VDI Wissensforum

Seminar

Schwierige Führungssituationen meistern

Authentisch und sicher im Führungsalltag handeln

Die Top-Themen:

- **Wie kommuniziere ich wirkungsvoll in schwierigen Führungssituationen?**
- **Eigene emotionale Triggerpunkte bei schwierigen Gesprächen im Griff behalten**
- **Coaching-Kompetenzen entwickeln – das Problem hinter dem Problem erkennen**
- **Stärkung von Motivation und Teamgeist – auch unter schwierigen Bedingungen**
- **Führen von unterschiedlichen Persönlichkeiten und Generationen**

Termine und Orte

15. und 16. Februar 2027
Online

01. und 02. Juni 2027
Freising

05. und 06. Oktober 2027
Frankfurt am Main

Eigene Triggerpunkte erkennen und souverän damit umgehen!

Deine Seminarleitung
Sabine S. Mackes, Geschäftsführerin, S3 Management GmbH, Krefeld

Veranstaltung der VDI Wissensforum GmbH
Jetzt online anmelden!
www.vdi-wissensforum.de/09SE086
Telefon +49 211 6214-201 • Fax +49 211 6214-154

Bildquelle: © istock.com - marchmeena29

Allgemeine Informationen

Zielsetzung

Beschäftigt man sich als Führungskraft oder Projektleitung mit schwierigen Führungssituationen, können unterschiedliche Fragestellungen aufkommen: Liegt es an mir und meinem Führungsverständnis, dass Situationen eskalieren oder bestimmte Themen im Sande verlaufen? Sind die Kolleg*innen oder die Mitarbeitenden einfach schwierig? Oder sind die spezifischen Umstände Auslöser für deren und mein Verhalten? Welche Verantwortung habe ich für den Erfolg der Kommunikation und wo ist mein Handlungsspielraum erschöpft?

In diesem Seminar erhältst du Tools und Techniken, welche die Gesprächsführung im Umgang mit vermeintlich schwierigen Mitarbeitenden und Kolleg*innen erleichtern und dir eine neue und positive Wahrnehmung und Perspektive ermöglichen. Du lernst heikle Situationen zu meistern und ziel- und ergebnisorientierte Verhaltensweisen anzuwenden.

Dir wird es gelingen, dich in dein Gegenüber zu versetzen und die Probleme hinter dem Problem zu erkennen. Du erfährst, wie Werte und Glaubensmodelle unbewusst das eigene Verhalten steuern und erkennst diese als Bewertungsmatrix unserer Empfindungen. Du gewinnst an Verständnis für die eigenen Triggerpunkte und schaffst es, diese in den unternehmerischen Kontext einzubetten.

Zielgruppe

- Führungskräfte aller Ebenen, die ihre Kommunikations- und Führungskompetenzen sowie ihr Verhaltensrepertoire u. a. durch Selbstreflexion erweitern möchten
- Projektmanager*innen, auch ohne disziplinarische Führungsverantwortung

Inhouse-Seminar

Dieses Seminar kannst du auch als firmeninterne Schulung buchen:

Wir erstellen dir gerne ein individuelles Angebot.
Ruf uns an.

Frau Angela Bungert/Herr Jens Wilk
Tel.: +49 211 6214-200, E-Mail: inhouse@vdi.de
Herr Heinz Küsters
Tel.: +49 211 6214-278, E-Mail: kuesters@vdi.de

Veranstaltungsdokumentation
Alle Teilnehmenden erhalten eine Dokumentation wie Präsentationsunterlagen, Handbuch o.ä. und eine VDI Wissensforum-Teilnahmebescheinigung.

Seminarleitung

Sabine S. Mackes, Geschäftsführerin,
S3 Management GmbH, Krefeld

Sabine Mackes ist Gründerin und Geschäftsführerin der S3 Management GmbH und arbeitet mit Führungs- und Projektteams von großen und mittelständischen Unternehmen und Dienstleistungsunternehmen. Vor Ihrer Beratungstätigkeit war sie mehrere Jahre als Führungskraft in der Konsum- und Investitionsgüterindustrie beschäftigt. Zuletzt als international verantwortliche Leiterin des „Competence Center Marketing" unter dem Dach der Dynamit Nobel AG. Zudem ist sie Diplom-Kauffrau der RWTH Aachen.

Als Expertin für Transformationsprozesse begleitet Frau Mackes Ihre Kund*innen seit vielen Jahren in der Organisationsentwicklung und der Potenzialentfaltung von Fach- und Führungskräften. Als Wirtschaftsmediatorin und Systemischer Coach unterstützt sie Führungskräfte und Teams in konfliktären Situationen.

