

Seminar

Schwierige Mitarbeiter führen

Authentisch und sicher im Führungsalltag handeln



Die Top-Themen:

- Was macht einen Mitarbeiter schwierig?
- Emotionale Intelligenz als Führungskompetenz
- Führen von unterschiedlichen Generationen und Persönlichkeiten
- Kommunikationsfähigkeit in schwierigen Situationen stärken
- Zurück ins Team: Werkzeuge für Motivation und Verhaltensänderung

Termine und Orte

- 14. und 15. Februar 2023
Potsdam
- 15. und 16. Mai 2023
Online
- 14. und 15. August 2023
Stuttgart

Eigene Triggerpunkte erkennen
und souverän damit umgehen!

Ihre Seminarleitung

Sabine S. Mackes, Geschäfts-
führerin, S3 Management GmbH,
Krefeld



Allgemeine Informationen

Zielsetzung

Beschäftigt man sich als Führungskraft mit schwierigen Mitarbeitern, entstehen unweigerlich unterschiedliche Fragestellungen: Ist der Mitarbeiter einfach als Mensch schwierig oder ist die Situation eventuell Auslöser für das Verhalten? Und was macht den Umgang mit schwierigen Menschen eigentlich so schwierig? Welche Verantwortung habe ich dann für das Verhalten meines Mitarbeiters und wie werde ich als Führungskraft in diesem Kontext wahrgenommen?

Im Seminar erhalten Sie Antworten auf diese und viele weitere Fragen. Sie erlernen außerdem Tools und Techniken, insbesondere in Bezug auf Gespräche und Gesprächsführung, die den Umgang mit Mitmenschen erleichtern und Ihnen eine positive Perspektive ermöglichen. Denn gerade im beruflichen Kontext sind wir gezwungen, mit schwierigen Menschen ziel- und ergebnisorientiert umzugehen.

Sie erfahren, wie unsere Werte das eigene Verhalten unbewusst steuern und wie diese als Bewertungsmatrix unserer Empfindungen zu verstehen sind. Sie nehmen einen Perspektivwechsel vor und „stellen sich in die Schuhe des Anderen“. Sie lernen die eigenen Triggerpunkte zu verstehen und diese in den unternehmerischen Kontext einzubetten.

Zielgruppe

- Führungskräfte aller Ebenen, die ihre Kommunikations- und Führungskompetenzen sowie ihr Verhaltensrepertoire u. a. durch Selbstreflexion erweitern möchten
- Projektmanager, auch ohne disziplinarische Führungsverantwortung

Inhouse-Seminar

Dieses Seminar können Sie auch als firmeninterne Schulung buchen:

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Rufen Sie uns an.

Frau Angela Bungert/Herr Jens Wilk

Tel.: +49 211 6214-200, E-Mail: inhouse@vdi.de

Herr Heinz Küsters  

Tel.: +49 211 6214-278, E-Mail: kuesters@vdi.de

Veranstaltungsdokumentation

Jeder Teilnehmer erhält eine Dokumentation wie Präsentationsunterlagen, Handbuch o.ä. und eine VDI Wissensforum-Teilnahmebescheinigung.



Seminarleitung

Sabine S. Mackes, Geschäftsführerin, S3 Management GmbH, Krefeld



Sabine S. Mackes ist Gründerin und Geschäftsführerin der S3 Management GmbH und arbeitet mit Führungs- und Projektteams von großen und mittelständischen Unternehmen, öffentlichen Verwaltungen, Hochschulen und Dienstleistungsunternehmen. Vor Ihrer Beratungstätigkeit war Frau Mackes mehrere Jahre in unterschiedlichen Marketingfunktionen in der Konsum- und Investitionsgüterindustrie beschäftigt, seit Mitte der 90er Jahre als Führungskraft. Zuletzt als international verantwortliche Leiterin des „Competence Center Marketing“ der Sachtleben Chemie, einer Tochtergesellschaft der GEA Group. Frau Mackes ist Diplom Kauf-frau der RWTH Aachen.

Aufgrund ihrer vielfältigen Erfahrungen ist Frau Mackes heute Expertin für Transformationsprozesse und begleitet ihre Kunden seit Jahren in der Prozessanalyse, der Personalbedarfsermittlung und den daraus resultierenden „Change Projekten“. Ihr besonderes Interesse gilt der Kompetenzzentfaltung von Fach- und Führungskräften und den damit verbundenen Chancen für die Unternehmen.

