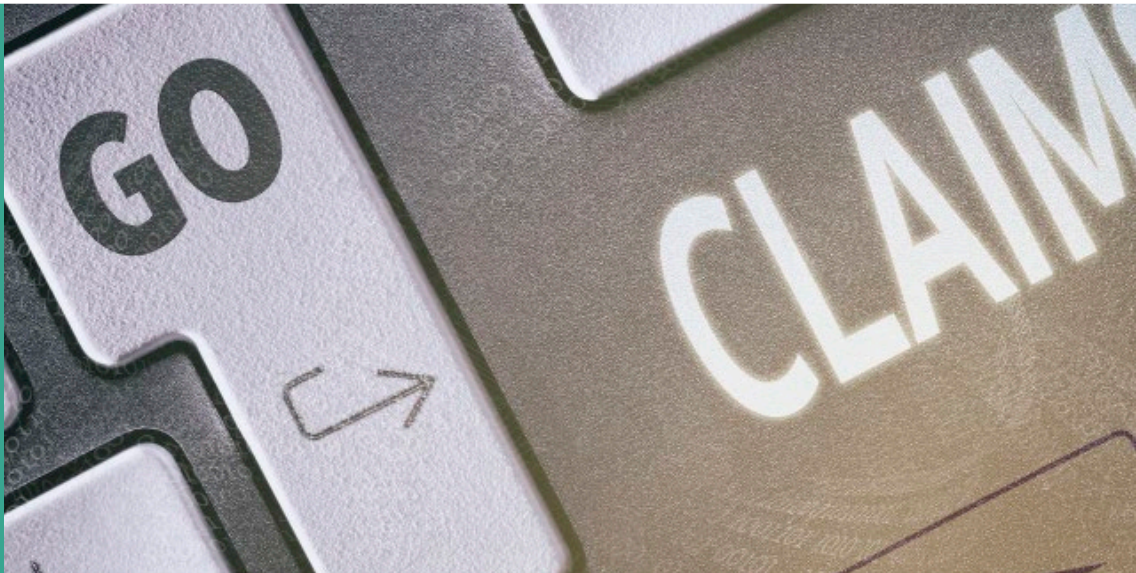


Seminar

Auch online verfügbar!

# Claim Management

Nachforderungen in technischen Projekten erfolgreich managen



## Die Top-Themen:

- Grunddefinitionen und Inhalte eines modernen Claim Managements
- Claims erkennen, dabei eigene Claims verfolgen und fremde Claims abwehren
- Claims bewerten und dabei den wirtschaftlichen und kundenorientierten Erfolg nicht aus den Augen verlieren
- Claimstrategien aufstellen, verfolgen und erfolgreiche Vorgehensweisen anwenden
- Claimgespräche vorbereiten, durchführen und zum Erfolg Ihres Projektes abschließen
- Mit Änderungen und Störungen im Projekt effektiv umgehen

## Termine und Orte

- 09. und 10. Juni 2022  
Düsseldorf
- 02. und 03. August 2022  
Online
- 10. und 11. Oktober 2022  
Hannover
- 12. und 13. Januar 2023  
Frankfurt am Main

„Das Seminar kann aufgrund des strukturierten aber doch praxisorientierten Aufbaus samt übersichtlichen Fallbeispielen zum Thema Claim Management als sehr gelungen bezeichnet werden.“

Ing. Markus Gschwentner, Teamleiter Engineering Leitungen, RAG Rohöl-Aufsuchung AG, Gampern

🎓 Dieses Seminar ist auch ein Wahlpflichtmodul des Zertifikatslehrgangs „Projektingenieur\*in VDI“

## Ihre Seminarleitung

Dipl.-Ing. Dirk Nagels, INMAS GmbH, Bremen  
Dipl.-Ing. Uwe Hermann, INMAS GmbH, Bremen

## Allgemeine Informationen

### Zielsetzung

**Nach dem Seminar sind Sie in der Lage, die Grunddefinitionen und Inhalte eines modernen Claim Managements auf Ihr Projekt anzuwenden. Sie lernen das projektphasenorientierte Vorgehen kennen: Sie definieren Ihre Projektziele und erkennen mögliche Risiken. Die bearbeiteten Fallbeispiele aus dem Seminar geben Ihnen die Sicherheit, in Ihrem Projektalltag Claims erfolgreich zu identifizieren.**

Lernen Sie anhand von Checklisten und Vorgehensmodellen projektgefährdende Situationen in Ihrem Projektalltag proaktiv vorzugreifen und diese erfolgreich zu managen. Es werden Prozessmodelle des Claim Managements vorgestellt, diskutiert und die mögliche Eskalation bis zum Schiedsgericht beispielhaft bestimmt.

