

Seminar

# Konfliktmanagement für Ingenieure

Lösungsorientiert und souverän handeln



## Die Top-Themen:

- **Konflikte frühzeitig erkennen und entschärfen**
- **Verschiedene Konflikttypen und Verhaltensmuster kennen und sich selbst und Ihr Gegenüber besser einschätzen**
- **Konfliktgespräche mit wirkungsvollen Kommunikationstechniken deeskalieren**
- **In Streitgesprächen und „nervenzerrenden“ Situationen gelassen und souverän handeln**
- **Ihre persönliche Konfliktlösungskompetenz durch erweiterte Handlungsoptionen stärken**
- **Auseinandersetzungen bei unterschiedlichen Sichtweisen konstruktiv nutzen und Mehrwerte schaffen**

## Termine und Orte

22. und 23. September 2022  
Online

28. und 29. November 2022  
Stuttgart

27. und 28. Februar 2023  
Online

Nutzen Sie Konflikte als Chance für Entwicklungen und Innovationen!

VDI Wissensforum ist Ihr Partner für Ingenieurweiterbildung in Führungs- und Managementthemen.

Ihre Seminarleitung  
Dipl.-Ing. Georg Steffen,  
vorgespräch -  
Konfliktkommunikation, Boitze



## Allgemeine Informationen

### Zielsetzung

**Technische Produkte und Dienstleistungen werden durch eine intensive interne und externe Kommunikation entwickelt. Kern dieser Zusammenarbeit ist die zwischenmenschliche Kommunikation und der konstruktive Umgang mit Kritik und Interessenskonflikten. Mit gestärkter Konfliktlösungskompetenz nehmen Sie Konflikte bereits im Ansatz wahr und bearbeiten diese methodisch und lösungsorientiert.**

Erfahren Sie, welchem Konflikttyp Sie entsprechen und in welches Stressmuster Sie in Krisensituationen fallen. Durch das Kennenlernen verschiedener Verhaltensmuster lernen Sie Ihre internen und externen Gesprächspartner besser zu verstehen. Erhöhen Sie somit Ihr sicheres Auftreten in wichtigen Geschäftssituationen mit Ihren Vorgesetzten, Kollegen, Kunden und Geschäftspartnern.

Nach dem Seminar sind Sie in der Lage, herausfordernde und wichtige Gesprächssituationen Ihres technischen Berufsalltags systematisch vorzubereiten, konstruktiv zu bewältigen und Ihre Herangehensweise im Anschluss zu bewerten und zu entwickeln. Tipps und Tricks erleichtern Ihnen den souveränen Umgang mit unterschiedlichen Konfliktpartnern. Ein Leitfaden unterstützt Sie dabei in den verschiedenen Phasen eines Konfliktgespräches den Überblick zu behalten.




### Zielgruppe

- technische Fach- und Führungskräfte sowie
- Gruppen-, Projekt- und Abteilungsleiter aller industriellen Branchen

### Inhouse-Seminar

Dieses Seminar können Sie auch als firmeninterne Schulung buchen:

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Rufen Sie uns an.

 **Frau Angela Bungert/Herr Jens Wilk**  
Tel.: +49 211 6214-200, E-Mail: [inhouse@vdi.de](mailto:inhouse@vdi.de)  
**Herr Heinz Küsters**    
Tel.: +49 211 6214-278, E-Mail: [kuesters@vdi.de](mailto:kuesters@vdi.de)

### Veranstaltungsdokumentation

Jeder Teilnehmer erhält eine Dokumentation wie Präsentationsunterlagen, Handbuch o.ä. und eine VDI Wissensforum-Teilnahmebescheinigung.



### Seminarleitung

**Dipl.-Ing. Georg Steffen,**  
vorgespräch - Konfliktkommunikation, Boitze



Seit 1998 ist Georg Steffen als selbstständiger Berater und Trainer tätig. Er arbeitete über viele Jahre weltweit als technischer Trainer, Berater und Fachexperte zu den Themen Netzwerkmanagement und Infrastruktur von Mobilfunknetzen. Parallel dazu wurde er Partner eines Beratungsunternehmens zur Management-

Kommunikation. Dort absolvierte er eine umfassende Ausbildung zum Konflikt- und Kommunikationsberater. 2011 gründete er sein eigenes Unternehmen: vorgespräch - Konfliktkommunikation im technischen Berufsalltag.