Seminarmethoden

Vortrag, Arbeit in Gruppen, Diskussion und Brainstorming, Selbst-Tests, Präsentationen, Fokus und Anwendbarkeit auf eigene Themen

Weitere interessante Veranstaltungen

Überzeugen mit psychologischer Rhetorik
08. und 09. April 2027, München
29. und 30. Juli 2027, Hannover
17. und 18. November 2027, Online

Mitarbeitendengespräche mit Wirkung
16. und 17. Februar 2027, Online
30. Juni und 01. Juli 2027, Freising
25. und 26. Oktober 2027, Berlin

Führen mit emotionaler Intelligenz
10. und 11. März 2027, Frankfurt am Main
14. und 15. Juli 2027, Filderstadt
03. und 04. November 2027, Neuss

VDI Wissensforum

Seminarinhalte

1. Tag 10:00 bis 18:00 Uhr
2. Tag 09:30 bis 17:00 Uhr

Was zeichnet eine schwierige Führungssituation aus?

- Klären der eigenen Führungsidentität - welches Rollenverständnis prägt meinen Führungsstil?
- Emotionale Selbstwahrnehmung als Führungskraft unter herausfordernden Arbeitsbedingungen
- Change-Prozesse als Auslöser für schwierige Führungssituationen
- Generationen ticken unterschiedlich – stimmt das?
- Stärkung von Motivation und Teamgeist – auch in schwierigen Situationen

++ Selbstreflexionsbogen: Führungsstile und Selbstbild

„Schwierige" Menschen – Was steckt dahinter?

- Drei Arten von „Nervensägen" enttarnen – Mikromanager*innen, Choleriker*innen und Low Performer*innen
- Konstruktive Gesprächsführung bei schwierigen Mitarbeitenden und Kolleg*innen lernen
- Widerstand, Ausreden und Ignoranz – zwischenmenschliche Dynamiken verstehen
- Den eigenen Anteil begreifen – raus aus der Opferrolle

++ Reflexion der eigenen Triggerpunkte

Persönlichkeitstypologien – der Schlüssel zum Erfolg

- Bedürfnisse der unterschiedlichen Persönlichkeitstypen erkennen
- Stärken und Frustrationsfelder der unterschiedlichen Persönlichkeitstypen in der Kommunikation nutzen
- Werte als Steuerrad unserer Wahrnehmung begreifen
  » Wie beeinflussen Werte meine Emotionen?
  » Was nervt dich als Führungskraft in welcher Situation?
- Die Macht der unbewussten Überzeugungen und wie sie unser Verhalten beeinflussen

++ Workgroups: Typologien werden individuell erarbeitet

++ Übung: Eigene Wertehierarchie und Wertekonflikte

Die Bedeutung konstruktiver Kommunikationsstrategien

- Feedback in schwierigen Situationen geben und nehmen
- Die vier Stufen des Zuhörens – Empathy Walk
- Kommunikationsfördernde und -hemmende Fragen
- Mimik des Gegenübers erkennen und gezielt zur Gesprächsführung nutzen
- Eigene Triggerpunkte bei schwierigen Gesprächen im Griff behalten
- Teamboard als Führungsinstrument in der Kommunikation erlernen

++ Rollenspiele: Feedback-Gespräche durchführen

Konflikte gezielt bewältigen

- Arten und Eskalationsstufen von Konflikten
- Individuelle Stress- und Konfliktfaktoren erkennen
- Selbstmanagement einsetzen, um das Stress- und Konfliktlevel zu reduzieren
- Lösungsorientierung als Grundlage für Kritikgespräche anwenden
- Coaching-Kompetenzen entwickeln – das Problem hinter dem Problem erkennen
- Konfliktlösung im Team: Wie verändert sich die Teamkultur, wenn das Team eigenverantwortlich handelt?

Dos & Don'ts in schwierigen Führungssituationen

- Gemeinsame Wege zur Lösung finden
- Wie greife ich in welche Situation ein?
- Wie gehe ich mit Widerstand und Ausreden um?
- Auch bei persönlichen Angriffen Fairness bewahren

++ Übung anhand von Videoaufnahmen und Feedback

Du erhältst Antworten auf diese Fragen

1. Was macht meine gegenwärtige Führungssituation schwierig?
2. Welche Erwartungen haben Menschen an Zusammenarbeit und Führung?
3. Welche vermeintlich schwierigen Mitarbeitertypen habe ich aktuell in meinem Team? Wie kann ich damit umgehen?
4. Wie stärke ich meine Kommunikationsfähigkeit in schwierigen Situationen?
5. Wie hole ich Mitarbeitende zurück ins Boot und motiviere sie zu Verhaltensänderungen?

Veranstaltung der VDI Wissensforum GmbH
www.vdi-wissensforum.de/09SE086
Telefon +49 211 6214-201 • Fax +49 211 6214-154

VDI Wissensforum

Seminar:
Schwierige Führungssituationen meistern

Jetzt online anmelden
www.vdi-wissensforum. de/
09SE086

Mit neuen Erkenntnissen aus der Motivationsforschung

VDI Wissensforum GmbH | VDI-Platz 1 | 40468 Düsseldorf | Deutschland

Du hast noch Fragen?
Kontaktiere uns einfach!

