

Anleitungen normenkonform,
zielgruppengerecht und
zukunftsorientiert erstellen

Praxiswissen für technische Redakteure



Seminar 1

Technische Dokumentation für Neu- & Quereinsteiger

Die Top-Themen:

- Praxisgerechte Anwendung der wichtigsten Arbeitsschritte des Dokumentationsprozesses
- Bestandteile einer fachgerechten Betriebs- oder Gebrauchsanleitung
- Sinnvolle Strukturierung der Inhalte und die richtige Zielgruppenansprache
- Prüfen der eigenen Anleitungen

Termine und Orte

03. Mai 2023 Online
25. Juli 2023 München
14. November 2023 Hamburg

Ihre Seminarleitung

Prof. Dr.-Ing. Ulrich Thiele, Gießen

Seminar 2

Einstieg in die Mobile Technische Dokumentation

Die Top-Themen:

- Vorteile Mobiler Technischer Dokumentation und Smart Information kennen und richtig einschätzen
- Berücksichtigung der normativen und gesetzlichen Rahmenbedingungen
- Realistische Planung des Portierens Ihrer Quelldokumentation in mobile Formate

Termine und Orte

04. Mai 2023 Online
26. Juli 2023 München
15. November 2023 Hamburg

Ihre Seminarleitung

Dipl.-Ing. Georg Eck, Nürnberg



Allgemeine Informationen

Zielsetzung

Das Erstellen von Betriebsanleitungen ist streng reglementiert. Gesetze, Normen und Richtlinien geben vor, wie Betriebsanleitungen unterstützen sollen, auch technisch anspruchsvolle Produkte sicher und wirtschaftlich zu bedienen.

Das Seminar erläutert praxisorientiert die Schritte, die für eine fachgerechte Betriebsanleitung notwendig sind. Transparent wird dargestellt, wie Sie als Dokumentations-Anfänger oder Quereinsteiger gute Betriebsanleitungen erstellen. Nach dem Seminar wissen Sie:

- was zu einer normgerechten, gesetzeskonformen und sachgerechten Betriebsanleitung gehört
- was Sie tun müssen, um den rechtlichen Anforderungen zu genügen
- wie Sie eine Betriebsanleitung aufbauen und die Inhalte strukturieren
- welche Arbeitsmittel Sie vorzugsweise benutzen sollten
- auf welchem Stand Ihre eigenen Anleitungen sind

Ziel des Seminars ist es, dass Sie selbstständig Betriebsanleitungen strukturieren können, die Inhalte festlegen und sie fachgerecht drucken und verteilen. Ein weiteres Ziel ist, dass Sie gemeinsam mit dem Seminarleiter und den anderen Teilnehmern ein Feedback mit Verbesserungsvorschlägen zu Ihren eigenen Anleitungen erhalten.

Zielgruppe

Angesprochen sind Mitarbeiter und Leiter aus den Bereichen

- Konstruktion und Entwicklung
 - Technische Dokumentation
 - Service, Wartung und Schulung,
- die Aufgaben und Verpflichtungen in punkto Technische Dokumentation nachkommen müssen.



Inhouse-Seminar

Dieses Seminar können Sie auch als firmeninterne Schulung buchen:

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Rufen Sie uns an.

Frau Angela Bungert/Herr Jens Wilk

Tel.: +49 211 6214-200, E-Mail: inhouse@vdi.de

Herr Heinz Küsters  

Tel.: +49 211 6214-278, E-Mail: kuesters@vdi.de

Technische Dokumentation für Neu- und Quereinsteiger

1. Tag 09:00 Uhr bis ca. 17:30 Uhr

Grundlagen der Technischen Dokumentation

- Begriffe und Definitionen
- Anforderungen an Anleitungen
- EU-Richtlinien, Gesetze, Normen
- Restrisiken abfangen
- Warn- und Sicherheitshinweise formulieren
- Inhalte auswählen und strukturieren
- Deutsch für Techniker

Mit System planen und organisieren

- Ressourcen bereitstellen
- Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten festlegen
- Software gezielt auswählen
- Dokumentationsprozesse festlegen
- Publikation mediengerecht vorbereiten
- CE-Konformität umsetzen
- Redaktionsleitfaden nutzen

Anleitungen optimieren

(inkl. Check der mitgebrachten Teilnehmer-Anleitungen)

- Gemeinsam Teilnehmer-Anleitungen besprechen
- Baustellen identifizieren
- Sicherheitsrelevante Kapitel und Absätze analysieren
- Rechtskonformität beurteilen
- Verbesserungsvorschläge diskutieren



Seminarleitung

Prof. Dr.-Ing. Ulrich Thiele, Gießen

Professor Thiele betreibt seit 1992 als selbstständiger Technik-Autor ein Netzwerk-Ingenieurbüro für Technik-Kommunikation. Seine Seminare und Workshops sind dank seiner Erfahrung kompromisslos praxisorientiert angelegt. Er war viele Jahre lang Obmann für die Richtlinie VDI 4500. An der Technischen Hochschule Mittelhessen bildet er unter anderem in Technikfotografie, Redaktionssystemen, Druckvorstufe und DTP aus.