Herr Steffen erwarb Fachkompetenzen als Wirtschaftsmediator (BMWA) und Online-Berater (DGOB) und war als wissenschaftlicher Mitarbeiter im internationalen Personalwesen sowie als Fachhochschul-Dozent tätig. Eine verantwortungsvolle Kommunikation und die konstruktive Austragung von Konflikten sind ihm eine Herzensangelegenheit und damit Motivation für seine berufliche Tätigkeit.

### Seminarmethoden

Der theoretische Input des Trainers wird im Rahmen von konkreten Übungen und Beispielen in die Praxis übertragen. Sie trainieren mit praxisnahen Fallstudien und eigenen Beispielen aus Ihrem Berufsalltag. Die Auswahl für Simulationen und Rollenspiele ist auf die Arbeitssituationen im technischen Umfeld zugeschnitten, um einen optimalen Nutzen für den beruflichen Alltag einer technischen Fach- und Führungskraft zu erzielen.

**Ihr Methodenkoffer  
für den Umgang mit Konflikten**

## Seminarinhalte

**1. Tag** 09:00 bis 17:30 Uhr

**2. Tag** 08:30 bis 17:00 Uhr

### Konflikte erkennen und einschätzen

- Ursachen und Bedeutung von Konflikten
- Konflikttypen und Ihre Verhaltensmuster
- Konfliktarten und Eskalationsstufen
- Wie sich ständige Spannungen auf die Gesundheit und die Psyche auswirken

### Konfliktmuster und innere Einstellungen zu Konflikten

- Selbstreflexion der eigenen Konfliktfähigkeit und der inneren Einstellung zu Konflikten
- Fremdwahrnehmung des eigenen Konfliktverhaltens
- Die eigenen Stressmuster erkennen
- Sich selbst und Ihr Gegenüber besser einschätzen

### ++ Rollenspiele mit Selbstreflexion, Trainerfeedback und Austausch mit Seminarteilnehmern

### ++ Maßnahmenplan für Ihren Umgang mit Konflikten

### Kommunikations- und Konfliktmanagementtechniken

- Konflikte frühzeitig erkennen und bewerten: Wann handelt es sich um einen Konflikt und wann nicht?
- Lösungsorientiert kommunizieren: Das „Win-Win-Prinzip“
- Durch gezielte Fragetechniken das Gespräch steuern
- Tipps und Tricks für den souveränen Umgang mit verschiedenen Konflikttypen
- Leitfaden zur Anwendung in Konfliktsituationen

### ++ Übungen und Tools als Hilfsmittel zur Anwendung in der Praxis

### Konflikte im technischen Berufsalltag gezielt bewältigen

- Der 1-2-3-Konflikttransformator
- Konfliktsituationen mit Kollegen in einem technischen oder multidisziplinären Team
- Spannungen mit dem Vorgesetzten: Wie spreche ich Kritik an?
- Konfliktbewältigung mit schwierigen Geschäftspartnern und Kunden

### ++ Alltagssimulationen und Rollenspiele anhand von praxisnahen Fallbeispielen

### Spezifische aufgaben- und rollenbezogene Konflikte

- Konflikte durch mangelnde Weisungsbefugnis
- Widerstände und Kompetenzstreitigkeiten in Projekten
- Mitarbeitergespräche
- Gemeinsame Lösungen finden: Von der Konfrontation zur Kooperation

### ++ Rollenspiele anhand von Praxisbeispielen der Teilnehmer

### Die eigene Konfliktfähigkeit stärken

- Mit Emotionen umgehen und Grenzen setzen
- In Konfrontationen gelassener und souveräner reagieren
- Stressresistenz im Alltag
- Durch Förderung der Arbeitsmotivation das Konfliktpotenzial senken und die Leistungsfähigkeit steigern
- Konflikte als Schlüssel für Entwicklungen und Innovationen

### ++ Transferübungen zur Stressresistenz



### Weitere interessante Veranstaltungen

#### Wertschätzend und effektiv kommunizieren

29. und 30. November 2022, Düsseldorf  
28. und 29. März 2023, Berlin

#### Führen mit emotionaler Intelligenz

07. und 08. Dezember 2022, Online-Seminar  
03. und 04. April 2023, Freising

#### Schlagfertigkeit und Durchsetzungsstrategien für Ingenieure

21. und 22. Februar 2023, Potsdam  
03. und 04. Mai 2023, Online-Seminar



VDI Wissensforum GmbH | VDI-Platz 1 | 40468 Düsseldorf | Deutschland

Sie haben noch Fragen?  
Kontaktieren Sie uns einfach!

