VDI Wissensforum

Ihr Methodenkoffer für den Umgang mit Konflikten

Seminar

Erfolgreiches Konfliktmanagement

Lösungsorientiert und souverän handeln

Die Top-Themen:

- **Konflikte frühzeitig erkennen und entschärfen**
- **Verhaltensmuster und Konflikttypen: Sich und andere besser verstehen**
- **Wirksame Techniken zur Deeskalation von Konfliktgesprächen**
- **Auch in schwierigen Situationen handlungsfähig und gelassen bleiben**
- **Von Konfrontation zu Kooperation: Perspektivenvielfalt nutzen für Innovation und Fortschritt**

Termine und Orte

19. und 20. Februar 2025
Düsseldorf

17. und 18. Juni 2025
Online

13. und 14. Oktober 2025
Berlin

Kompakt und wirksam: Stärken Sie Ihre Konfliktkompetenz.

Ihre Seminarleitung
Dipl.-Ing. Georg Steffen, vorgespräch - Konfliktkommunikation, Boitze

Veranstaltung der VDI Wissensforum GmbH
Jetzt online anmelden!
www.vdi-wissensforum.de/09SE026
Telefon +49 211 6214-201 • Fax +49 211 6214-154

Bildquelle: FotolEdhar – fotolia.com

Allgemeine Informationen

Zielsetzung

Produkte und Dienstleistungen werden durch eine intensive interne und externe Kommunikation entwickelt. Kern dieser Zusammenarbeit ist die zwischenmenschliche Kommunikation und der konstruktive Umgang mit Kritik und Interessenskonflikten. Mit gestärkter Konfliktlösungskompetenz nehmen Sie Konflikte bereits im Ansatz wahr und bearbeiten diese methodisch und lösungsorientiert.

Erfahren Sie, welchem Konflikttyp Sie entsprechen und in welches Stressmuster Sie in Krisensituationen fallen. Durch das Kennenlernen verschiedener Verhaltensmuster lernen Sie, Ihre Gesprächspartner*innen besser zu verstehen. Erhöhen Sie somit Ihr sicheres Auftreten in wichtigen Geschäftssituationen sowohl intern als auch extern.

Nach dem Seminar sind Sie in der Lage, herausfordernde und wichtige Gesprächssituationen Ihres Berufsalltags systematisch vorzubereiten, konstruktiv zu bewältigen und Ihre Herangehensweise im Anschluss zu bewerten und zu entwickeln. Tipps und Tricks erleichtern Ihnen den souveränen Umgang mit unterschiedlichen Konfliktpartner*innen. Ein Leitfaden unterstützt Sie dabei in den verschiedenen Phasen eines Konfliktgespräches den Überblick zu behalten.

Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektmitarbeitende und Projektleitende
- Gruppen- und Abteilungsleitende

aller industriellen Branchen

Inhouse-Seminar

Dieses Seminar können Sie auch als firmeninterne Schulung buchen:

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot.
Rufen Sie uns an.

Frau Angela Bungert/Herr Jens Wilk
Tel.: +49 211 6214-200, E-Mail: inhouse@vdi.de
Herr Heinz Küsters
Tel.: +49 211 6214-278, E-Mail: kuesters@vdi.de

Veranstaltungsdokumentation
Jeder Teilnehmer erhält eine Dokumentation wie Präsentationsunterlagen, Handbuch o.ä. und eine VDI Wissensforum-Teilnahmebescheinigung.

Seminarleitung

Dipl.-Ing. Dipl.-Berufspäd. Georg Steffen,
vorgespräch - Konfliktkommunikation, Boitze

Seit 1998 ist Georg Steffen als selbstständiger Berater und Trainer tätig. Er arbeitete über viele Jahre weltweit als technischer Trainer, Berater und Fachexperte zu den Themen Netzwerkmanagement und Infrastruktur von Mobilfunknetzen. Parallel dazu wurde er Partner eines Beratungsunternehmens zur Management-Kommunikation. Dort absolvierte er eine umfassende Ausbildung zum Konfliktmoderator. 2011 gründete er sein eigenes Unternehmen: vorgespräch – Konfliktkommunikation im technischen Berufsalltag.

Herr Steffen erwarb Fachkompetenzen als Wirtschaftsmediator (BMWA) und Online-Berater (DGOB) und war als wissenschaftlicher Mitarbeiter im internationalen Personalwesen sowie als Fachhochschul-Dozent tätig. Eine verantwortungsvolle Kommunikation und die konstruktive Austragung von Konflikten sind ihm eine Herzensangelegenheit und damit Motivation für seine berufliche Tätigkeit.

