

Seminar

# Kommunikationsstrategien für technische Führungskräfte



## Die Top-Themen:

- Ihr authentisches Auftreten nachhaltig optimieren und eine bewusste Wirkung hinterlassen
- Verschiedene Gesprächstypen richtig einschätzen
- Auf der Managementebene souverän kommunizieren und Ihre Vorgesetzten überzeugen
- Mit gekonnter Führungsrhetorik Teams erfolgreich steuern
- Gespräche als Moderator zielorientiert leiten
- Verhandlungssituationen mit Kunden und Lieferanten positiv beeinflussen und Killerargumente entlarven

### Termine und Orte

- 13. und 14. Oktober 2021  
Online-Seminar
- 06. und 07. Dezember 2021  
Berlin
- 15. und 16. März 2022  
Neuss

Frischen Sie Ihren Werkzeugkoffer auf und gewinnen Sie neue praktische Lösungen für herausfordernde Gesprächssituationen!

🎓 Dieses Seminar ist auch ein Wahlpflichtmodul des Zertifikatslehrgangs „Fachingenieur Brandschutz VDI“.

**Ihre Seminarleitung**  
Dr. Matthias Hettl, Hettl Consult, Rohr

## Allgemeine Informationen

### Zielsetzung

**In Ihrer Führungsposition erhalten Sie selten Rückmeldung über die Wirkung Ihres Auftretens. Nutzen Sie die Gelegenheit und erfahren Sie durch konkretes Video-Feedback, wie Sie Ihr souveränes Auftreten in herausfordernden Gesprächssituationen aus Ihrer Praxis deutlich verbessern und dabei authentisch bleiben. Werden Sie klarer in Ihrer Kommunikation, gewinnen Sie an Sprachgewandtheit und optimieren Sie Ihre Selbstdarstellung.**

Durch die Analyse Ihrer Gesprächssituationen erhalten Sie klare Handlungsempfehlungen und gewinnen sofort umsetzbares Wissen und praktische Lösungen für eine zielorientierte Kommunikation auf der Managementebene, gegenüber Ihrem Team und Ihren Geschäftspartnern. Reduzieren Sie Konflikte und steigern Sie die Effektivität in der Zusammenarbeit mit Ihrem Vorgesetzten, Ihren Kollegen und Mitarbeitern. Vermitteln Sie Ihre Ideen und Vorstellungen souveräner und überzeugen Sie schneller und erfolgreicher.

### Zielgruppe

- Nachwuchsführungskräfte sowie
- erfahrene Führungspersonen mit technischem Hintergrund, die ihre kommunikativen Kompetenzen erweitern und ihr souveränes Auftreten und Überzeugen in herausfordernden Situationen optimieren möchten.



### Inhouse-Seminar

Dieses Seminar können Sie auch als firmeninterne Schulung buchen:

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Rufen Sie uns an.

**Frau Angela Bungert/Herr Jens Wilk**

Tel.: +49 211 6214-200, E-Mail: [inhouse@vdi.de](mailto:inhouse@vdi.de)

**Herr Heinz Küsters**  

Tel.: +49 211 6214-278, E-Mail: [kuesters@vdi.de](mailto:kuesters@vdi.de)

### Veranstaltungsdokumentation

Jeder Teilnehmer erhält eine Dokumentation wie Präsentationsunterlagen, Handbuch o.ä. und eine VDI Wissensforum-Teilnahmebescheinigung.



### Seminarleitung

Dr. Matthias Hettl, Hettl Consult, Rohr



Dr. Hettl ist als international bekannter Managementberater, Trainer und Coach für Vorstände, Geschäftsführungen und Führungskräfte tätig. Er vertrat eine Professur für Unternehmensführung, verfügt über langjährige Führungserfahrung, u.a. als Aufsichtsrat, Geschäftsführer und Consultant bei den

Vereinten Nationen und ist mehrfach ausgezeichnete Speaker und Autor mehrerer Bücher.

### Seminarmethoden

In diesem Seminar erhalten Sie theoretischen Input des Trainers und wenden diesen im Rahmen von konkreten Übungen und Praxisbeispielen an. Es werden Simulationen mit Hilfe von Videoaufzeichnungen durchgeführt, mit einem anschließenden Feedback zur Selbstreflexion. Darüber hinaus arbeiten Sie in Einzel- und Gruppenarbeiten und profitieren von dem Erfahrungsaustausch und lebhaften Diskussionen.



### Zertifikatslehrgang

Dieses Seminar ist auch ein Wahlpflicht-Modul des Zertifikatslehrgangs „Fachingenieur Brandschutz VDI“

Weitere Informationen finden Sie unter:  
[www.vdi-wissensforum.de/lehrgaenge](http://www.vdi-wissensforum.de/lehrgaenge)



Sie wünschen eine persönliche Beratung?

