

Seminar

Qualitätsmanagement im Projekt



Die Top-Themen:

- **Was passt zu meinem Projekt? Qualitätsmanagement zielgerichtet in Projekte integrieren**
- **Qualität zweckmäßig messen: Monitoring, Dokumentation und Berichtswesen im Projektalltag**
- **Kontinuierliche Verbesserung der Qualität: Welche Methoden für welchen Einsatz?**
- **Wie viel Qualitätsmanagement im Projekt? Qualitätsmanagement sinnvoll skalieren**
- **Normeninhalte und Standards: ISO 9001 und Co. in der Praxis**

Termine und Orte

29. und 30. Januar 2024
Freising

06. und 07. Juni 2024
Online

26. und 27. September 2024
Düsseldorf

23. und 24. Januar 2025
Karlsruhe

„Qualität ist kein Zufall, sie ist immer das Ergebnis angestrebten Denkens.“ John Ruskin

Normeninhalte der ISO 9001:2015 im Projektalltag richtig einsetzen

Ihre Seminarleitung
Dipl. Ing. (FH) Anke Thieme,
Dozentin und Trainerin



Allgemeine Informationen

Zielsetzung

Im Hinblick auf die Interaktion von Qualitäts- und Projektmanagement ist insbesondere die operative Ebene relevant. Auf dieser Ebene müssen vor allem wirksame Unternehmensprozesse sicherstellen, dass die Unternehmensstrategie nachhaltig verankert ist. Die Grundlage zur Umsetzung dieser Unternehmensprozesse ist die ISO 9001. Der prozessorientierte Ansatz der ISO 9001 ist Teil des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses im Qualitätsmanagement. Er ergänzt damit das Projektmanagement gemäß DIN 69901. Daraus ergeben sich folgende Fragen:

- Was muss Qualitätsmanagement leisten, um dieser Bedeutung gerecht zu werden?
- Wie viel Qualitätsmanagement braucht es im Projekt?
- Welche Handlungsempfehlungen leiten sich daraus ab?

Erfahren Sie in diesem Seminar praxisorientiert, mit welchen Schritten Sie das Qualitätsmanagement in Ihre Projekte integrieren können. Lernen Sie die wesentlichen Qualitätsanforderungen im Projekt kennen und wie Sie diese zur Qualitätsplanung, -lenkung, -sicherung und -verbesserung nutzen können.

Zielgruppe

- Projektmanager*innen, Projektleitende und Teamleitende
- Geeignet auch für Quer- und Neueinsteiger*innen mit Qualitätsverantwortung im Projekt

Inhouse-Seminar

Dieses Seminar können Sie auch als firmeninterne Schulung buchen:

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Rufen Sie uns an.

Frau Angela Bungert/Herr Jens Wilk

Tel.: +49 211 6214-200, E-Mail: inhouse@vdi.de

Herr Heinz Küsters  

Tel.: +49 211 6214-278, E-Mail: kuesters@vdi.de

Veranstaltungsdokumentation

Jeder Teilnehmer erhält eine Dokumentation wie Präsentationsunterlagen, Handbuch o.ä. und eine VDI Wissensforum-Teilnahmebescheinigung.



Seminarleitung

Anke Thieme, Dozentin, Projektmanagerin



Anke Thieme ist Diplom-Ingenieurin (FH) für angewandte Chemie. Sie verfügt über langjährige Praxiserfahrung als Dozentin an Weiterbildungsinstituten, in der Wirtschaft und als wissenschaftliche Mitarbeiterin in der biomedizinischen Forschung.

Seit mehr als 5 Jahren arbeitet sie als selbstständige Trainerin und Dozentin mit den Schwerpunkten Qualitätsmanagement und Projektmanagement (klassisch, agil, hybrid). Als zertifizierte Qualitätsmanagement-Auditorin unterstützt sie Organisationen und Unternehmen bei der Einführung von Qualitätsmanagementsystemen (u.a. nach DIN EN ISO 9001:2015).

Seminarmethoden

In Form von Vorträgen und Lehrgesprächen bekommen Sie im Seminar theoretische Ansätze und Erkenntnisse zum Thema Qualitätsmanagement vermittelt. Anhand von Praxisbeispielen erarbeiten Sie konkrete Umsetzungsmöglichkeiten und profitieren von dem Erfahrungsaustausch mit den anderen Seminarteilnehmenden.



