationen in den Produktentstehungsprozess

#### Zuverlässigkeitsmanagement in der Produktentwicklung

- Grundlagen der Zuverlässigkeit
- Normen und Standards (VDA 3.2:2016, VDI etc.)
- Ablauf eines ganzheitlichen Zuverlässigkeitsprozesses
- Ableitung von Zuverlässigkeitszielen
- Aufbau einer optimierten Erprobungsplanung
- Tracking von Zuverlässigkeitszielen

#### Fallbeispiele

- Risikoabschätzung bei einer Garantiezeiterweiterung
- Herstellkosten-Optimierung
- Vorbereitung Vertragsverhandlungen
- Early Warning / Feldradar

#### Abschlussdiskussion und Ausblick

## TECHNICAL ONLINE COURSE

Vertiefen Sie Ihr Fachwissen mit unseren themenverwandten Online Kursen!

Weitere Informationen finden Sie unter  
[www.vdi-wissensforum.de/technische-online-kurse](http://www.vdi-wissensforum.de/technische-online-kurse)

Sie haben noch Fragen?

Kontaktieren Sie unser Kundenzentrum!

Tel.: +49 211 6214-201, E-Mail: [wissensforum@vdi.de](mailto:wissensforum@vdi.de)



VDI Wissensforum GmbH | VDI-Platz 1 | 40468 Düsseldorf | Deutschland

Sie haben noch Fragen?  
Kontaktieren Sie uns einfach!

**VDI Wissensforum GmbH**  
Kundenzentrum  
Postfach 10 11 39  
40002 Düsseldorf  
Telefon: +49 211 6214-201  
Telefax: +49 211 6214-154  
E-Mail: wissensforum@vdi.de  
www.vdi-wissensforum.de

✓ Ich nehme wie folgt teil (zum Preis p. P. zzgl. MwSt.):

Seminar		
<input type="checkbox"/> <b>01. und 02. Juli 2021</b> <b>Form eines Online-Seminars</b> (015E137703)	<input type="checkbox"/> <b>15. und 16. September 2021</b> <b>Stuttgart</b> (015E137014)	<input type="checkbox"/> <b>01. und 02. Februar 2022</b> <b>Düsseldorf</b> (015E137015)
EUR 1.490,-	EUR 1.490,-	EUR 1.490,-

www

Ich bin VDI-Mitglied und erhalte **pro Veranstaltungstag EUR 50,- Rabatt** auf die Teilnahmegebühr: VDI-Mitgliedsnummer\* \_\_\_\_\_

\*Für den VDI-Mitglieder-Rabatt ist die Angabe der VDI-Mitgliedsnummer erforderlich.

**Meine Kontaktdaten:**

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Titel \_\_\_\_\_ Funktion/Jobtitel \_\_\_\_\_ Abteilung/Tätigkeitsbereich \_\_\_\_\_

Firma/Institut \_\_\_\_\_

Straße/Postfach \_\_\_\_\_

PLZ, Ort, Land \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Mobil \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Abweichende Rechnungsanschrift \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Teilnehmer mit einer Rechnungsanschrift außerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz bitten wir, mit Kreditkarte zu zahlen. Bitte melden Sie sich über [www.vdi-wissensforum.de](http://www.vdi-wissensforum.de) an. Auf unserer Webseite werden Ihre Kreditkartendaten verschlüsselt übertragen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Die **allgemeinen Geschäftsbedingungen** der VDI Wissensforum GmbH finden Sie im Internet: [www.vdi-wissensforum.de/de/agb/](http://www.vdi-wissensforum.de/de/agb/)

**Veranstaltungsort(e)**

**Online-Seminar:** Die Einwahldaten bekommen Sie ca. 2 Tage vor Seminarbeginn per E-Mail zugestellt.

Tel. +49 211/6214-201, E-Mail: [wissensforum@vdi.de](mailto:wissensforum@vdi.de)

**Stuttgart:** Mercure Hotel Stuttgart Airport Messe, Eichwiesenring 1/1/, 70567 Stuttgart,

Tel. +49 711/7266-0, E-Mail: [h1574@accor.com](mailto:h1574@accor.com)

**Düsseldorf:** NH Düsseldorf City, Kölner Str. 186 - 188, 40227 Düsseldorf,

Tel. +49 211/7811-0, E-Mail: [nhduesseldorf@nh-hotels.com](mailto:nhduesseldorf@nh-hotels.com)

Im Veranstaltungshotel steht Ihnen ein begrenztes **Zimmerkontingent** zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Bitte buchen Sie Ihr Zimmer frühzeitig per Telefon oder E-Mail direkt bei dem Hotel mit dem Hinweis auf die „VDI-Veranstaltung“. Weitere Hotels in der Nähe des Veranstaltungsortes finden Sie auch über unseren kostenlosen Service von HRS, [www.vdi-wissensforum.de/hrs](http://www.vdi-wissensforum.de/hrs)



**Leistungen:** Im Leistungsumfang sind die Pausengetränke und an jedem vollen Veranstaltungstag ein Mittagessen enthalten. Ausführliche Veranstaltungsunterlagen werden den Teilnehmern am Veranstaltungsort ausgehändigt.

**Exklusiv-Angebot:** Als Teilnehmer dieser Veranstaltung bieten wir Ihnen eine 3-monatige, kostenfreie VDI-Probenmitgliedschaft an (dieses Angebot gilt ausschließlich bei Neuaufnahme).

**Datenschutz:** Die VDI Wissensforum GmbH verwendet die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, um Sie regelmäßig über ähnliche Veranstaltungen der VDI Wissensforum GmbH zu informieren. Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Nutzen Sie dazu die E-Mail-Adresse [wissensforum@vdi.de](mailto:wissensforum@vdi.de) oder eine andere der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Auf unsere allgemeinen Informationen zur Verwendung Ihrer Daten auf <https://www.vdi-wissensforum.de/datenschutz-print> weisen wir hin.

Hiermit bestätige ich die AGBs der VDI Wissensforum GmbH sowie die Richtigkeit der oben angegebenen Daten zur Anmeldung.

Ihre Kontaktdaten haben wir basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse) zu Werbezwecken erhoben. Unser berechtigtes Interesse liegt in der zielgerichteten Auswahl möglicher Interessenten für unsere Veranstaltungen. Mehr Informationen zur Quelle und der Verwendung Ihrer Daten finden Sie hier: [www.wissensforum.de/adressquelle](http://www.wissensforum.de/adressquelle)

Mit dem FSC® Warenzeichen werden Holzprodukte ausgezeichnet, die aus verantwortungsvoll bewirtschafteten Wäldern stammen, unabhängig zertifiziert nach den strengen Kriterien des Forest Stewardship Council® (FSC). Für den Druck sämtlicher Programme des VDI Wissensforums werden ausschließlich FSC-Papiere verwendet.