Hinweise

- Senden Sie bitte eine Ihrer Anleitungen im PDF-Format vor Veranstaltung an bakos@vdi.de, um vom Check während des Seminars Gebrauch zu machen!
- Jeder Teilnehmer erhält das Fachbuch „TechDok light – der schnelle Einstieg in die Technische Dokumentation“.

Ihr Plus: Check Ihrer Technischen Dokumente!

Veranstaltungsdokumentation:

Die Teilnehmer beider Seminare erhalten eine ausführliche Semindokumentation in Form eines Handbuchs sowie zum Abschluss eine VDI Wissensforum-Teilnahmebescheinigung.

Allgemeine Informationen

Zielsetzung

Mobile Technische Dokumentation und Smart Information sind in aller Munde: Bietet diese Technologie realistische Chancen für Hersteller von Investitionsgütern und/oder Consumer-Produkten? Was ist zu investieren, amortisiert sich das und können die Erwartungen der Nutzer erfüllt werden?

Das Seminar gewährt Ihnen einen Einblick in den derzeitigen Stand der „Betriebsanleitung 4.0“. Nach dem Seminar wissen Sie:

- welche Aufwendungen und welche Änderungen in den Dokumentationsprozessen einzuplanen sind
- welche rechtlichen Einschränkungen zu berücksichtigen sind
- welche Technikkonzepte zur Wahl stehen
- welche Änderungen der Dokumentationsdidaktik erforderlich sind und welche Chancen sich daraus ergeben
- ob die Ergänzung in Richtung Mobile Technische Dokumentation und Smart Information für Ihr Unternehmen überhaupt sinnvoll ist

Ziel des Seminars ist es, dass Sie selbstständig das Potential und die Aufwendungen für die Ergänzung durch mobile Anwendungen einschätzen können.



Seminarleitung

Dipl.-Ing. Georg Eck, Inhaber der SQUIDDS e.K., Nürnberg

Herr Eck ist seit 1990 in der Technischen Dokumentation/Kommunikation tätig. Er ist sowohl Adobe Certified Expert, Coach für Tetra4D und WebWorks als auch Konzeptgeber von TechCommToGo®/TechCommApp®. Zudem ist er Lehrbeauftragter an der Technischen Hochschule Mittelhessen für „Mobile Dokumentation“ und „Smart Information“.



Zielgruppe

Angesprochen sind Mitarbeiter und Leiter aus

- Technische Dokumentation
- Technische Redakteure
- Produktmanager
- Service- und Marketing

Einstieg in die Mobile Technische Dokumentation

1. Tag 09:00 bis ca. 17:30 Uhr

Mobile Technische Dokumentation und Smart Information

- Motivation und Nutzen
- Sinnvolle Zusatzfunktionen auf Portalen, Smartphones und Displays
- Zusatznutzen durch Smart Information
- Zusatzaufwendungen, die unabdinglich sind
- Rechtliche Rahmenbedingungen beachten

Konzepte und Anforderungen

- Funktionsumfang und Zielgruppe definieren
- Hardware-Ausstattung vorgeben
- IT-Aspekte berücksichtigen: Nachhaltigkeit, Verfügbarkeit, Datenschutz und IT-Security
- Online- und Offline-Lösungen
- Automatisch aktualisieren auf dem Endgerät
- Didaktische Aufarbeitung vorhandener Dokumentationen
- Responsive Design für alle Endgeräte

Aktuelle Lösungsmöglichkeiten

- Hardware-Überblick: Tablet-Computer und Smartphones
- Software-Lösungen: Individuelle Programmierung, HTML5, Flash, Apps und webbasierte Lösungen
- Nutzerzentrierte Betriebsanleitungen
- Metadaten und iIRDS als wesentlicher Informationsträger
- Bidirektionalität in Anleitungen mit Smart Information
- Betriebssysteme in der näheren Wahl: Apple und Android
- Herstellergebundene Standard-Workflows
- Absehbare Trends

Standardlösungen unter der Lupe

- Geeignete Dateiformate: ePub, HTML5 sowie webbasierte servergesteuerte Anwendungen
- Standardisierung und Responsive Design mit der TechCommApp®

Projekt zur Vorbereitung und Entscheidungsfindung

- Checklisten
- Projektphasen
- Terminrahmen



VDI Wissensforum GmbH | VDI-Platz 1 | 40468 Düsseldorf | Deutschland

Sie haben noch Fragen?
Kontaktieren Sie uns einfach!

