

Seminar

Auch online verfügbar!

# Durchsetzungsvermögen und Diplomatie im Projekt



## Die Top-Themen:

- **Mit Psychologie und Menschenkenntnis zum Projekterfolg**
- **Durchsetzungsvermögen Next Level: Hart in der Sache, wertschätzend mit den Menschen**
- **Menschen führen: Optimierung von Körpersprache und Rhetorik**
- **Diplomatisch agieren: Projektmitglieder überzeugen und für sich gewinnen**
- **Konfliktmanagement, Schlagfertigkeit und richtiges Argumentieren für die Praxis**

## Termine und Orte

- 27. und 28. Juli 2021  
Nürnberg
- 29. und 30. September 2021  
Online-Seminar
- 08. und 09. November 2021  
Frankfurt am Main
- 10. und 11. Februar 2022  
Düsseldorf

Lernen Sie Persönlichkeitstypen zu erkennen und erlangen Sie psychologisches Know-how.

## Ihre Seminarleitung

Muhamet Vural, Geschäftsführer, Engineer Coaching Company, Aachen

## Allgemeine Informationen

### Zielsetzung

**Im Berufsalltag stoßen wir immer wieder auf Situationen, die neben dem technischen Know-how, ganz besonders unsere Soft Skills fordern, um im Team zielführend zusammenzuarbeiten. Gerade im Projekt handeln Sie zudem oftmals ohne Weisungsbefugnis. Hier sind Durchsetzungsvermögen, Diplomatie und Schlagfertigkeit wichtige kommunikative Kompetenzen, die heute insbesondere den Projekterfolg maßgeblich beeinflussen.**

Wie kann das Wissen um verschiedene Persönlichkeitstypen helfen zu erkennen, wie mit wem am besten umzugehen ist? Wie schaffen Sie es andere Projektmitglieder davon zu überzeugen auch unliebsame Aufgaben zu übernehmen? Wie kann der Halo-Effekt die eigene Autorität steigern? Und was ist das überhaupt?

Verbessern Sie in diesem Seminar Ihre rhetorischen und non-verbalen Kompetenzen. So können Sie sich anschließend konsequent durchsetzen, Diskussionen erfolgreich führen und auflösen und Teammitglieder für Ihre Ideen gewinnen. Lernen Sie außerdem die Grundlagen der Verhaltensforschung und Wirtschaftspsychologie kennen, um für den richtigen Persönlichkeitstypen die effektivste Projektaufgabe zu finden. Erfahren Sie, wie Sie mit Durchsetzungsvermögen und Diplomatie hart in der Sache, aber wertschätzend mit den Menschen bleiben. Schaffen Sie so eine konstruktive Arbeitsumgebung und führen Sie Ihr Projekt zum Erfolg.




### Zielgruppe

- Projektleiter
- Projektmitarbeiter
- Geschäftsführer
- Fach- und Führungskräfte aus allen Branchen

### Inhouse-Seminar

Dieses Seminar können Sie auch als firmeninterne Schulung buchen:

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Rufen Sie uns an.

 **Frau Angela Bungert/Herr Jens Wilk**  
Tel.: +49 211 6214-200, E-Mail: inhouse@vdi.de  
**Herr Heinz Küsters**    
Tel.: +49 211 6214-278, E-Mail: kuesters@vdi.de

### Veranstaltungsdokumentation

Jeder Teilnehmer erhält eine Dokumentation wie Präsentationsunterlagen, Handbuch o.ä. und eine VDI Wissensforum-Teilnahmebescheinigung.



### Seminarleitung

**Muhamet Vural**, Geschäftsführer, Engineer Coaching Company, Aachen



Muhamet Vural ist Gründer und Geschäftsführer von Engineer Coaching. Ein Unternehmen, das sich auf Kommunikations- und Strategie-Coachings für Ingenieure spezialisiert hat. Er hat u.a. von Prof. Paul Ekman aus San Francisco gelernt, dessen Methoden in der Praxis so erfolgreich sind, dass Prof. Ekman vom TIME Magazine zu einem der 100 bedeutendsten Menschen der Welt gewählt wurde. Dieses Wissen bietet Muhamet Vural nun Ingenieurs-Unternehmen an. Seien Sie einer der ersten Ihrer Branche, die dieses Know-how nutzt.

### Seminarmethoden

In diesem Seminar erhalten Sie Erkenntnisse von einem Psychologen und Coach, der viele Jahre lang Firmen erfolgreich bei Projekten begleitet hat und noch begleitet! Theoretisches Wissen trifft die Praxis! Fallbeispiele werden gemeinsam besprochen und Lösungen zusammen gefunden. Einige Beispiele aus der Wirtschaft und viele Themen aus der Psychologie werden den interessanten Vortrag füllen und Ihre Soft Skills erweitern.