Gute Vorbereitung der Inhalte, aber auch die genaue Absprache der Vorgehensweise im Gespräch sind wichtige Erfolgsfaktoren eines Claimgesprächs. Sie lernen, auch in Mimik und Gestik, Ihre Kommunikation auf Ihr Ziel anzupassen und eine Ergebnis-sicherung durch eindeutige Absprachen und Dokumentation zu erlangen. Erkennen Sie Forderungen und Ansprüche aus Vertragssituationen und seien Sie in der Lage folgerichtig mögliche Handlungswege aufzuzeigen.




### Zielgruppe

- Projektleiter oder Projektmitarbeiter aus den Branchen Hochbau, Anlagen- und Maschinenbau, Energieerzeugung, Automotive, Umwelt in KMU und Großunternehmen
- Ingenieure mit Vorkenntnissen in Projektmanagement (Grundlagen) und Praxiserfahrungen in der Projektarbeit

### Inhouse-Seminar

Dieses Seminar können Sie auch als firmeninterne Schulung buchen:

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Rufen Sie uns an.

 **Frau Angela Bungert/Herr Jens Wilk**  
Tel.: +49 211 6214-200, E-Mail: [inhouse@vdi.de](mailto:inhouse@vdi.de)  
**Herr Heinz Küsters**    
Tel.: +49 211 6214-278, E-Mail: [kuesters@vdi.de](mailto:kuesters@vdi.de)

### Veranstaltungsdokumentation

Jeder Teilnehmer erhält eine Dokumentation wie Präsentationsunterlagen, Handbuch o.ä. und eine VDI Wissensforum-Teilnahmebescheinigung.



### Seminarleitung

**Dipl.-Ing. Dirk Nagels**, INMAS GmbH, Bremen  
**Uwe Hermann**, Geschäftsführer INMAS GmbH, Bremen  
(Die Referenten leiten das Seminar abwechselnd)



Herr Dipl.-Ing. Dirk Nagels ist Trainer und Berater. Mit seiner Erfahrung im Umweltschutz und Anlagenbau im In- und Ausland und seiner langjährigen Tätigkeit in der Qualifizierung von technischen Führungskräften ist er u.a. Entwickler von praxisorientierten Seminaren im Projektmanagementbereich und der Führung von Mitarbeitern. Arbeitsschwerpunkte seiner Beratertätigkeit in den Branchen Anlagenbau, Maschinenbau, Automotive und Energiewirtschaft sind Projektmanagement, Prozess- und Kostenoptimierung, Qualitäts- und Umweltmanagement sowie Vertrieb. Herr Nagels bringt die Inhalte in einer für Nicht-Juristen verständlichen Sprache auf den Punkt!




Uwe Hermann feierte 2019 das 20-jährige Bestehen seiner von ihm 1999 gegründeten Beratungsfirma BÜRO42. Seit 2018 ist er zudem Geschäftsführer des Unternehmens INMAS GmbH in Bremen. Seine jahrelange Tätigkeit als Geschäftsführer, Technischer Leiter und Produktionsleiter ermöglicht es ihm, auf einen sehr umfangreichen, branchenübergreifenden Erfahrungsschatz zurückzugreifen. Die in den Jahren 1999 bis 2018 durchgeführten Beratungsprojekte zur Optimierung von Prozessen, der Einführung von QM-Systemen, der Einführung von Prozess- bzw. Projektorganisationen und seine damit in Zusammenhang stehenden Trainertätigkeit runden das Erfahrungsbild von Herrn Hermann ab.

### Zertifikatslehrgang

Dieses Seminar ist auch ein Wahlpflicht-Modul des Zertifikatslehrgangs „Projektgenieur\*in VDI“

Weitere Informationen finden Sie unter:  
[www.vdi-wissensforum.de/lehrgaenge](http://www.vdi-wissensforum.de/lehrgaenge)

 Sie wünschen eine persönliche Beratung?  
Bitte wenden Sie sich an  
**Frau Katharina Schmidt**  
Tel.: +49 211 6214-123, E-Mail: [lehrgang@vdi.de](mailto:lehrgang@vdi.de)