VDI Wissensforum GmbH
Kundenzentrum
Postfach 10 11 39
40002 Düsseldorf
Telefon: +49 211 6214-201
Telefax: +49 211 6214-154
E-Mail: wissensforum@vdi.de
www.vdi-wissensforum.de

**Sparen Sie 100 €
bei Buchung
beider Seminare!**

✓ Ich nehme wie folgt teil (zum Preis p. P. zzgl. MwSt.):

Technische Dokumentation für Neu- & Quereinsteiger			Einstieg in die Mobile Technische Dokumentation		
<input type="checkbox"/> 03. Mai 2023 Online (02SE329705)	<input type="checkbox"/> 25. Juli 2023 München (02SE329023)	<input type="checkbox"/> 14. November 2023 Hamburg (02SE329024)	<input type="checkbox"/> 04. Mai 2023 Online (02SE277705)	<input type="checkbox"/> 26. Juli 2023 München (02SE277028)	<input type="checkbox"/> 15. November 2023 Hamburg (02SE277029)
EUR 1.140,-	EUR 1.140,-	EUR 1.140,-	EUR 1.140,-	EUR 1.140,-	EUR 1.140,-

www

- Kombi-Rabatt** – Buchen Sie beide Seminare gleichzeitig zum Preis von **EUR 2.180,-** (wählen Sie dazu oben die konkreten Termine aus)
- Ich bin VDI-Mitglied und erhalte **pro Veranstaltungstag EUR 50,- Rabatt** auf die Teilnahmegebühr: VDI-Mitgliedsnummer* _____

*Für den VDI-Mitglieder-Rabatt ist die Angabe der VDI-Mitgliedsnummer erforderlich.

Meine Kontaktdaten:

Nachname _____ Vorname _____

Titel _____ Funktion/Jobtitel _____ Abteilung/Tätigkeitsbereich _____

Firma/Institut _____

Straße/Postfach _____

PLZ, Ort, Land _____

Telefon _____ Mobil _____ E-Mail _____ Fax _____

Abweichende Rechnungsanschrift _____

Datum _____ Unterschrift _____

Teilnehmer mit einer Rechnungsanschrift außerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz bitten wir, mit Kreditkarte zu zahlen. Bitte melden Sie sich über www.vdi-wissensforum.de an. Auf unserer Webseite werden Ihre Kreditkartendaten verschlüsselt übertragen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der VDI Wissensforum GmbH finden Sie im Internet: www.vdi-wissensforum.de/de/agb/

Veranstaltungsort(e)

Online: online, Tel. +49 211/6214-201, E-Mail: wissensforum@vdi.de
München: NH München Messe, Eggenfeldener Str. 100, 81929 München, Tel. +49 89/99345-0, E-Mail: groups.nhmuenchenmesse@nh-hotels.com
Hamburg: Intercity Hotel Hamburg Barmbek, Fuhsbüttler Straße 101, 22305 Hamburg, Tel. +49 555/52500-0, E-Mail: hamburg-barmbek@intercityhotel.com

Im Veranstaltungshotel steht Ihnen ein begrenztes **Zimmerkontingent** zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Bitte buchen Sie Ihr Zimmer frühzeitig per Telefon oder E-Mail direkt bei dem Hotel mit dem Hinweis auf die „VDI-Veranstaltung“. Weitere Hotels in der Nähe des Veranstaltungsortes finden Sie auch über unseren kostenlosen Service von HRS, www.vdi-wissensforum.de/hrs

Leistungen: Im Leistungsumfang ist die Bereitstellung der Veranstaltungsunterlagen enthalten. Bei Präsenzveranstaltungen werden die Pausengetränke und an jedem vollen Veranstaltungstag ein Mittagessen gestellt.

Exklusiv-Angebot: Als Teilnehmer dieser Veranstaltung bieten wir Ihnen eine 3-monatige, kostenfreie VDI-Probenmitgliedschaft an (dieses Angebot gilt ausschließlich bei Neuaufnahme).

Datenschutz: Die VDI Wissensforum GmbH verwendet die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, um Sie regelmäßig über ähnliche Veranstaltungen der VDI Wissensforum GmbH zu informieren. Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Nutzen Sie dazu die E-Mail-Adresse wissensforum@vdi.de oder eine andere der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Auf unsere allgemeinen Informationen zur Verwendung Ihrer Daten auf <https://www.vdi-wissensforum.de/datenschutz-print> weisen wir hin. Hiermit bestätige ich die AGBs der VDI Wissensforum GmbH sowie die Richtigkeit der oben angegebenen Daten zur Anmeldung.

Ihre Kontaktdaten haben wir basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse) zu Werbezwecken erhoben. Unser berechtigtes Interesse liegt in der zielgerichteten Auswahl möglicher Interessenten für unsere Veranstaltungen. Mehr Informationen zur Quelle und der Verwendung Ihrer Daten finden Sie hier: www.wissensforum.de/adressquelle

Mit dem FSC® Warenzeichen werden Holzprodukte ausgezeichnet, die aus verantwortungsvoll bewirtschafteten Wäldern stammen, unabhängig zertifiziert nach den strengen Kriterien des Forest Stewardship Council® (FSC). Für den Druck sämtlicher Programme des VDI Wissensforums werden ausschließlich FSC-Papiere verwendet.

