

Seminar

Auch online verfügbar

# Konfliktmanagement im technischen Projekt

Ziele, Anforderungen und Interessen klar kommunizieren und Konfliktursachen effektiv vorbeugen



## Die Top-Themen:

- **Hauptursachen von Konflikten in den einzelnen Projektphasen**
- **Schiffbruch vermeiden: Konfliktpotenziale und typische Konfliktsignale in der Projektdurchführung erkennen und verstehen**
- **Eskalation im Projekt: Kein Scheitern, sondern Konfliktmanagement als Führungsinstrument!**
- **Innovationen und positive Veränderungen bewirken: Mit Konflikten konstruktiv umgehen**
- **Die eigene Persönlichkeit verstehen: Hinterfragen eigener Einstellungen, Erfahrungen und Vorgehensweisen im Umgang mit Konflikten**

### Termine und Orte

28. und 29. Oktober 2021  
Hamburg

07. und 08. Februar 2022  
Düsseldorf

20. und 21. April 2022  
Online-Seminar

„Ein Weg, einen Konflikt zu lösen, ist, ihn zusammen zu überwinden. Dann kann man ihn immer noch aus dem Weg räumen.“ Joachim Panten

🎓 Dieses Seminar ist auch ein Wahlpflichtmodul des Zertifikatslehrgang „Betriebsingenieur VDI“, „Fachingenieur BIM VDI“ und „Fachingenieur TGA VDI“.

Dipl.-Ing. Uwe Hermann,  
INMAS GmbH Bremen



## Allgemeine Informationen

### Zielsetzung

**In Projekten herrscht erhöhtes Konfliktpotenzial. Diese Konflikte gehören zwar zum Alltag, sind aber immer eine Belastung und Herausforderung. Egal ob es sich dabei um Ressourcen-, Termin-, Ziel-, oder Interessenskonflikte handelt. Verschiedene interne und externe Stakeholder müssen in das Projekt einbezogen und die unterschiedlichen Erwartungen erfüllt werden.**

Dieses Seminar unterstützt Sie dabei, Konflikte in allen Projektphasen im Ansatz wahrzunehmen und Risiken zu identifizieren, die die Parameter des magischen Dreiecks (Qualität, Zeit, Kosten) bzw. Ihr Projekt negativ beeinflussen. Gleichwohl lernen Sie, dass konstruktiv angegangene Konflikte positive Auswirkungen hinsichtlich Innovation und Zusammenarbeit im Team haben.

Kern dieses Seminars ist es, gemeinsam mit dem Trainer und den anderen Teilnehmern typische Projektkonflikte zu identifizieren, diese zu reflektieren und neue Lösungen zu finden. Dazu bekommen Sie Methoden und Tools an die Hand, durch die Sie anschließend ebenfalls in der Lage sind Ihr eigenes Konfliktverhalten zu analysieren und Verhaltensmuster Ihrer internen und externen Projektgesprächspartner zu verstehen.

### Zielgruppe

- Projektmitarbeiter und Projektleiter
- Technische Fach- und Führungskräfte aus dem Projektumfeld
- Gruppen- und Abteilungsleiter aller industriellen Branchen

### Inhouse-Seminar

Dieses Seminar können Sie auch als firmeninterne Schulung buchen:

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Rufen Sie uns an.

**Frau Angela Bungert/Herr Jens Wilk**

Tel.: +49 211 6214-200, E-Mail: [inhouse@vdi.de](mailto:inhouse@vdi.de)

**Herr Heinz Küsters**  

Tel.: +49 211 6214-278, E-Mail: [kuesters@vdi.de](mailto:kuesters@vdi.de)

### Veranstaltungsdokumentation

Jeder Teilnehmer erhält eine Dokumentation wie Präsentationsunterlagen, Handbuch o.ä. und eine VDI Wissensforum-Teilnahmebescheinigung.



### Seminarleitung

**Uwe Hermann**, Geschäftsführer, INMAS Institut für Normenmanagement GmbH, Bremen



Uwe Hermann feierte 2019 das 20-jährige Bestehen seiner von ihm 1999 gegründeten Beratungsfirma BÜRO42. Seit 2018 ist er zudem Geschäftsführer des Unternehmens INMAS GmbH in Bremen. Seine jahrelange Tätigkeit als Geschäftsführer, technischer Leiter und Produktionsleiter ermöglicht es ihm, auf einen

sehr umfangreichen, branchenübergreifenden Erfahrungsschatz zurückzugreifen. Die in den Jahren 1999 bis 2018 durchgeführten Beratungsprojekte zur Optimierung von Prozessen, der Einführung von QM-Systemen, der Einführung von Prozess- bzw. Projektorganisationen und seine damit in Zusammenhang stehende Trainertätigkeit runden das Erfahrungsbild von Herrn Hermann ab.