**VDI Wissensforum GmbH**  
Kundenzentrum  
Postfach 10 11 39  
40002 Düsseldorf  
Telefon: +49 211 6214-201  
Telefax: +49 211 6214-154  
E-Mail: wissensforum@vdi.de  
www.vdi-wissensforum.de

✓ Ich nehme wie folgt teil (zum Preis p. P. zzgl. MwSt.):

| Seminar   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> 22. und 23. September 2022<br>Online<br>(095E026707) | <input type="checkbox"/> 28. und 29. November 2022<br>Stuttgart<br>(095E026028) | <input type="checkbox"/> 27. und 28. Februar 2023<br>Online<br>(095E026708) |
| EUR 1.890,-   | EUR 1.890,-   | EUR 1.890,-   |

Z2H08EM6

Ich bin VDI-Mitglied und erhalte **pro Veranstaltungstag EUR 50,- Rabatt** auf die Teilnahmegebühr: VDI-Mitgliedsnummer\* \_\_\_\_\_

\*Für den VDI-Mitglieder-Rabatt ist die Angabe der VDI-Mitgliedsnummer erforderlich.

**Meine Kontaktdaten:**

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Titel \_\_\_\_\_ Funktion/Jobtitel \_\_\_\_\_ Abteilung/Tätigkeitsbereich \_\_\_\_\_

Firma/Institut \_\_\_\_\_

Straße/Postfach \_\_\_\_\_

PLZ, Ort, Land \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Mobil \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Abweichende Rechnungsanschrift \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Teilnehmer mit einer Rechnungsanschrift außerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz bitten wir, mit Kreditkarte zu zahlen. Bitte melden Sie sich über [www.vdi-wissensforum.de](http://www.vdi-wissensforum.de) an. Auf unserer Webseite werden Ihre Kreditkartendaten verschlüsselt übertragen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Die **allgemeinen Geschäftsbedingungen** der VDI Wissensforum GmbH finden Sie im Internet:  
[www.vdi-wissensforum.de/de/agb/](http://www.vdi-wissensforum.de/de/agb/)

**Veranstaltungsort(e)**

**Stuttgart:** Mercure Hotel Stuttgart Airport Messe, Eichwiesenring 1/1/, 70567 Stuttgart, Tel. +49 711/7266-0,  
E-Mail: h1574@accor.com

**Datenschutz:** Die VDI Wissensforum GmbH verwendet die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, um Sie regelmäßig über ähnliche Veranstaltungen der VDI Wissensforum GmbH zu informieren. Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Nutzen Sie dazu die E-Mail Adresse [wissensforum@vdi.de](mailto:wissensforum@vdi.de) oder eine andere der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Auf unsere allgemeinen Informationen zur Verwendung Ihrer Daten auf <https://www.vdi-wissensforum.de/datschutz-print> weisen wir hin. Hiermit bestätige ich die AGBs der VDI Wissensforum GmbH sowie die Richtigkeit der oben angegebenen Daten zur Anmeldung.

Ihre Kontaktdaten haben wir basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse) zu Werbezwecken erhoben. Unser berechtigtes Interesse liegt in der zielgerichteten Auswahl möglicher Interessenten für unsere Veranstaltungen. Mehr Informationen zur Quelle und der Verwendung Ihrer Daten finden Sie hier: [www.wissensforum.de/adressquelle](http://www.wissensforum.de/adressquelle)

Im Veranstaltungshotel steht Ihnen ein begrenztes **Zimmerkontingent** zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Bitte buchen Sie Ihr Zimmer frühzeitig per Telefon oder E-Mail direkt bei dem Hotel mit dem Hinweis auf die „VDI-Veranstaltung“. Weitere Hotels in der Nähe des Veranstaltungsortes finden Sie auch über unseren kostenlosen Service von HRS, [www.vdi-wissensforum.de/hrs](http://www.vdi-wissensforum.de/hrs)

**Leistungen:** Im Leistungsumfang ist die Bereitstellung der Veranstaltungsunterlagen enthalten. Bei Präsenzveranstaltungen werden die Pausengetränke und an jedem vollen Veranstaltungstag ein Mittagessen gestellt.

**Exklusiv-Angebot:** Als Teilnehmer dieser Veranstaltung bieten wir Ihnen eine 3-monatige, kostenfreie VDI-Probemitgliedschaft an (dieses Angebot gilt ausschließlich bei Neuaufnahme).

Mit dem FSC® Warenzeichen werden Holzprodukte ausgezeichnet, die aus verantwortungsvoll bewirtschafteten Wäldern stammen, unabhängig zertifiziert nach den strengen Kriterien des Forest Stewardship Council® (FSC). Für den Druck sämtlicher Programme des VDI Wissensforums werden ausschließlich FSC-Papiere verwendet.