VDI Wissensforum GmbH
Kundenzentrum
Postfach 10 11 39
40002 Düsseldorf
Telefon: +49 211 6214-201
Telefax: +49 211 6214-154
E-Mail: wissensforum@vdi.de

www.vdi-wissensforum.de

✓ Ich nehme wie folgt teil (zum Preis p. P. zzgl. MwSt.):

Seminar		
☐ **15. und 16. Februar 2027** **Online** (09SE086021)	☐ **01. und 02. Juni 2027** **Freising** (09SE086022)	☐ **05. und 06. Oktober 2027** **Frankfurt am Main** (09SE086023)
EUR 1.990,-	EUR 1.990,-	EUR 1.990,-

www

☐ Ich bin VDI-Mitglied und erhalte **pro Veranstaltungstag EUR 50,- Rabatt** auf die Teilnahmegebühr: VDI-Mitgliedsnummer*_____

*Für den VDI-Mitglieder-Rabatt ist die Angabe der VDI-Mitgliedsnummer erforderlich.

Meine Kontaktdaten:

Nachname _____ Vorname _____

Titel _____ Funktion/Jobtitel _____ Abteilung/Tätigkeitsbereich _____

Firma/Institut _____

Straße/Postfach _____

PLZ, Ort, Land _____

Telefon _____ Mobil _____ E-Mail _____ Fax _____

Abweichende Rechnungsanschrift _____

_____

Datum Unterschrift

Teilnehmer mit einer Rechnungsanschrift außerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz bitten wir, mit Kreditkarte zu zahlen. Bitte melden Sie sich über www.vdi-wissensforum.de an. Auf unserer Webseite werden Ihre Kreditkartendaten verschlüsselt übertragen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der VDI Wissensforum GmbH findest du im Internet: www.vdi-wissensforum.de/de/agb/

Veranstaltungsorte
Freising: Sunday Hotel Airport Freising München (ex Mercure) Dr.-von-Daller-Str. 1-3, 85356 Freising, Tel. +49 8161/532-0, E-Mail: ha0q8-sb@accor.com
Frankfurt am Main: Relexa Hotel Frankfurt am Main, Lurgiallee 2, 60439 Frankfurt am Main, Tel. +49 69/95778-0, E-Mail: frankfurt.main@relexa-hotel.de

Im Veranstaltungshotel steht dir ein begrenztes **Zimmerkontingent** zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Bitte buche dein Zimmer frühzeitig per Telefon oder E-Mail direkt bei dem Hotel mit dem Hinweis auf die „VDI-Veranstaltung". Weitere Hotels in der Nähe des Veranstaltungsortes findest du auch über unseren kostenlosen Service von HRS, www.vdi-wissensforum.de/hrs

HRS Das Hotelportal

Leistungen: Im Leistungsumfang ist die Bereitstellung der Veranstaltungsunterlagen enthalten. Bei Präsenzveranstaltungen werden die Pausengetränke und an jedem vollen Veranstaltungstag ein Mittagessen gestellt.

Exklusiv-Angebot: Teilnehmenden dieser Veranstaltung bieten wir eine 3-monatige, kostenfreie VDI-Probemitgliedschaft an (dieses Angebot gilt ausschließlich bei Neuaufnahme).

Datenschutz: Die VDI Wissensforum GmbH verwendet die von dir angegebene E-Mail-Adresse, um dich regelmäßig über ähnliche Veranstaltungen der VDI Wissensforum GmbH zu informieren. Wenn du zukünftig keine Informationen und Angebote mehr erhalten möchtest, kannst du der Verwendung deiner Daten zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Nutze dazu die E-Mail Adresse wissensforum@vdi.de oder eine andere der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten.
Auf unsere allgemeinen Informationen zur Verwendung deiner Daten auf https://www.vdi-wissensforum.de/datenschutz-print weisen wir hin.
Hiermit bestätige ich die AGBs der VDI Wissensforum GmbH sowie die Richtigkeit der oben angegebenen Daten zur Anmeldung.

Deine Kontaktdaten haben wir basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse) zu Werbezwecken erhoben. Unser berechtigtes Interesse liegt in der zielgerichteten Auswahl möglicher Interessenten für unsere Veranstaltungen. Mehr Informationen zur Quelle und der Verwendung deiner Daten findest du hier: www.wissensforum.de/adressquelle

Mit dem FSC® Warenzeichen werden Holzprodukte ausgezeichnet, die aus verantwortungsvoll bewirtschafteten Wäldern stammen, unabhängig zertifiziert nach den strengen Kriterien des Forest Stewardship Council® (FSC). Für den Druck sämtlicher Programme des VDI Wissensforums werden ausschließlich FSC-Papiere verwendet.

FSC www.fsc.org
MIX
Papier aus verantwortungsvollen Quellen
FSC® C124933