

Seminar

Qualitätsmanagement im Projekt

Qualitätsmanagement-Methoden gezielt und strukturiert einsetzen



Die Top-Themen:

- **Was passt zu meinem Projekt? Qualitätsmanagement zielgerichtet in Projekte integrieren**
- **Qualität zweckmäßig messen: Monitoring, Dokumentation und Berichtswesen**
- **Kontinuierliche Verbesserung der Qualität: Welche Methoden für welchen Einsatz?**
- **Wieviel Qualitätsmanagement im Projekt? Qualitätsmanagement sinnvoll skalieren**
- **Normeninhalte und Standards: ISO 9001 und Co. in der Praxis**

Termine und Orte

- 24. und 25. April 2023
Stuttgart
- 26. und 27. Juli 2023
Düsseldorf
- 19. und 20. Oktober 2023
Online
- 29. und 30. Januar 2024
Freising

„Qualität ist kein Zufall, sie ist immer das Ergebnis angestrengten Denkens.“ John Ruskin

ISO 9001:2015 und weitere Normen praxisorientiert kennen lernen

Ihre Seminarleitung

Dipl. Ing. (FH) Anke Thieme, Dozentin und Trainerin, Deutsche Projekt Akademie UG



Allgemeine Informationen

Zielsetzung

Das Qualitätsmanagement (QM) im klassischen Sinne ist stark prozessorientiert und richtet sich an stabilen Organisationssituationen aus. Was vor einigen Jahren angemessen war und auch gut funktionierte, ist aus heutiger Sicht schwerfällig und nicht flexibel genug.

Im Zuge der Digitalisierung und sich rasch verändernder Marktbedingungen müssen Projekte mit hoher Geschwindigkeit Ergebnisse liefern, die stark kundenorientiert sind. Qualität ist dabei ein wesentliches Kriterium zur Kundenzufriedenheit und das QM damit eine tragende Säule in jedem Projekt. Daraus ergeben sich folgende Fragen:

- Was muss QM leisten, um dieser Bedeutung gerecht zu werden?
- Wieviel Qualitätsmanagement braucht es im Projekt?
- Und welche Handlungsempfehlungen leiten sich daraus ab?

Erfahren Sie in diesem Seminar praxisorientiert, mit welchen Schritten Sie das QM in Ihre Projekte integrieren können. Beschäftigen Sie sich intensiv mit den Aufgaben und Kompetenzen, die von Ihnen als Verantwortlicher oder Mitwirkender im QM in Ihrer Organisation verlangt werden. Lernen Sie die wesentlichen Aspekte von aktuellen Normen und Standards kennen und wie Sie diese in Ihren Projekte zur Qualitätsplanung, -lenkung, -sicherung und -verbesserung nutzen können.

Zielgruppe

- Projektmanager, Projektleiter und Teamleiter
- Geeignet auch für Quer- und Neueinsteiger im Qualitätsmanagement

Inhouse-Seminar

Dieses Seminar können Sie auch als firmeninterne Schulung buchen:

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Rufen Sie uns an.

 **Frau Angela Bungert/Herr Jens Wilk**
Tel.: +49 211 6214-200, E-Mail: inhouse@vdi.de
Herr Heinz Küsters  
Tel.: +49 211 6214-278, E-Mail: kuesters@vdi.de

Veranstaltungsdokumentation

Jeder Teilnehmer erhält eine Dokumentation wie Präsentationsunterlagen, Handbuch o.ä. und eine VDI Wissensforum-Teilnahmebescheinigung.



Seminarleitung

Anke Thieme, Dozentin, Projektmanagerin, Deutsche Projekt Akademie Taube und Thieme UG, Berlin



Anke Thieme ist Diplom-Ingenieurin (FH) für angewandte Chemie. Sie verfügt über langjährige Praxiserfahrung als Dozentin an Weiterbildungsinstituten, in der Wirtschaft und als wissenschaftliche Mitarbeiterin in der biomedizinischen Forschung.

Seit mehr als 5 Jahren arbeitet sie als selbstständige Trainerin und Dozentin mit den Schwerpunkten Qualitätsmanagement und Projektmanagement (klassisch, agil, hybrid).

Als zertifizierte Qualitätsmanagement-Auditorin unterstützt sie Organisationen und Unternehmen bei der Einführung von Qualitätsmanagementsystemen (u.a. nach DIN EN ISO 9001:2015). Seit 2019 ist sie außerdem Mitinhaberin der Deutschen Projektakademie UG in Berlin.

Seminarmethoden

In Form von Vorträgen und Lehrgesprächen bekommen Sie im Seminar theoretische Ansätze und Erkenntnisse zum Thema Qualitätsmanagement vermittelt. Anhand von Praxisbeispielen erarbeiten Sie konkrete Umsetzungsmöglichkeiten und profitieren von dem Erfahrungsaustausch mit den anderen Seminarteilnehmern.