Seminarmethoden

Vortrag, Arbeit in Gruppen, Diskussion und Brainstorming, Selbst-Tests, Präsentationen, Fokus und Anwendbarkeit auf eigene Themen



Weitere interessante Veranstaltungen

Die Macht der Beeinflussung

05. und 06. April 2023, Online-Seminar

Mitarbeitergespräche als Führungsinstrument

21. und 22. Juni 2023, Online-Seminar

Mitarbeitermotivation in Zeiten 4.0

22. und 23. Juni 2023, Frankfurt am Main

Positive Leadership

24. und 25. April 2023, Frankfurt am Main

Seminarinhalte

- 1. Tag** 10:00 bis 18:00 Uhr
2. Tag 09:30 bis 17:00 Uhr

Selbstreflexion

Jeder Mensch ist eine Insel

- Werte – das Steuerrad unserer Wahrnehmung
- Die Macht der unbewussten Überzeugungen
- Meine Werte im Umgang mit schwierigen Mitarbeitern?
 - » Wie beeinflussen Werte meine Emotionen?
 - » Emotionale Selbstwahrnehmung als Führungskraft
 - » Was nervt Sie als Vorgesetzten in welchen Situationen?
- Motivation und Werte: Wie gehört das zusammen?

++ Übungen: Eigene Wertehierarchie und Wertekonflikte

++ Selbstreflexionsbogen: Eigene Triggerpunkte

Was macht schwierige Mitarbeiter schwierig?

- Low Performer, Verhinderer, Nörgler und weitere „unführbare“ Mitarbeiter
- Wo ist der Hund begraben? – Spannungsfelder erkennen und Herausforderungen meistern
- Wechselwirkungen zwischen der Team- und Unternehmensstruktur und dem Einzelnen
- Welchen Einfluss haben Change Prozesse auf Einzelpersonen und Teams?

Mitarbeitertypen! – Gibt es das?

- Persönlichkeitstypologien und die Kommunikation
- Stärken und Frustrationsfelder von Mitarbeitertypen
- Generationen ticken unterschiedlich – stimmt das?
- Motivstrukturen unterschiedlicher Typen
- Zwischenmenschliche Dynamik wirkungsvoll einsetzen
- Lösungsansätze in schwierigen Situationen

++ EQ-Selbsttest: Emotionale Selbstwahrnehmung und Empathie

Wirkungsvolle Tools im Umgang mit schwierigen Mitarbeitern

Fragen statt raten!

- Kommunikationsfördernde und -hemmende Fragen
- „Schwierig“ als Bedürfnis begreifen
- Qualität des Zuhörens
- Feedback in schwierigen Situationen geben und nehmen
- Eigene Triggerpunkte bei schwierigen Mitarbeitern im Griff behalten

++ Empathy WALK – die vier Stufen des Zuhörens

Coaching Kompetenzen entwickeln

- Der Mensch als kooperierendes Wesen
- Zurück ins Boot holen - Lösungsorientierung und Motivation im Kritikgespräch
- Das Problem hinter dem Problem
- Identität und Sinnzweck

++ Das Schlichtungsmodell und die Schule des Wünschens

Do's & Don'ts in schwierigen Mitarbeiterführungssituationen

- Wie greife ich in welcher Situation ein?
- Eindeutige und klare Ansagen formulieren
- Instrumente des Teambuildings wirkungsvoll einsetzen
- Wir gehe ich mit Widerstand und Ausreden um?
- Auch bei persönlichen Angriffen Fairness bewahren
- Konsequenz bleiben: Absprachen aber auch Sanktionen einhalten
- Gemeinsame Wege zur Lösung finden

? Sie erhalten Antworten auf diese Fragen

1. Was macht meine gegenwärtige Führungssituation schwierig?
2. Welche Erwartungen haben Menschen an Zusammenarbeit und Führung?
3. Welche schwierigen Mitarbeitertypen habe ich aktuell in meinem Team? Wie kann ich damit umgehen?
4. Wie stärke ich eigene Kommunikationsfähigkeit in schwierigen Situationen?
5. Wie kann ich Mitarbeiter zurück ins Boot holen und sie zu Verhaltensänderungen motivieren?

VDI Wissensforum GmbH | VDI-Platz 1 | 40468 Düsseldorf | Deutschland

Sie haben noch Fragen?
Kontaktieren Sie uns einfach!