### Weitere interessante Veranstaltungen

#### Prozessmanagement im Projekt

19. und 20. August 2021, Hamburg  
13. und 14. Dezember 2021, Freising bei München

#### Tools im Projektmanagement

13. und 14. Juli 2021, Frankfurt am Main  
10. und 11. November 2021, Filderstadt bei Stuttgart

#### Der Kunde im agilen Projektmanagement

28. und 29. Juni 2021, Düsseldorf  
25. und 26. Oktober 2021, Berlin

## Seminarinhalte

**1. Tag** 09:00 bis 16:30 Uhr

**2. Tag** 08:30 bis 16:00 Uhr

### » Ausgangslage Projektalltag

- Warum sind Verhaltensforschung, Durchsetzungsvermögen und Diplomatie so wichtig für den Projekterfolg?
- Menschenkenntnis als Erfolgsfaktor im Projekt: Warum?
- Ohne Weisungsbefugnis das Projekt auf Kurs halten
- Die Bedeutung der Soft Skills

### » Menschenkenntnis: Die Fähigkeit zwischen Erfolg und Misserfolg

- Menschenkenntnis entwickeln: Der richtige Trigger für die richtige Person
- Wie denkt der Mensch und warum denkt er so?
- Persönlichkeitstypen erkennen und verstehen
- Menschenkenntnis im Projekt einsetzen: Welcher Typ Mensch ist für welche (Projekt-) Aufgabe am besten geeignet?
- Die harte Nuss: So knacken Sie auch schwierige Mitarbeiter

### » Überraschende Erkenntnisse aus der Verhaltensforschung und Wirtschaftspsychologie

- Optimierung des Arbeitsalltags mittels psychologischer Erkenntnisse
- Mit dem „Autoritätsprinzip“ für ein starkes Durchsetzungsvermögen
- Mit dem Kaffee in der Hand ist der Chef freundlicher
- Ein Botenstoff, der Vertrauen schafft: Die Kopfhaltung, die im Gehirn Ihres Gegenüber Oxytocin ausstoßen lassen kann

### ++ Fallbeispiel: Welcher Menschentyp bin ich und wie muss ich auf unterschiedliche Typen reagieren?

### » Durchsetzungsvermögen Next Level

- Hart in der Sache, wertschätzend mit den Menschen
- Rhetorische Fähigkeiten aufbauen
- Sich gekonnt durchsetzen
- Die Körpersprache des Erfolges: Wir kommunizieren nur zu 20% verbal und bis zu 80% non-verbal
- Wie kann ich den Herdentrieb nutzen, um ein tolles Projektteam zu schaffen?
- Wie kann der Halo-Effekt mir helfen, mich als Autorität zu zeigen?
- Was ist der Halo-Effekt überhaupt?

### ++ Fallbeispiel: Der Halo-Effekt und seine Wirkung im Berufsalltag.

### » Schlagfertigkeit

- Richtig Argumentieren (auch bei Angriffen)
- Diskussionen erfolgreich führen und auflösen
- Die eigene Reaktionsgeschwindigkeit erhöhen
- In schwierigen Situationen schlagfertig reagieren

### » Die hohe Kunst der Diplomatie

- Diplomatisch agieren: Projektmitglieder überzeugen und für sich gewinnen
- Präsentationen optimieren: So entscheidet sich jemand für mein Projekt
- Der richtige Umgang mit Kritik, Lob, Rat- und Rückschlägen
- KollegenInnen mit mehr Erfahrung für das Projekt gewinnen
- Ohne Weisungsbefugnis: Konflikte deeskalieren und moderieren

### ++ Fallbeispiel: Mit Gesprächen gemeinsam Konflikte lösen und objektiv und diplomatisch handeln.



### Sie erhalten Antworten auf diese Fragen

1. Warum ist gerade das Verständnis über Verhaltensmuster für den Projekterfolg entscheidend?
2. Wie hilft die Wirtschaftspsychologie dabei schlagfertig und durchsetzungsfähig zu werden?
3. Wie gelingt es meinen Gegenüber trotz Differenzen für Aufgaben und Ideen zu gewinnen?
4. Wie kann ich mich als Autorität präsentieren, ohne andere vor den Kopf zu stoßen?
5. Wie kann ich zwischenmenschliche Hindernisse beseitigen, um mein Projekt zum Abschluss zu bringen?

VDI Wissensforum GmbH | VDI-Platz 1 | 40468 Düsseldorf | Deutschland

Sie haben noch Fragen?  
Kontaktieren Sie uns einfach!