Weitere interessante Veranstaltungen

BWL Praxiswissen für technische Führungskräfte

11. und 12. Mai 2023, Stuttgart
10. und 11. August 2023, Wien

Projektmanagement im Anlagenbau

25. und 26. Mai 2023, Freising bei München
18. und 19. September 2023, Frankfurt am Main

Risikomanagement in Projekten

01. und 02. September 2022, Berlin
05. und 06. Juni 2023, Online-Seminar

Seminarinhalte

1. Tag 09:00 bis 18:00 Uhr

2. Tag 08:30 bis 17:00 Uhr

Qualitätsmanagement (QM) im Projekt: Notwendiges „Übel“ oder „Anerkannte Notwendigkeit“?

- Gründe und Mehrwert für ein Qualitätsmanagement im Projekt
- Definition eines QM und Struktur nach DIN EN ISO 9001:2015
- Aufgaben von Qualitätsplanung, -lenkung, -sicherung und -verbesserung
- QM als prozessorientierter Ansatz
- Warum ist Qualität im Projekt herausfordernd?

Einstieg in ein effektives Qualitätsmanagement

- Prozesse verstehen und definieren
- Qualitätsanspruch und Projektsteuerung
- Projektdesign: Vorgehensmodelle als Rahmen nutzen
- SMART: Auftragklärung und Erfassung von Projektzielen
- Messbare Key Performance Indicators (KPIs) festlegen
- Vor der Projektstruktur zum Arbeitspaket
- Projektrisiken erfassen und managen

++ Erarbeiten Sie für eine Fallstudie ein Zielsystem bestehend aus SMART formulierten Zielen und daraus abgeleiteten KPI's. Erläutern Sie Ihren QM-Ansatz zum Erreichen dieser Ziele.

Strategien zur Qualitätskontrolle im Kontext der Projektarbeit

- Toolbasiertes Projektcontrolling: Gantt-Chart, Trendanalysen und Co.
- Monitoring von Projektrisiken
- Rollen im Projekt: Anwenden einer AKV Matrix
- Kommunikation im Projekt: Informationen bedarfsgerecht austauschen
- Berichterstattung im Projekt: Anforderungen an Dokumente und Informationen
- Erstellen von QM-Dokumenten: Projekthandbuch vs. Projektmanagementhandbuch

++ Erstellen Sie aus der Fallstudie eine Umfeld- und Stakeholderanalyse. Leiten Sie daraus die Kommunikationsmatrix ab.

Der kontinuierliche Verbesserungsprozess (KVP) im Projekt

- KVP und Kaizen: Voraussetzung und Nutzen
- Prozessoptimierung und Einbindung der Stakeholder
- PDCA-Zyklus und 4-Phasen-Modell des KVP
- Projektaudit und Projektreview: Wann benötige ich was?
- Checkliste Projektabschluss: Projektübergabe und Projektwissen sichern

++ Erarbeiten Sie ein Beispiel für die Anwendung des PDCA-Zyklus in Ihrem Projekt.

Agilität im Qualitätsmanagement

- Die Rolle des Qualitätsmanagers in agilen/hybriden Projekten
- Nutzerzentriertes Qualitätsmanagement gemeinsam entwickeln
- Agile Methoden im Projekt einsetzen
- Epics und Stories: Definition von Aufgaben
- Aufgabenplanung mit dem Kanban-Board

Normen und Standards: DIN EN ISO 9001:2015 und andere in der Praxis

- Anforderungen an Managementsysteme in der DIN EN ISO 9001:2015
- Kundenzufriedenheit als ein unterschätztes Qualitätsmerkmal
- Normen und Standards zum Qualitätsmanagement bedarfsgerecht anwenden
- Qualitätsaudits: Nutzen und Durchführung
- TQM: Grundpfeiler und Prinzipien
- Das EFQM-Excellence-Modell



Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten

1. Sie erfahren, wie ein zeitgemäßes Qualitätsmanagement Ihre Projekte verbessern kann.
2. Sie suchen nach praktikablen Ansätzen zur sinnvollen Integration des Qualitätsmanagements in Ihre Projekte.
3. Sie setzen sich mit der Qualitätssicherung im Projektverlauf auseinander und stellen den Bezug zwischen Kundenorientierung und Produktqualität her.
4. Sie erhalten Anregungen für agiles oder agilitätsförderliches Qualitätsmanagement im Projekt.
5. Sie erfahren, welche Inhalte der DIN EN ISO 9001:2015 in Projekten berücksichtigt werden sollten.



VDI Wissensforum GmbH | VDI-Platz 1 | 40468 Düsseldorf | Deutschland

Sie haben noch Fragen?
Kontaktieren Sie uns einfach!

