

Seminar

Diplomatie für Führungskräfte und Projektleitende



Die Top-Themen:

- **Durchsetzung und Wertschätzung in Einklang bringen**
- **Gesprächspartner*innen und deren Bedürfnisse richtig einschätzen**
- **Kraftvoll argumentieren und Gesprächsverläufe geschickt lenken**
- **Eskalierende Gespräche entschärfen und auf der Sachebene bleiben**
- **Lösungspotentiale nutzen und mehr im Miteinander erreichen**

Termine und Orte

- 04. und 05. Dezember 2024
Berlin
- 02. und 03. April 2025
Stuttgart
- 01. und 02. Juli 2025
Berlin
- 15. und 16. Oktober 2025
Freising

Diplomatie ist eine Sprache, die verbindet, aber nicht ständig beschönigt.

🎓 Dieses Seminar ist auch ein Wahlpflicht-Modul des Zertifikatslehrgangs „Qualitätsingenieur VDI“

Ihre Seminarleitung

Bettina Schilling, Business Coach und Beraterin für Kommunikation & Kooperation, Kronberg im Taunus

Allgemeine Informationen

Zielsetzung

Führungskräfte und Projektleitende befinden sich oftmals im Spannungsfeld verschiedener Interessen – der Managementebene, von Mitarbeitenden, Projektmitgliedern oder Kund*innen. Es gilt, in verschiedenen Gesprächssituationen mit unterschiedlichen Kommunikationstypen und Bedürfnissen konstruktiv umzugehen, um tragfähige Lösungen zu entwickeln. Dieser Prozess erfordert neben dem richtigen Instrumentarium vor allem Geduld und Gespür.

In diesem praxisorientierten Training erfahren Sie, wie Sie den Erfolgsfaktor Diplomatie sicher und wirkungsvoll in unterschiedlichen Gesprächssituationen einsetzen. Sie lernen die zentralen Techniken kennen und wenden sie unmittelbar in Übungs-Parcours an. Hierdurch erweitern Sie Ihr Verhaltensrepertoire und entdecken Ihren individuellen Stil, mit dem Sie auch in anspruchsvollen Situationen klar und souverän agieren und reagieren.

Sie lernen, in vermeintlich festgefahrenen Gesprächen Lösungspotenziale zu erkennen und diese gezielt umzusetzen. Mit taktischem und rhetorischem Fingerspitzengefühl wissen Sie zukünftig, wie Sie gelassen und durchsetzungsstark zugleich auftreten.

Zielgruppe

- Führungskräfte aller Ebenen
- Projektleitende




Seminarmethoden

Theoretischer Input wechselt sich ab mit Simulationen und Rollenspielen – das Erlernete kommt somit unmittelbar zur Anwendung. Anhand eigener Fallbeispiele können mögliche Lösungen direkt erprobt werden. Sie erhalten wertvolle Impulse, um das Erlernete nachhaltig in Ihren Arbeitsalltag zu integrieren.

Inhouse-Seminar

Dieses Seminar können Sie auch als firmeninterne Schulung buchen:

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot.
Rufen Sie uns an.

 **Frau Angela Bungert/Herr Jens Wilk**
Tel.: +49 211 6214-200, E-Mail: inhouse@vdi.de
Herr Heinz Küsters  
Tel.: +49 211 6214-278, E-Mail: kuesters@vdi.de

Veranstaltungsdokumentation

Jeder Teilnehmer erhält eine Dokumentation wie Präsentationsunterlagen, Handbuch o.ä. und eine VDI Wissensforum-Teilnahmebescheinigung.



Seminarleitung

Bettina Schilling, Business Coach und Beraterin für Kommunikation & Kooperation, Kronberg im Taunus



Bettina Schilling berät seit rund 20 Jahren Fach- und Führungskräfte erfolgreich darin, ihre Kommunikationsprozesse, Gespräche und Redesituationen optimal zu gestalten. Vom Aufbau einer Beziehung zu Gesprächspartner*innen und Publikum bis zum verständlichen und nachhaltigen Vermitteln der unterschiedlichsten Inhalte unterstützt sie ihre Klient*innen dabei, einen individuellen Erfolgsstil zu entwickeln, mit dem sie überzeugend reden, gewinnend auftreten und ihre Ziele erreichen.