### Seminarmethoden

Die Gruppenarbeiten und Rollenspiele werden durch den theoretischen Input des Trainers aus den Bereichen Projekt- und Selbstmanagement sowie Kommunikation ergänzt. Außerdem werden konkrete Konfliktfälle aus Ihrem Umfeld bearbeitet. In praktischen Übungen, Erfahrungsaustausch und Diskussionen werden gemeinsam Lösungsansätze für Ihre tägliche Praxissituation erarbeitet. Um einen Nutzen für die tägliche Projektarbeit zu erzielen, ermöglichen Checklisten einen optimalen Transfer.



### Zertifikatslehrgang

Dieses Seminar ist auch ein Wahlpflicht-Modul des Zertifikatslehrgangs „Betriebsingenieur VDI“, „Fachingenieur BIM VDI“ und „Fachingenieur TGA VDI“.

Weitere Informationen finden Sie unter: [www.vdi-wissensforum.de/lehrgaenge](http://www.vdi-wissensforum.de/lehrgaenge)

Sie wünschen eine persönliche Beratung?  
Bitte wenden Sie sich an  
**Frau Mona Paluch und Katharina Schmidt**

## Seminarinhalte

**1. Tag** 09:00 bis 17:30 Uhr

**2. Tag** 08:30 bis 17:00 Uhr

### Wofür Konfliktmanagement?

- Bedeutung effektiven Konfliktmanagements für den Projekterfolg
- Konflikte erkennen, verstehen und bewerten: Worum geht es? Ist es ein Konflikt?
- Konfliktarten und -ebenen
- Ursachen und Eskalationsstufen

### Schiffbruch vermeiden: Typische Konfliktlager in den einzelnen Projektphasen erkennen und einschätzen

- Frühwarnsignale richtig deuten und die Problemstellung verstehen
- Die häufigsten Ursachen von Projektkonflikten
  - » Ziele
  - » Zeit
  - » Ressourcen
  - » Kommunikation
- Rosenkriege und Grabenkämpfe
- Die Planungsphase als besondere Herausforderung

### ++ Rollenspiele mit Selbstreflexion, Trainerfeedback und Austausch mit Seminarteilnehmern

### Konflikte beschreiben und analysieren: Wo liegt das Problem?

- Elemente eines Konflikts (Beteiligte, Themen, Ziele, Folgen...) hinterfragen
- Störfaktor oder fruchtbare Spannung: Chancen und Risiken einer Konfliktsituation für den Projekterfolg
- Den möglichen Konfliktverlauf einschätzen
- Konflikte im Team konstruktiv nutzen und Innovationen hervorbringen

### ++ Übung in Zweiergruppen zum Thema Beschreibung und Analyse von Konflikten

### Das eigene Konfliktverhalten erkennen, nutzen und beeinflussen

- Eigene Konfliktstile im Spannungsfeld zu ihrer Umwelt und ihre Fremdwahrnehmung
- Ihr Gegenüber und sich selbst besser einschätzen lernen: Verhaltensmuster und Konflikttypen
- Unterschiedliche Teamrollen-/typen und Führungsstile

### ++ Selbsttest Konflikttyp, Selbstanalyse und Persönlichkeitsprofil

### Wenn der Projektplan plötzlich versagt: Konstruktive Konfliktlösung im Projekt

- Bewältigung vor Ausbruch des Konflikts
- Zielkreuz, Stakeholderanalyse, Strukturplan und Risikoanalyse zur Konfliktvermeidung einsetzen
- Zentrale Regeln zur Konfliktbewältigung und kooperativen Konfliktlösung
- Die Rolle des Projektleiters: Moderator und Motivator
- Eine positive Konfliktkultur etablieren

### ++ Lösungswege und Ansätze zur Konfliktbewältigung: Rollenspiele anhand von Praxisbeispielen der Teilnehmer

### Werkzeugkoffer für den Erfolgsfaktor Kommunikation

- Stakeholdermanagement: das Umfeld in das Projekt einbinden & Widerstände managen
- Delegieren, aber richtig
- Erfolgreiche Führung eines Konfliktgesprächs
- Gelassen und souverän auf Projektkrisen und Konfrontationen reagieren
- Fragetechniken zur zielgerichteten Kommunikation

### ++ Übungen und Tools zur Anwendung in der Praxis



### Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten

1. Sie lernen die häufigsten Konfliktursachen in Projekten kennen und können diesen effektiv vorbeugen.
2. Sie können erfolgreich zwischen den internen und externen Stakeholdern Ihres Projektes vermitteln.
3. Sie verstehen die Rolle des Projektleiters als Moderator und Mediator in Konfliktsituationen.
4. Sie erlernen Strategien zur konstruktiven Konfliktlösung.
5. Sie wandeln anschließend Konflikte in Chancen und Potenziale für den Projekterfolg um.

VDI Wissensforum GmbH | VDI-Platz 1 | 40468 Düsseldorf | Deutschland

Sie haben noch Fragen?  
Kontaktieren Sie uns einfach!