VDI Wissensforum GmbH
Kundenzentrum
Postfach 10 11 39
40002 Düsseldorf
Telefon: +49 211 6214-201
Telefax: +49 211 6214-154
E-Mail: wissensforum@vdi.de
www.vdi-wissensforum.de

✓ Ich nehme wie folgt teil (zum Preis p. P. zzgl. MwSt.):

Seminar		
<input type="checkbox"/> 14. und 15. Februar 2023 Potsdam (095E086009)	<input type="checkbox"/> 15. und 16. Mai 2023 Online (095E086705)	<input type="checkbox"/> 14. und 15. August 2023 Stuttgart (095E086010)
EUR 1.940,-	EUR 1.940,-	EUR 1.940,-

22H08EM11

Ich bin VDI-Mitglied und erhalte **pro Veranstaltungstag EUR 50,- Rabatt** auf die Teilnahmegebühr: VDI-Mitgliedsnummer* _____

*Für den VDI-Mitglieder-Rabatt ist die Angabe der VDI-Mitgliedsnummer erforderlich.

Meine Kontaktdaten:

Nachname _____ Vorname _____

Titel _____ Funktion/Jobtitel _____ Abteilung/Tätigkeitsbereich _____

Firma/Institut _____

Straße/Postfach _____

PLZ, Ort, Land _____

Telefon _____ Mobil _____ E-Mail _____ Fax _____

Abweichende Rechnungsanschrift _____

Datum _____ Unterschrift _____

Teilnehmer mit einer Rechnungsanschrift außerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz bitten wir, mit Kreditkarte zu zahlen. Bitte melden Sie sich über www.vdi-wissensforum.de an. Auf unserer Webseite werden Ihre Kreditkartendaten verschlüsselt übertragen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Die **allgemeinen Geschäftsbedingungen** der VDI Wissensforum GmbH finden Sie im Internet: www.vdi-wissensforum.de/de/agb/

Veranstaltungsort(e)

Potsdam: Dorint Sanssouci Berlin-Potsdam, Jägerallee 20, 14469 Potsdam, Tel. +49 331/274-0,
E-Mail: info.berlin-potsdam@dorint.com

Stuttgart: Mercure Hotel Stuttgart City Center, Heilbronnerstr. 80, 70191 Stuttgart, Tel. +49 711/25558-0,
E-Mail: h5424@accor.com

Im Veranstaltungshotel steht Ihnen ein begrenztes **Zimmerkontingent** zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Bitte buchen Sie Ihr Zimmer frühzeitig per Telefon oder E-Mail direkt bei dem Hotel mit dem Hinweis auf die „VDI-Veranstaltung“. Weitere Hotels in der Nähe des Veranstaltungsortes finden Sie auch über unseren kostenlosen Service von HRS, www.vdi-wissensforum.de/hrs

Leistungen: Im Leistungsumfang ist die Bereitstellung der Veranstaltungsunterlagen enthalten. Bei Präsenzveranstaltungen werden die Pausengetränke und an jedem vollen Veranstaltungstag ein Mittagessen gestellt.

Exklusiv-Angebot: Als Teilnehmer dieser Veranstaltung bieten wir Ihnen eine 3-monatige, kostenfreie VDI-Probenmitgliedschaft an (dieses Angebot gilt ausschließlich bei Neuaufnahme).

Datenschutz: Die VDI Wissensforum GmbH verwendet die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, um Sie regelmäßig über ähnliche Veranstaltungen der VDI Wissensforum GmbH zu informieren. Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Nutzen Sie dazu die E-Mail-Adresse wissensforum@vdi.de oder eine andere der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Auf unsere allgemeinen Informationen zur Verwendung Ihrer Daten auf <https://www.vdi-wissensforum.de/datenschutz-print> weisen wir hin. Hiermit bestätige ich die AGBs der VDI Wissensforum GmbH sowie die Richtigkeit der oben angegebenen Daten zur Anmeldung.

Ihre Kontaktdaten haben wir basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse) zu Werbezwecken erhoben. Unser berechtigtes Interesse liegt in der zielgerichteten Auswahl möglicher Interessenten für unsere Veranstaltungen. Mehr Informationen zur Quelle und der Verwendung Ihrer Daten finden Sie hier: www.wissensforum.de/adressquelle

Mit dem FSC® Warenzeichen werden Holzprodukte ausgezeichnet, die aus verantwortungsvoll bewirtschafteten Wäldern stammen, unabhängig zertifiziert nach den strengen Kriterien des Forest Stewardship Council® (FSC). Für den Druck sämtlicher Programme des VDI Wissensforums werden ausschließlich FSC-Papiere verwendet.