Sie kooperiert mit öffentlichen Verwaltungen, Wirtschafts- und Weiterbildungsunternehmen sowie Hochschulen und Vereinen bundesweit. Sie hat Ausbildungen als systemische Coach und Personalreferentin absolviert und einen geisteswissenschaftlichen Hochschulabschluss. Hinzu kommen zahlreiche Fortbildungen, unter anderem zu Improvisations-Techniken, interkultureller Kommunikation, Werte- und Bedürfnisarbeit sowie Wissenstransfer.



Weitere interessante Veranstaltungen

Kommunikationsstrategien für technische Führungskräfte

10. und 11. Februar 2025, Frankfurt am Main
16. und 17. Juni 2025, Hamburg
06. und 07. Oktober 2025, Online

Mitarbeitergespräche als Führungsinstrument

13. und 14. Februar 2025, Düsseldorf
04. und 05. Juni 2025, Hamburg
06. und 07. Oktober 2025, Freising

Stärkenorientierte Führung

10. und 11. Februar 2025, Berlin
17. und 18. Juni 2025, Düsseldorf
10. und 11. Dezember 2025, Frankfurt am Main

Seminarinhalte

1. Tag 09:00 bis 16:30 Uhr

2. Tag 09:00 bis 16:30 Uhr

Mit Diplomatie zum Ziel

- Bedeutung und Wirkung diplomatischer Kommunikation im Führungsalltag
- Möglichkeiten und Grenzen der Diplomatie
- Kritik- und Konfliktgespräche ergebnisorientiert gestalten
- Verhandlungssituationen geschickt manövrieren

++ Selbst-Check: Bisheriges Kommunikationsverhalten in herausfordernden Gesprächssituationen

Gewinnende Gesprächsführung – überzeugen und motivieren

- Kommunikationsstile und -typen – die passende Ansprache
- Besonderheiten bei Gesprächen mit Mitarbeitenden, Kund*innen, Vorgesetzten, Stakeholdern, Projektbeteiligten
- Merkmale erfolgreicher Gespräche
- In Kontakt kommen – Vertrauen und Offenheit erzeugen
- Optimale Vorbereitung – mit innerer Klarheit zu klarem Auftreten

++ Kurz-Analyse: Eigener Kommunikationstyp und Typen im beruflichen Umfeld

++ Simulation und Rollenspiel

Steuerung von Gesprächsverläufen – nachhaltige Ergebnisse erzielen

- Strategie und Technik – in Bewegung kommen, vorankommen
- Richtig zuhören und fragen – Fragetechniken wirkungsvoll einsetzen
- Gutes Argumentieren, schlechtes Argumentieren
- Motivierend sprechen und positives Denken stärken
- Wertschätzend und durchsetzungsstark zugleich auftreten
- Die Wirkkraft der nonverbalen Kommunikation – Signale des Gegenübers richtig deuten und optimal reagieren
- Kritik- und Konfliktgespräche – Lösungen ermöglichen, Verschärfungen vermeiden
- Einwände und Widerstände – Lösungsoptionen entwickeln

++ Übungen: Wirkung von Sprache und Körpersprache auf den Gesprächsverlauf

++ Simulation und Rollenspiel

Situationen und Optionen – Souverän agieren und reagieren

- Was mache ich wenn, ...?
- Professionell mit Emotionen umgehen – bei sich selbst und den Gesprächspartner*innen
- Sich diplomatisch klar abgrenzen
- Notfall-Sätze
- Goldene Regeln und gemeine Fettnäpfchen

++ Beratung und Simulation von Fallbeispielen



Sie erhalten Antworten auf diese Fragen

1. Wie schätze ich Gesprächspartner*innen richtig ein, um angemessen agieren zu können?
2. Wie gelingt es, auch mit herausfordernden Gesprächspartner*innen in einen guten Kontakt zu kommen?
3. Wie setze ich meine nonverbale Kommunikation überzeugend und gewinnend ein?
4. Wie übermittele ich unangenehme Botschaften klar und zugleich wertschätzend?
5. Wie bringe ich Bewegung in festgefahrene Gespräche?