Weitere interessante Veranstaltungen

Projektmanagement im Anlagenbau

12. und 13. Februar 2024, Berlin

12. und 13. August 2024, Düsseldorf

11. und 12. November 2024, Stuttgart

Stakeholdermanagement im Projekt

12. und 13. Februar 2024, Online

10. und 11. Oktober 2024, Hannover

06. und 07. Februar 2025, Freising

Seminarinhalte

1. Tag 09:00 bis 18:00 Uhr

2. Tag 08:30 bis 17:00 Uhr

Qualitätsmanagement (QM) im Projekt: Notwendiges „Übel“ oder „Anerkannte Notwendigkeit“?

- Gründe und Mehrwert für ein Qualitätsmanagement im Projekt
- Aspekte der DIN EN ISO 9001:2015 in das Projekt integrieren
- Aufgaben von Qualitätsplanung, -lenkung, -sicherung und -verbesserung
- QM als prozessorientierter Ansatz
- Warum ist Qualität im Projekt herausfordernd?

Einstieg in ein effektives Qualitätsmanagement im Projekt

- Prozesse verstehen und definieren
- Qualitätsanspruch und Projektsteuerung
- Projektdesign: Vorgehensmodelle als Rahmen nutzen
- SMART: Auftragsklärung und Erfassung von Projektzielen
- Messbare Key Performance Indicators (KPIs) festlegen
- Von der Projektstruktur zum Arbeitspaket
- Projektrisiken erfassen und managen

++ Erarbeiten Sie für eine Fallstudie ein Zielsystem bestehend aus SMART formulierten Zielen und daraus abgeleiteten KPI's. Erläutern Sie Ihren QM-Ansatz zum Erreichen dieser Ziele.

Strategien zur Qualitätskontrolle im Kontext der Projektarbeit

- Toolbasiertes Projektcontrolling: Gantt-Chart, Trendanalysen und Co.
- Monitoring von Projektrisiken
- Rollen im Projekt: Anwenden einer AKV Matrix
- Kommunikation im Projekt: Informationen bedarfsgerecht austauschen
- Berichterstattung im Projekt: Anforderungen an Dokumente und Informationen
- Berichtswesen im Projekt:
 - » Projekthandbuch vs. Projektmanagementhandbuch

++ Erstellen Sie aus der Fallstudie eine Umfeld- und Stakeholderanalyse. Leiten Sie daraus die Kommunikationsmatrix ab.

Der kontinuierliche Verbesserungsprozess (KVP) im Projekt

- KVP und Kaizen: Voraussetzung und Nutzen
- Prozessoptimierung und Einbindung der Stakeholder
- PDCA-Zyklus und 4-Phasen-Modell des KVP
- Projektaudit und Projektreview: Wann benötige ich was?
- Checkliste Projektabschluss: Projektübergabe und Projektwissen sichern

++ Erarbeiten Sie ein Beispiel für die Anwendung des PDCA-Zyklus in Ihrem Projekt.

Exkurs: Agilität im Qualitätsmanagement

- Die Rolle des Qualitätsmanagers in agilen/hybriden Projekten
- Agile Methoden im Projekt einsetzen
- Aufgabenplanung mit dem Kanban-Board

Normen und Standards im Projekt:

- DIN 69901: 2009-01 „Projektmanagement - Projektmanagementsysteme“
- Kundenzufriedenheit als ein unterschätztes Qualitätsmerkmal
- Qualitätsaudits im Projekt:
 - » Nutzen und Durchführung



Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten

1. Sie erfahren, wie ein zeitgemäßes Qualitätsmanagement Ihre Projekte verbessern kann.
2. Sie suchen nach praktikablen Ansätzen zur sinnvollen Integration des Qualitätsmanagements in Ihre Projekte.
3. Sie setzen sich mit der Qualitätssicherung im Projektverlauf auseinander und stellen den Bezug zwischen Kundenorientierung und Produktqualität her.
4. Sie erhalten Anregungen für agiles oder agilitätsförderliches Qualitätsmanagement im Projekt.

VDI Wissensforum GmbH | VDI-Platz 1 | 40468 Düsseldorf | Deutschland

Sie haben noch Fragen?
Kontaktieren Sie uns einfach!