Seminarmethoden

Der theoretische Input des Trainers wird im Rahmen von konkreten Übungen in die Praxis übertragen. In Simulationen und Rollenspielen wenden Sie das Erlernte unmittelbar an und schaffen die Grundlage für einen optimalen Transfer in Ihren Berufsalltag. Der Gruppenaustausch zu eigenen Fallbeispielen ermöglicht es, individuelle Fragestellungen zu behandeln und wirksame Lösungsstrategien zu entwickeln.

Weitere interessante Veranstaltungen

Wertschätzend und effektiv kommunizieren
18. und 19. März 2025, Mannheim
07. und 08. Juli 2025, Düsseldorf

Führen mit emotionaler Intelligenz
31. März und 01. April 2025, Düsseldorf
03. und 04. Juni 2025, Wien

Schlagfertigkeit und Durchsetzungsstrategien für Ingenieure
07. und 08. April 2025, Wien
12. und 13. Juni 2025, Online

VDI Wissensforum

Seminarinhalte

1. Tag 09:00 bis 17:30 Uhr
2. Tag 08:30 bis 17:00 Uhr

Konflikte erkennen und verstehen

- Wann handelt es sich um einen Konflikt und wann nicht?
- Ursachen von Konflikten: Worum geht es? Was verbirgt sich hinter dem Konflikt?
- Konflikttypen und Ihre Verhaltensmuster
- Konfliktarten und Eskalationsstufen

++ Erfahrungsaustausch zu Konfliktsituationen im Berufsalltag

Konfliktmuster und innere Einstellungen zu Konflikten

- Selbstreflexion der eigenen Konfliktfähigkeit und der inneren Einstellung zu Konflikten
- Fremdwahrnehmung des eigenen Konfliktverhaltens
- Die eigenen Stressmuster erkennen
- Sich selbst und Ihr Gegenüber besser einschätzen

++ Selbsttest: Konflikttyp, Selbstanalyse und Persönlichkeitsprofil

Kommunikations- und Konfliktmanagementtechniken

- Lösungsorientiert kommunizieren: Das „Win-Win-Prinzip"
- Durch gezielte Fragetechniken das Gespräch steuern
- Tipps und Tricks für den souveränen Umgang mit verschiedenen Konflikttypen
- Leitfaden zur Anwendung in Konfliktsituationen

++ Rollenspiele: Umgang mit „schwierigen" Gesprächspartner*innen

++ Zusammenstellen Ihres individuellen Methodenkoffers

Konflikte im Berufsalltag gezielt bewältigen

- Der 1-2-3-Konflikttransformator
- Konfliktsituationen mit Kolleg*innen in einem technischen oder multidisziplinären Team
- Spannungen mit dem/der Vorgesetzten: Wie spreche ich Kritik an?
- Konfliktbewältigung mit schwierigen Geschäftspartner*innen und Kund*innen

++ Rollenspiele anhand von Fallbeispielen der Teilnehmenden

Spezifische aufgaben- und rollenbezogene Konflikte

- Konflikte durch mangelnde Weisungsbefugnis
- Widerstände und Kompetenzstreitigkeiten in Projekten
- Erfolgreich mit Komplexität und Abhängigkeiten umgehen
- Mitarbeiter*innengespräche
- Gemeinsame Lösungen finden: Von der Konfrontation zur Kooperation

++ Analyse komplexer Konfliktsituationen und Entwicklung von Handlungsstrategien

Die eigene Konfliktfähigkeit stärken

- Mit Emotionen umgehen und Grenzen setzen
- In Konfrontationen gelassener und souveräner reagieren
- Stressresistenz im Alltag
- Durch Förderung der Arbeitsmotivation das Konfliktpotenzial senken und die Leistungsfähigkeit steigern
- Konflikte als Schlüssel für Entwicklungen und Innovationen

++ Transfer: Individuelle Maßnahmen und Werkzeuge für die eigene Stressresistenz und Konfliktkompetenz im Alltag

Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten

1. Erkennen Sie die Ursachen von Konflikten, um diesen präventiv vorzubeugen.
2. Eignen Sie sich wirksame Kommunikationstechniken an, um Missverständnisse zu vermeiden und Konflikte konstruktiv anzugehen.
3. Erhalten Sie Werkzeuge zur Erarbeitung von Win-Win-Lösungen.
4. Erlernen Sie Techniken zur Stressreduktion sowie zur emotionalen Kontrolle in konfliktreichen Situationen.
5. Nutzen Sie das Potenzial von Konflikten für Weiterentwicklung und Innovationen.

Veranstaltung der VDI Wissensforum GmbH
www.vdi-wissensforum.de/09SE026
Telefon +49 211 6214-201 • Fax +49 211 6214-154

VDI Wissensforum

Seminar:
Erfolgreiches Konfliktmanagement

Jetzt online anmelden
www.vdi-wissensforum. de/
09SE026

Souverän und gelassen bei Ärger und Stress

VDI Wissensforum GmbH | VDI-Platz 1 | 40468 Düsseldorf | Deutschland

Sie haben noch Fragen?
Kontaktieren Sie uns einfach!