**VDI Wissensforum GmbH**  
Kundenzentrum  
Postfach 10 11 39  
40002 Düsseldorf  
Telefon: +49 211 6214-201  
Telefax: +49 211 6214-154  
E-Mail: wissensforum@vdi.de  
www.vdi-wissensforum.de

✓ Ich nehme wie folgt teil (zum Preis p. P. zzgl. MwSt.):

Seminar			
<input type="checkbox"/> 27. und 28. Juli 2021 Nürnberg (085E126001)	<input type="checkbox"/> 29. und 30. September 2021 Online-Seminar (085E126701)	<input type="checkbox"/> 08. und 09. November 2021 Frankfurt am Main (085E126002)	<input type="checkbox"/> 10. und 11. Februar 2022 Düsseldorf (085E126003)
EUR 1.790,-	EUR 1.790,-	EUR 1.790,-	EUR 1.790,-

www

Ich bin VDI-Mitglied und erhalte **pro Veranstaltungstag EUR 50,- Rabatt** auf die Teilnahmegebühr: VDI-Mitgliedsnummer\* \_\_\_\_\_

\*Für den VDI-Mitglieder-Rabatt ist die Angabe der VDI-Mitgliedsnummer erforderlich.

**Meine Kontaktdaten:**

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Titel \_\_\_\_\_ Funktion/Jobtitel \_\_\_\_\_ Abteilung/Tätigkeitsbereich \_\_\_\_\_

Firma/Institut \_\_\_\_\_

Straße/Postfach \_\_\_\_\_

PLZ, Ort, Land \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Mobil \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Abweichende Rechnungsanschrift \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Teilnehmer mit einer Rechnungsanschrift außerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz bitten wir, mit Kreditkarte zu zahlen. Bitte melden Sie sich über [www.vdi-wissensforum.de](http://www.vdi-wissensforum.de) an. Auf unserer Webseite werden Ihre Kreditkartendaten verschlüsselt übertragen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der VDI Wissensforum GmbH finden Sie im Internet: [www.vdi-wissensforum.de/de/agb/](http://www.vdi-wissensforum.de/de/agb/)

**Veranstaltungsort(e)**

**Nürnberg:** NH Collection Nürnberg City, Bahnhofstr. 17-19, 90402 Nürnberg, Tel. +49 911/9999-0,  
E-Mail: [nhcollectionnuernbergcity@nh-hotels.com](mailto:nhcollectionnuernbergcity@nh-hotels.com)

**Frankfurt am Main:** NH Frankfurt Mörfelden Conference Center, Hessenring 9, 64546 Mörfelden-Walldorf,  
Tel. +49 6105/204-0, E-Mail: [nhfrankfurtmoerfelden@nh-hotels.com](mailto:nhfrankfurtmoerfelden@nh-hotels.com)

**Düsseldorf:** Lindner Hotel Airport, Unterrather Str. 108, 40468 Düsseldorf, Tel. +49 211/9516-0, E-Mail: [info.airport@lindner.de](mailto:info.airport@lindner.de)

Im Veranstaltungshotel steht Ihnen ein begrenztes **Zimmerkontingent** zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Bitte buchen Sie Ihr Zimmer frühzeitig per Telefon oder E-Mail direkt bei dem Hotel mit dem Hinweis auf die „VDI-Veranstaltung“. Weitere Hotels in der Nähe des Veranstaltungsortes finden Sie auch über unseren kostenlosen Service von HRS, [www.vdi-wissensforum.de/hrs](http://www.vdi-wissensforum.de/hrs)

**Leistungen:** Im Leistungsumfang sind die Pausengetränke und an jedem vollen Veranstaltungstag ein Mittagessen enthalten. Ausführliche Veranstaltungsunterlagen werden den Teilnehmern am Veranstaltungsort ausgehändigt.

**Exklusiv-Angebot:** Als Teilnehmer dieser Veranstaltung bieten wir Ihnen eine 3-monatige, kostenfreie VDI-Probenmitgliedschaft an (dieses Angebot gilt ausschließlich bei Neuaufnahme).

**Datenschutz:** Die VDI Wissensforum GmbH verwendet die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, um Sie regelmäßig über ähnliche Veranstaltungen der VDI Wissensforum GmbH zu informieren. Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Nutzen Sie dazu die E-Mail-Adresse [wissensforum@vdi.de](mailto:wissensforum@vdi.de) oder eine andere der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Auf unsere allgemeinen Informationen zur Verwendung Ihrer Daten auf <https://www.vdi-wissensforum.de/datenschutz-print> weisen wir hin. Hiermit bestätige ich die AGBs der VDI Wissensforum GmbH sowie die Richtigkeit der oben angegebenen Daten zur Anmeldung.

Ihre Kontaktdaten haben wir basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse) zu Werbezwecken erhoben. Unser berechtigtes Interesse liegt in der zielgerichteten Auswahl möglicher Interessenten für unsere Veranstaltungen. Mehr Informationen zur Quelle und der Verwendung Ihrer Daten finden Sie hier: [www.wissensforum.de/adressquelle](http://www.wissensforum.de/adressquelle)

Mit dem FSC® Warenzeichen werden Holzprodukte ausgezeichnet, die aus verantwortungsvoll bewirtschafteten Wäldern stammen, unabhängig zertifiziert nach den strengen Kriterien des Forest Stewardship Council® (FSC). Für den Druck sämtlicher Programme des VDI Wissensforums werden ausschließlich FSC-Papiere verwendet.