VDI Wissensforum GmbH
Kundenzentrum
Postfach 10 11 39
40002 Düsseldorf
Telefon: +49 211 6214-201
Telefax: +49 211 6214-154
E-Mail: wissensforum@vdi.de
www.vdi-wissensforum.de

✓ Ich nehme wie folgt teil (zum Preis p. P. zzgl. MwSt.):

Seminar			
<input type="checkbox"/> 29. und 30. Januar 2024 Freising (08SE118010)	<input type="checkbox"/> 06. und 07. Juni 2024 Online (08SE118706)	<input type="checkbox"/> 26. und 27. September 2024 Düsseldorf (08SE118011)	<input type="checkbox"/> 23. und 24. Januar 2025 Karlsruhe (08SE118012)
EUR 2.090,-	EUR 2.090,-	EUR 2.090,-	EUR 2.090,-

23M08EM12

Ich bin VDI-Mitglied und erhalte **pro Veranstaltungstag EUR 50,- Rabatt** auf die Teilnahmegebühr: VDI-Mitgliedsnummer* _____

*Für den VDI-Mitglieder-Rabatt ist die Angabe der VDI-Mitgliedsnummer erforderlich.

Meine Kontaktdaten:

Nachname _____ Vorname _____

Titel _____ Funktion/Jobtitel _____ Abteilung/Tätigkeitsbereich _____

Firma/Institut _____

Straße/Postfach _____

PLZ, Ort, Land _____

Telefon _____ Mobil _____ E-Mail _____ Fax _____

Abweichende Rechnungsanschrift _____

Datum _____ Unterschrift _____

Teilnehmer mit einer Rechnungsanschrift außerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz bitten wir, mit Kreditkarte zu zahlen. Bitte melden Sie sich über www.vdi-wissensforum.de an. Auf unserer Webseite werden Ihre Kreditkartendaten verschlüsselt übertragen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der VDI Wissensforum GmbH finden Sie im Internet: www.vdi-wissensforum.de/de/agb/

Veranstaltungsort(e)

Freising: Mercure Hotel München Freising Airport, Dr.-von-Daller-Str. 1-3, 85356 Freising, Tel. +49 8161/532-0, E-Mail: ha0q8-sb@accor.com

Düsseldorf: Radisson Blu Conference Hotel Düsseldorf, Karl-Arnold-Platz 5, 40474 Düsseldorf, Tel. +49 211/45530, E-Mail: info.duesseldorf@radissonblu.com

Karlsruhe: Leonardo Hotel Karlsruhe, Ettlinger Str. 23, 76137 Karlsruhe, Tel. +49 721/3727-0, E-Mail: info.karlsruhe@leonardo-hotels.com

Im Veranstaltungshotel steht Ihnen ein begrenztes **Zimmerkontingent** zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Bitte buchen Sie Ihr Zimmer frühzeitig per Telefon oder E-Mail direkt bei dem Hotel mit dem Hinweis auf die „VDI-Veranstaltung“. Weitere Hotels in der Nähe des Veranstaltungsortes finden Sie auch über unseren kostenlosen Service von HRS, www.vdi-wissensforum.de/hrs

Leistungen: Im Leistungsumfang ist die Bereitstellung der Veranstaltungsunterlagen enthalten. Bei Präsenzveranstaltungen werden die Pausengetränke und an jedem vollen Veranstaltungstag ein Mittagessen gestellt.

Exklusiv-Angebot: Als Teilnehmer dieser Veranstaltung bieten wir Ihnen eine 3-monatige, kostenfreie VDI-Probenmitgliedschaft an (dieses Angebot gilt ausschließlich bei Neuaufnahme).

Datenschutz: Die VDI Wissensforum GmbH verwendet die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, um Sie regelmäßig über ähnliche Veranstaltungen der VDI Wissensforum GmbH zu informieren. Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Nutzen Sie dazu die E-Mail-Adresse wissensforum@vdi.de oder eine andere der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Auf unsere allgemeinen Informationen zur Verwendung Ihrer Daten auf <https://www.vdi-wissensforum.de/datenschutz-print> weisen wir hin. Hiermit bestätige ich die AGBs der VDI Wissensforum GmbH sowie die Richtigkeit der oben angegebenen Daten zur Anmeldung.

Ihre Kontaktdaten haben wir basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse) zu Werbezwecken erhoben. Unser berechtigtes Interesse liegt in der zielgerichteten Auswahl möglicher Interessenten für unsere Veranstaltungen. Mehr Informationen zur Quelle und der Verwendung Ihrer Daten finden Sie hier: www.wissensforum.de/adressquelle

Mit dem FSC® Warenzeichen werden Holzprodukte ausgezeichnet, die aus verantwortungsvoll bewirtschafteten Wäldern stammen, unabhängig zertifiziert nach den strengen Kriterien des Forest Stewardship Council® (FSC). Für den Druck sämtlicher Programme des VDI Wissensforums werden ausschließlich FSC-Papiere verwendet.