Bitte wenden Sie sich an

**Frau Katharina Schmidt & Mona Paluch**

Tel.: +49 211 6214-123, E-Mail: [lehrgang@vdi.de](mailto:lehrgang@vdi.de)



### Weitere interessante Veranstaltungen

#### Boxenstopp für Führungskräfte

10. und 11. November 2021, Online-Seminar

29. und 30. November 2021, Düsseldorf

## Seminarinhalte

**1. Tag** 09:00 bis 18:00 Uhr

**2. Tag** 08:30 bis 17:00 Uhr

### Kommunikationsinstrumente für die Praxis und Ihre Wirkung

- Wie Ihre Wirkung im Gespräch entsteht
- „Gesagt heißt nicht gehört, gehört heißt nicht verstanden“
- Ihre zentralen Wirkungsfaktoren in der Führungskommunikation
- So beeinflussen Sie Ihr Gegenüber authentisch und souverän
- Wer fragt, der führt: Fragearten, die Sie weiterbringen

### Persönliches Auftreten optimieren: Agieren Sie souverän!

- Der erste Eindruck ist entscheidend
- Körpersprache richtig einsetzen
- Sicher in spontanen Gesprächssituationen
- Welche Formulierungen negativ wirken und wie Sie diese positiv ausdrücken
- Wie Sie mit Unsicherheiten umgehen

### ++ Übung: Körpersprache analysieren mit Lehrvideo und Video-Feedback

### ++ Übung: Positiv- und Negativformulierung mit Checkkarte

### Ihr Gegenüber richtig einschätzen

- Die verschiedenen Gesprächstypen und wie Sie diese erkennen
- Wie Sie die Körpersprache Ihres Gegenüber richtig interpretieren
- Erfolgreicher Umgang mit Machern, Expressiven, Verbindlichen und Analytikern
- Souveräner Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern

### ++ Analyseübung: Ihr Gesprächstyp + Gesprächstyp-Kompass

### ++ Übung: Nonverbale Signale richtig interpretieren

### Auf der Managementebene souverän kommunizieren und überzeugen

- Wie Sie Ihren Vorgesetzten für sich gewinnen
- Argumente in der richtigen Reihenfolge bringen
- Killerargumente entlarven und erfolgreich kontern
- Überzeugen Sie durch Charisma – das kann man lernen!
- Verbessern Sie Ihr Selbstmarketing
- Ihr Selbstverständnis stärken – werden Sie aktiv

### ++ 15 Tipps zur Überzeugung Ihres Vorgesetzten

### Die wirksame Führungsrhetorik: Gruppenprozesse erfolgreich steuern

- Die Platinregel der Führungsrhetorik
- Konflikte im Team frühzeitig erkennen und wirksam lösen
- Welche Regeln Sie bei Konflikten unbedingt beachten müssen
- Mitarbeiter auf Veränderungen vorbereiten und mitnehmen: Die richtige Ansprache
- So gelingt Ihnen die passende Reaktion auf Einwände
- Verhalten des Teams positiv beeinflussen – gelungene Change Communication

### ++ Checkliste: Konflikteskalationsstufen

### ++ Checkliste: Change Communication

### Wertschätzende Moderation und Präsentation

- Als Moderator in Gesprächssituationen überzeugen
- Die magische Nummer 7 und was diese für Sie bedeutet
- Richtiges Verhalten in Meetings – so hört Ihnen jeder zu!
- Gezielter Abbau von Redehemmungen
- Umgang mit Lampenfieber
- Präsentationen professionell vorbereiten und souverän führen

### ++ Handout: Tipps für Sie als Moderator

### ++ Übung: Erfolgreich präsentieren

### Verhandlungssituationen günstig beeinflussen

- Do's and Don'ts in Verhandlungssituationen mit Kunden und Lieferanten
- Motive der verschiedenen Gesprächspartner richtig einschätzen
- Umgang mit unfairen Verhandlungstaktiken

### ++ Checkliste: Verhandlungstaktik

VDI Wissensforum GmbH | VDI-Platz 1 | 40468 Düsseldorf | Deutschland

Sie haben noch Fragen?  
Kontaktieren Sie uns einfach!