## Seminarinhalte

**1. Tag** 10:00 bis 18:00 Uhr

**2. Tag** 09:00 bis 17:00 Uhr

### Grundlagen des Claim Managements

- Grundlagen und Grundbegriffe des Claim Managements (CM)
- Was heißt eigentlich dieser Begriff?
  - » Welche weiteren Begriffe des Projektmanagements brauchen Sie?
  - » Die Grundlage für das Seminar ist ein gemeinsames Verständnis zum Projektmanagement und der integrierten Anwendung des Claimmanagements in all seinen Phasen.
- Erarbeitung eines möglichen Vorgehensmodells anhand eines Claim Management-Fahrplans

#### ++ Gruppenarbeit: Anwendung der Grundlagen des CM auf die jeweils ausgewählten Fallbeispiele

- Projektziel definieren
- Risiken aufzeigen
- Stakeholder benennen
- Einschätzung möglicher, erwarteter Fremd- und Eigenclaims
- Präsentation und Auswertung der Gruppenarbeit im Plenum und Diskussion

#### ++ Checklisten für Ihren Projektablauf

### Vertragsmanagement im CM

- Grundlagen des Vertragsmanagements
  - » Was muss in einem Vertrag stehen?
  - » Was regelt das BGB?
  - » Wie ist ein Vertrag aufgebaut?
  - » Welche Aspekte müssen Sie als Projektmitarbeiter oder -leiter besonders beachten?
  - » Sie untersuchen einen Vertrag auf Vollständigkeit, spüren Risiken auf und bewerten sie

#### ++ Gruppenarbeit: Anwendung der Grundlagen des Vertragsmanagements auf ausgewählte Fallbeispiele

- Überprüfung eines Vertragstextes auf mögliche Claims
- Bestimmung der Eintrittswahrscheinlichkeit und des Risikos
- Durchführung einer wirtschaftlichen Bewertung
- Präsentation und Auswertung der Gruppenarbeit im Plenum und Diskussion

#### ++ Checklisten für Ihren Vertrag

### Strategien des Claim Managements

- Strategien des Claim Managements kennenlernen
  - » Gibt es nur aggressive oder defensive Strategien?
  - » Gibt es einen goldenen Mittelweg?
  - » Welche Strategie kann ich wie anwenden und auch nachhaltig umsetzen?

#### ++ Gruppenarbeit: Die Strategien des Claim Managements auf die jeweils ausgewählten Fallbeispiele anwenden

- Strategieentwicklung für den Umgang mit Behinderungen
- Ableitung der möglichen Herangehensweise an einem fallorientierten Gespräch
- Durchführung des Gesprächs
- Bewertung des Fallgesprächs durch Innenkreis- / Außenkreis-feedback
- Ableitung von Optimierungspotenzialen

### Rechtsfolgen und Dokumentation

- Was sind die Rechtsfolgen der Abnahme und wie lerne ich diese einzuschätzen?
  - » Welche Tücken lauern bei der Abnahme?
  - » Wann gilt ein Auftrag als erledigt, wo beginnt der Gefahrenübergang?
- Dokumentationspflichten erkennen und anwenden
  - » Wann und wie schreibe ich eine Aktennotiz oder einen Vermerk?
  - » Wer sollte dieses Dokument bekommen?
  - » Diese und andere Fragen aus der Praxis werden mit den Forderungen aus Gesetzestexten abgeglichen.

#### ++ Gruppenarbeit: Anwendung auf ein Fallbeispiel

- Präsentation und Auswertung der Gruppenarbeit im Plenum und Diskussion

### Seminartransfer in die Praxis

- Was kann ich für meinen Projektalltag mitnehmen?
- Zusammenfassung der wichtigsten Eckpunkte und gemeinsame sowie individuelle Festlegung der „lessons learned“



VDI Wissensforum GmbH | VDI-Platz 1 | 40468 Düsseldorf | Deutschland

Sie haben noch Fragen?  
Kontaktieren Sie uns einfach!

**VDI Wissensforum GmbH**  
Kundenzentrum  
Postfach 10 11 39  
40002 Düsseldorf  
Telefon: +49 211 6214-201  
Telefax: +49 211 6214-154  
E-Mail: wissensforum@vdi.de  
www.vdi-wissensforum.de

✓ Ich nehme wie folgt teil (zum Preis p. P. zzgl. MwSt.):

Seminar			
<input type="checkbox"/> 09. und 10. Juni 2022 Düsseldorf (08SE019078)	<input type="checkbox"/> 02. und 03. August 2022 Online (08SE019707)	<input type="checkbox"/> 10. und 11. Oktober 2022 Hannover (08SE019079)	<input type="checkbox"/> 12. und 13. Januar 2023 Frankfurt am Main (08SE019080)
EUR 1.890,-	EUR 1.890,-	EUR 1.890,-	EUR 1.890,-

www

Ich bin VDI-Mitglied und erhalte **pro Veranstaltungstag EUR 50,- Rabatt** auf die Teilnahmegebühr: VDI-Mitgliedsnummer\* \_\_\_\_\_

\*Für den VDI-Mitglieder-Rabatt ist die Angabe der VDI-Mitgliedsnummer erforderlich.