VDI Wissensforum GmbH
Kundenzentrum
Postfach 10 11 39
40002 Düsseldorf
Telefon: +49 211 6214-201
Telefax: +49 211 6214-154
E-Mail: wissensforum@vdi.de
www.vdi-wissensforum.de

✓ Ich nehme wie folgt teil (zum Preis p. P. zzgl. MwSt.):

Seminar			
<input type="checkbox"/> 24. und 25. April 2023 Stuttgart (08SE118008)	<input type="checkbox"/> 26. und 27. Juli 2023 Düsseldorf (08SE118009)	<input type="checkbox"/> 19. und 20. Oktober 2023 Online (08SE118705)	<input type="checkbox"/> 29. und 30. Januar 2024 Freising (08SE118010)
EUR 1.940,-	EUR 1.940,-	EUR 1.940,-	EUR 1.940,-

www

Ich bin VDI-Mitglied und erhalte **pro Veranstaltungstag EUR 50,- Rabatt** auf die Teilnahmegebühr: VDI-Mitgliedsnummer* _____

*Für den VDI-Mitglieder-Rabatt ist die Angabe der VDI-Mitgliedsnummer erforderlich.

Meine Kontaktdaten:

Nachname _____ Vorname _____

Titel _____ Funktion/Jobtitel _____ Abteilung/Tätigkeitsbereich _____

Firma/Institut _____

Straße/Postfach _____

PLZ, Ort, Land _____

Telefon _____ Mobil _____ E-Mail _____ Fax _____

Abweichende Rechnungsanschrift _____

Datum _____ Unterschrift _____

Teilnehmer mit einer Rechnungsanschrift außerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz bitten wir, mit Kreditkarte zu zahlen. Bitte melden Sie sich über www.vdi-wissensforum.de an. Auf unserer Webseite werden Ihre Kreditkartendaten verschlüsselt übertragen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der VDI Wissensforum GmbH finden Sie im Internet: www.vdi-wissensforum.de/de/agb/

Veranstaltungsort(e)

Stuttgart: Mercure Hotel Stuttgart City Center, Heilbronner Str. 88, 70191 Stuttgart, Tel. +49 711/25558-0, E-Mail: h5424@accor.com

Düsseldorf: NH Düsseldorf City Nord, Münsterstr. 232-238, 40470 Düsseldorf, Tel. +49 211/239486-0, E-Mail: nhduesseldorfcitynord@nh-hotels.com

Freising: Mercure Hotel München Freising Airport, Dr.-von-Daller-Str. 1-3, 85356 Freising, Tel. +49 8161/532-0, E-Mail: ha0q8-sb@accor.com

Im Veranstaltungshotel steht Ihnen ein begrenztes **Zimmerkontingent** zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Bitte buchen Sie Ihr Zimmer frühzeitig per Telefon oder E-Mail direkt bei dem Hotel mit dem Hinweis auf die „VDI-Veranstaltung“. Weitere Hotels in der Nähe des Veranstaltungsortes finden Sie auch über unseren kostenlosen Service von HRS, www.vdi-wissensforum.de/hrs

Leistungen: Im Leistungsumfang ist die Bereitstellung der Veranstaltungsunterlagen enthalten. Bei Präsenzveranstaltungen werden die Pausengetränke und an jedem vollen Veranstaltungstag ein Mittagessen gestellt.

Exklusiv-Angebot: Als Teilnehmer dieser Veranstaltung bieten wir Ihnen eine 3-monatige, kostenfreie VDI-Probenmitgliedschaft an (dieses Angebot gilt ausschließlich bei Neuaufnahme).

Datenschutz: Die VDI Wissensforum GmbH verwendet die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, um Sie regelmäßig über ähnliche Veranstaltungen der VDI Wissensforum GmbH zu informieren. Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Nutzen Sie dazu die E-Mail-Adresse wissensforum@vdi.de oder eine andere der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Auf unsere allgemeinen Informationen zur Verwendung Ihrer Daten auf <https://www.vdi-wissensforum.de/datenschutz-print> weisen wir hin. Hiermit bestätige ich die AGBs der VDI Wissensforum GmbH sowie die Richtigkeit der oben angegebenen Daten zur Anmeldung.

Ihre Kontaktdaten haben wir basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse) zu Werbezwecken erhoben. Unser berechtigtes Interesse liegt in der zielgerichteten Auswahl möglicher Interessenten für unsere Veranstaltungen. Mehr Informationen zur Quelle und der Verwendung Ihrer Daten finden Sie hier: www.wissensforum.de/adressquelle

Mit dem FSC® Warenzeichen werden Holzprodukte ausgezeichnet, die aus verantwortungsvoll bewirtschafteten Wäldern stammen, unabhängig zertifiziert nach den strengen Kriterien des Forest Stewardship Council® (FSC). Für den Druck sämtlicher Programme des VDI Wissensforums werden ausschließlich FSC-Papiere verwendet.