**VDI Wissensforum GmbH**  
Kundenzentrum  
Postfach 10 11 39  
40002 Düsseldorf  
Telefon: +49 211 6214-201  
Telefax: +49 211 6214-154  
E-Mail: wissensforum@vdi.de  
www.vdi-wissensforum.de

✓ Ich nehme wie folgt teil (zum Preis p. P. zzgl. MwSt.):

Seminar		
<input type="checkbox"/> 13. und 14. Oktober 2021 Online-Seminar (09SE046704)	<input type="checkbox"/> 06. und 07. Dezember 2021 Berlin (09SE046021)	<input type="checkbox"/> 15. und 16. März 2022 Neuss (09SE046022)
EUR 1.790,-	EUR 1.790,-	EUR 1.790,-

www

Ich bin VDI-Mitglied und erhalte **pro Veranstaltungstag EUR 50,- Rabatt** auf die Teilnahmegebühr: VDI-Mitgliedsnummer\* \_\_\_\_\_

\*Für den VDI-Mitglieder-Rabatt ist die Angabe der VDI-Mitgliedsnummer erforderlich.

**Meine Kontaktdaten:**

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Titel \_\_\_\_\_ Funktion/Jobtitel \_\_\_\_\_ Abteilung/Tätigkeitsbereich \_\_\_\_\_

Firma/Institut \_\_\_\_\_

Straße/Postfach \_\_\_\_\_

PLZ, Ort, Land \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Mobil \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Abweichende Rechnungsanschrift \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Teilnehmer mit einer Rechnungsanschrift außerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz bitten wir, mit Kreditkarte zu zahlen. Bitte melden Sie sich über [www.vdi-wissensforum.de](http://www.vdi-wissensforum.de) an. Auf unserer Webseite werden Ihre Kreditkartendaten verschlüsselt übertragen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Die **allgemeinen Geschäftsbedingungen** der VDI Wissensforum GmbH finden Sie im Internet:  
[www.vdi-wissensforum.de/de/agb/](http://www.vdi-wissensforum.de/de/agb/)

**Veranstaltungsort(e)**

**Berlin:** Holiday Inn Berlin City West, Rohrdamm 80, 13629 Berlin, Tel. +49 30/38389-0,  
E-Mail: [info.ber03@gchhotelgroup.com](mailto:info.ber03@gchhotelgroup.com)

**Neuss:** Dorint Kongresshotel Düsseldorf Neuss, Selikumer Str. 25, 41460 Neuss, Tel. +49 2131/262-0,  
E-Mail: [info.neuss@dorint.com](mailto:info.neuss@dorint.com)

Im Veranstaltungshotel steht Ihnen ein begrenztes **Zimmerkontingent** zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Bitte buchen Sie Ihr Zimmer frühzeitig per Telefon oder E-Mail direkt bei dem Hotel mit dem Hinweis auf die „VDI-Veranstaltung“. Weitere Hotels in der Nähe des Veranstaltungsortes finden Sie auch über unseren kostenlosen Service von HRS, [www.vdi-wissensforum.de/hrs](http://www.vdi-wissensforum.de/hrs)

**Leistungen:** Im Leistungsumfang sind die Pausengetränke und an jedem vollen Veranstaltungstag ein Mittagessen enthalten. Ausführliche Veranstaltungsunterlagen werden den Teilnehmern am Veranstaltungsort ausgehändigt.

**Exklusiv-Angebot:** Als Teilnehmer dieser Veranstaltung bieten wir Ihnen eine 3-monatige, kostenfreie VDI-Probemitgliedschaft an (dieses Angebot gilt ausschließlich bei Neuaufnahme).

**Datenschutz:** Die VDI Wissensforum GmbH verwendet die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, um Sie regelmäßig über ähnliche Veranstaltungen der VDI Wissensforum GmbH zu informieren. Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Nutzen Sie dazu die E-Mail Adresse [wissensforum@vdi.de](mailto:wissensforum@vdi.de) oder eine andere der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Auf unsere allgemeinen Informationen zur Verwendung Ihrer Daten auf <https://www.vdi-wissensforum.de/datenschutz-print> weisen wir hin. Hiermit bestätige ich die AGBs der VDI Wissensforum GmbH sowie die Richtigkeit der oben angegebenen Daten zur Anmeldung.

Ihre Kontaktdaten haben wir basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse) zu Werbezwecken erhoben. Unser berechtigtes Interesse liegt in der zielgerichteten Auswahl möglicher Interessenten für unsere Veranstaltungen. Mehr Informationen zur Quelle und der Verwendung Ihrer Daten finden Sie hier: [www.wissensforum.de/adressquelle](http://www.wissensforum.de/adressquelle)

Mit dem FSC® Warenzeichen werden Holzprodukte ausgezeichnet, die aus verantwortungsvoll bewirtschafteten Wäldern stammen, unabhängig zertifiziert nach den strengen Kriterien des Forest Stewardship Council® (FSC). Für den Druck sämtlicher Programme des VDI Wissensforums werden ausschließlich FSC-Papiere verwendet.