VDI Wissensforum GmbH
Kundenzentrum
Postfach 10 11 39
40002 Düsseldorf
Telefon: +49 211 6214-201
Telefax: +49 211 6214-154
E-Mail: wissensforum@vdi.de

www.vdi-wissensforum.de

✓ **Ich nehme wie folgt teil (zum Preis p. P. zzgl. MwSt.):**

Seminar		
☐ **19. und 20. Februar 2025** **Düsseldorf** (09SE026034)	☐ **17. und 18. Juni 2025** **Online** (09SE026035)	☐ **13. und 14. Oktober 2025** **Berlin** (09SE026036)
EUR 1.990,-	EUR 1.990,-	EUR 1.990,-

www

☐ Ich bin VDI-Mitglied und erhalte **pro Veranstaltungstag EUR 50,- Rabatt** auf die Teilnahmegebühr: VDI-Mitgliedsnummer*_____

*Für den VDI-Mitglieder-Rabatt ist die Angabe der VDI-Mitgliedsnummer erforderlich.

Meine Kontaktdaten:

Nachname _____ Vorname _____

Titel _____ Funktion/Jobtitel _____ Abteilung/Tätigkeitsbereich _____

Firma/Institut _____

Straße/Postfach _____

PLZ, Ort, Land _____

Telefon _____ Mobil _____ E-Mail _____ Fax _____

Abweichende Rechnungsanschrift _____

_____

Datum Unterschrift

Teilnehmer mit einer Rechnungsanschrift außerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz bitten wir, mit Kreditkarte zu zahlen. Bitte melden Sie sich über www.vdi-wissensforum.de an. Auf unserer Webseite werden Ihre Kreditkartendaten verschlüsselt übertragen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der VDI Wissensforum GmbH finden Sie im Internet:
www.vdi-wissensforum.de/de/agb/

Veranstaltungsort(e)
Düsseldorf: Leonardo Royal Hotel Düsseldorf Königsallee, Graf-Adolf-Platz 8-10, 40213 Düsseldorf, Tel. +49 211/38480,
E-Mail: info.royalduesseldorf@leonardo-hotels.com
Potsdam: NH Collection Berlin Mitte am Checkpoint Charlie, Leipzigerstr. 106 -111, 10117 Berlin, Tel. +49 30/20376-0,
E-Mail: nhcollectionberlinmitte@nh-hotels.com

Im Veranstaltungshotel steht Ihnen ein begrenztes **Zimmerkontingent** zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Bitte buchen Sie Ihr Zimmer frühzeitig per Telefon oder E-Mail direkt bei dem Hotel mit dem Hinweis auf die „VDI-Veranstaltung". Weitere Hotels in der Nähe des Veranstaltungsortes finden Sie auch über unseren kostenlosen Service von HRS, www.vdi-wissensforum.de/hrs

HRS Das Hotelportal

Leistungen: Im Leistungsumfang ist die Bereitstellung der Veranstaltungsunterlagen enthalten. Bei Präsenzveranstaltungen werden die Pausengetränke und an jedem vollen Veranstaltungstag ein Mittagessen gestellt.

Exklusiv-Angebot: Als Teilnehmer dieser Veranstaltung bieten wir Ihnen eine 3-monatige, kostenfreie VDI-Probemitgliedschaft an (dieses Angebot gilt ausschließlich bei Neuaufnahme).

Datenschutz: Die VDI Wissensforum GmbH verwendet die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, um Sie regelmäßig über ähnliche Veranstaltungen der VDI Wissensforum GmbH zu informieren. Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Nutzen Sie dazu die E-Mail Adresse wissensforum@vdi.de oder eine andere der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten.
Auf unsere allgemeinen Informationen zur Verwendung Ihrer Daten auf https://www.vdi-wissensforum.de/datenschutz-print weisen wir hin.
Hiermit bestätige ich die AGBs der VDI Wissensforum GmbH sowie die Richtigkeit der oben angegebenen Daten zur Anmeldung.

Ihre Kontaktdaten haben wir basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse) zu Werbezwecken erhoben. Unser berechtigtes Interesse liegt in der zielgerichteten Auswahl möglicher Interessenten für unsere Veranstaltungen. Mehr Informationen zur Quelle und der Verwendung Ihrer Daten finden Sie hier: www.wissensforum.de/adressquelle

Mit dem FSC® Warenzeichen werden Holzprodukte ausgezeichnet, die aus verantwortungsvoll bewirtschafteten Wäldern stammen, unabhängig zertifiziert nach den strengen Kriterien des Forest Stewardship Council® (FSC). Für den Druck sämtlicher Programme des VDI Wissensforums werden ausschließlich FSC-Papiere verwendet.

FSC www.fsc.org MIX Papier aus verantwortungsvollen Quellen FSC® C124933