**Meine Kontaktdaten:**

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Titel \_\_\_\_\_ Funktion/Jobtitel \_\_\_\_\_ Abteilung/Tätigkeitsbereich \_\_\_\_\_

Firma/Institut \_\_\_\_\_

Straße/Postfach \_\_\_\_\_

PLZ, Ort, Land \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Mobil \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Abweichende Rechnungsanschrift \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Teilnehmer mit einer Rechnungsanschrift außerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz bitten wir, mit Kreditkarte zu zahlen. Bitte melden Sie sich über [www.vdi-wissensforum.de](http://www.vdi-wissensforum.de) an. Auf unserer Webseite werden Ihre Kreditkartendaten verschlüsselt übertragen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der VDI Wissensforum GmbH finden Sie im Internet: [www.vdi-wissensforum.de/de/agb/](http://www.vdi-wissensforum.de/de/agb/)

**Veranstaltungsort(e)**

**Düsseldorf:** NH Düsseldorf City, Kölner Str. 186 - 188, 40227 Düsseldorf, Tel. +49 211/7811-0,  
E-Mail: [nhduesseldorf@nh-hotels.com](mailto:nhduesseldorf@nh-hotels.com)

**Hannover:** Radisson Blu Hotel Hannover, Expo Plaza 5, 30539 Hannover, Tel. +49 511/38383-0,  
E-Mail: [info.hannover@radissonblu.com](mailto:info.hannover@radissonblu.com)

**Frankfurt am Main:** Relexa Hotel Frankfurt, Lurgiallee 2, 60439 Frankfurt, Tel. +49 69/95778-0,  
E-Mail: [frankfurt-main@relexa-hotel.de](mailto:frankfurt-main@relexa-hotel.de)

Im Veranstaltungshotel steht Ihnen ein begrenztes **Zimmerkontingent** zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Bitte buchen Sie Ihr Zimmer frühzeitig per Telefon oder E-Mail direkt bei dem Hotel mit dem Hinweis auf die „VDI-Veranstaltung“. Weitere Hotels in der Nähe des Veranstaltungsortes finden Sie auch über unseren kostenlosen Service von HRS, [www.vdi-wissensforum.de/hrs](http://www.vdi-wissensforum.de/hrs)

**Leistungen:** Im Leistungsumfang ist die Bereitstellung der Veranstaltungsunterlagen enthalten. Bei Präsenzveranstaltungen werden die Pausengetränke und an jedem vollen Veranstaltungstag ein Mittagessen gestellt.

**Exklusiv-Angebot:** Als Teilnehmer dieser Veranstaltung bieten wir Ihnen eine 3-monatige, kostenfreie VDI-Probenmitgliedschaft an (dieses Angebot gilt ausschließlich bei Neuaufnahme).

**Datenschutz:** Die VDI Wissensforum GmbH verwendet die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, um Sie regelmäßig über ähnliche Veranstaltungen der VDI Wissensforum GmbH zu informieren. Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Nutzen Sie dazu die E-Mail-Adresse [wissensforum@vdi.de](mailto:wissensforum@vdi.de) oder eine andere der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Auf unsere allgemeinen Informationen zur Verwendung Ihrer Daten auf <https://www.vdi-wissensforum.de/datenschutz-print> weisen wir hin. Hiermit bestätige ich die AGBs der VDI Wissensforum GmbH sowie die Richtigkeit der oben angegebenen Daten zur Anmeldung.

Ihre Kontaktdaten haben wir basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse) zu Werbezwecken erhoben. Unser berechtigtes Interesse liegt in der zielgerichteten Auswahl möglicher Interessenten für unsere Veranstaltungen. Mehr Informationen zur Quelle und der Verwendung Ihrer Daten finden Sie hier: [www.wissensforum.de/adressquelle](http://www.wissensforum.de/adressquelle)

Mit dem FSC® Warenzeichen werden Holzprodukte ausgezeichnet, die aus verantwortungsvoll bewirtschafteten Wäldern stammen, unabhängig zertifiziert nach den strengen Kriterien des Forest Stewardship Council® (FSC). Für den Druck sämtlicher Programme des VDI Wissensforums werden ausschließlich FSC-Papiere verwendet.