**VDI Wissensforum GmbH**  
Kundenzentrum  
Postfach 10 11 39  
40002 Düsseldorf  
Telefon: +49 211 6214-201  
Telefax: +49 211 6214-154  
E-Mail: wissensforum@vdi.de  
www.vdi-wissensforum.de

✓ Ich nehme wie folgt teil (zum Preis p. P. zzgl. MwSt.):

Seminar		
<input type="checkbox"/> <b>28. und 29. Oktober 2021</b> <b>Hamburg</b> (085E086007)	<input type="checkbox"/> <b>07. und 08. Februar 2022</b> <b>Düsseldorf</b> (085E086008)	<input type="checkbox"/> <b>20. und 21. April 2022</b> <b>Online-Seminar</b> (085E086701)
EUR 1.790,-	EUR 1.790,-	EUR 1.790,-

www

Ich bin VDI-Mitglied und erhalte **pro Veranstaltungstag EUR 50,- Rabatt** auf die Teilnahmegebühr: VDI-Mitgliedsnummer\* \_\_\_\_\_

\*Für den VDI-Mitglieder-Rabatt ist die Angabe der VDI-Mitgliedsnummer erforderlich.

**Meine Kontaktdaten:**

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Titel \_\_\_\_\_ Funktion/Jobtitel \_\_\_\_\_ Abteilung/Tätigkeitsbereich \_\_\_\_\_

Firma/Institut \_\_\_\_\_

Straße/Postfach \_\_\_\_\_

PLZ, Ort, Land \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Mobil \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Abweichende Rechnungsanschrift \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Teilnehmer mit einer Rechnungsanschrift außerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz bitten wir, mit Kreditkarte zu zahlen. Bitte melden Sie sich über [www.vdi-wissensforum.de](http://www.vdi-wissensforum.de) an. Auf unserer Webseite werden Ihre Kreditkartendaten verschlüsselt übertragen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der VDI Wissensforum GmbH finden Sie im Internet: [www.vdi-wissensforum.de/de/agb/](http://www.vdi-wissensforum.de/de/agb/)

**Veranstaltungsort(e)**

**Hamburg:** Radisson Blu Hotel Hamburg Airport, Flughafenstr. 1-3, 22335 Hamburg, Tel. +49 40/300-3000,  
E-Mail: [meetings.airport.hamburg@radissonblu.com](mailto:meetings.airport.hamburg@radissonblu.com)  
**Düsseldorf:** NH Düsseldorf City, Kölner Str. 186 - 188, 40227 Düsseldorf, Tel. +49 211/7811-0,  
E-Mail: [nhduesseldorf@nh-hotels.com](mailto:nhduesseldorf@nh-hotels.com)

Im Veranstaltungshotel steht Ihnen ein begrenztes **Zimmerkontingent** zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Bitte buchen Sie Ihr Zimmer frühzeitig per Telefon oder E-Mail direkt bei dem Hotel mit dem Hinweis auf die „VDI-Veranstaltung“. Weitere Hotels in der Nähe des Veranstaltungsortes finden Sie auch über unseren kostenlosen Service von HRS, [www.vdi-wissensforum.de/hrs](http://www.vdi-wissensforum.de/hrs)

**Leistungen:** Im Leistungsumfang sind die Pausengetränke und an jedem vollen Veranstaltungstag ein Mittagessen enthalten. Ausführliche Veranstaltungsunterlagen werden den Teilnehmern am Veranstaltungsort ausgehändigt.

**Exklusiv-Angebot:** Als Teilnehmer dieser Veranstaltung bieten wir Ihnen eine 3-monatige, kostenfreie VDI-Probenmitgliedschaft an (dieses Angebot gilt ausschließlich bei Neuaufnahme).



**Datenschutz:** Die VDI Wissensforum GmbH verwendet die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, um Sie regelmäßig über ähnliche Veranstaltungen der VDI Wissensforum GmbH zu informieren. Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Nutzen Sie dazu die E-Mail-Adresse [wissensforum@vdi.de](mailto:wissensforum@vdi.de) oder eine andere der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Auf unsere allgemeinen Informationen zur Verwendung Ihrer Daten auf <https://www.vdi-wissensforum.de/datenschutz-print> weisen wir hin.

Hiermit bestätige ich die AGBs der VDI Wissensforum GmbH sowie die Richtigkeit der oben angegebenen Daten zur Anmeldung.

Ihre Kontaktdaten haben wir basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse) zu Werbezwecken erhoben. Unser berechtigtes Interesse liegt in der zielgerichteten Auswahl möglicher Interessenten für unsere Veranstaltungen. Mehr Informationen zur Quelle und der Verwendung Ihrer Daten finden Sie hier: [www.wissensforum.de/adressquelle](http://www.wissensforum.de/adressquelle)

Mit dem FSC® Warenzeichen werden Holzprodukte ausgezeichnet, die aus verantwortungsvoll bewirtschafteten Wäldern stammen, unabhängig zertifiziert nach den strengen Kriterien des Forest Stewardship Council® (FSC). Für den Druck sämtlicher Programme des VDI Wissensforums werden ausschließlich FSC-Papiere verwendet.