Zertifikatslehrgang

Dieses Seminar ist auch ein Wahlpflicht-Modul des Zertifikatslehrgangs „Qualitätsingenieur VDI“

Weitere Informationen finden Sie unter:
www.vdi-wissensforum.de/lehrgaenge

Sie wünschen eine persönliche Beratung?

Bitte wenden Sie sich an


unser Team für die Zertifikatslehrgänge

Tel.: +49 211 6214-123, E-Mail: lehrgang@vdi.de



Seminar: Diplomatie für Führungskräfte und Projektleitende

Jetzt online anmelden
www.vdi-wissensforum.de/
09SE143



VDI Wissensforum GmbH | VDI-Platz 1 | 40468 Düsseldorf | Deutschland

Sie haben noch Fragen?
Kontaktieren Sie uns einfach!

VDI Wissensforum GmbH
Kundenzentrum
Postfach 10 11 39
40002 Düsseldorf
Telefon: +49 211 6214-201
Telefax: +49 211 6214-154
E-Mail: wissensforum@vdi.de
www.vdi-wissensforum.de

Ich nehme wie folgt teil (zum Preis p. P. zzgl. MwSt.):

Seminar			
<input type="checkbox"/> 04. und 05. Dezember 2024 Berlin (09SE143004)	<input type="checkbox"/> 02. und 03. April 2025 Stuttgart (09SE143005)	<input type="checkbox"/> 01. und 02. Juli 2025 Berlin (09SE143006)	<input type="checkbox"/> 15. und 16. Oktober 2025 Freising (09SE143007)
EUR 1.990,-	EUR 1.990,-	EUR 1.990,-	EUR 1.990,-

www

Ich bin VDI-Mitglied und erhalte **pro Veranstaltungstag EUR 50,- Rabatt** auf die Teilnahmegebühr: VDI-Mitgliedsnummer* _____

*Für den VDI-Mitglieder-Rabatt ist die Angabe der VDI-Mitgliedsnummer erforderlich.

Meine Kontaktdaten:

Nachname _____ Vorname _____

Titel _____ Funktion/Jobtitel _____ Abteilung/Tätigkeitsbereich _____

Firma/Institut _____

Straße/Postfach _____

PLZ, Ort, Land _____

Telefon _____ Mobil _____ E-Mail _____ Fax _____

Abweichende Rechnungsanschrift _____

Datum _____ Unterschrift _____

Teilnehmer mit einer Rechnungsanschrift außerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz bitten wir, mit Kreditkarte zu zahlen. Bitte melden Sie sich über www.vdi-wissensforum.de an. Auf unserer Webseite werden Ihre Kreditkartendaten verschlüsselt übertragen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der VDI Wissensforum GmbH finden Sie im Internet: www.vdi-wissensforum.de/de/agb/

Veranstaltungsort(e)

Berlin: Holiday Inn Berlin City West, Rohrdamm 80, 13629 Berlin, Tel. +49 30/38389-0,
E-Mail: info.ber03@gchhotelgroup.com

Stuttgart: Mercure Hotel Stuttgart Airport Messe, Eichwiesenring 1/1, 70567 Stuttgart, Tel. +49 711/7266-0,
E-Mail: h1574@accor.com

Berlin: NH Berlin Alexanderplatz, Landsberger Allee 26-32, 10249 Berlin, Tel. +49 30/422613-0,
E-Mail: nhberlinalexanderplatz@nh-hotels.com

Freising: Mercure Hotel München Freising Airport, Dr.-von-Daller-Str. 1-3, 85356 Freising, Tel. +49 8161/532-0,
E-Mail: ha0q8-sb@accor.com

Im Veranstaltungshotel steht Ihnen ein begrenztes **Zimmerkontingent** zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Bitte buchen Sie Ihr Zimmer frühzeitig per Telefon oder E-Mail direkt bei dem Hotel mit dem Hinweis auf die „VDI-Veranstaltung“. Weitere Hotels in der Nähe des Veranstaltungsortes finden Sie auch über unseren kostenlosen Service von HRS, www.vdi-wissensforum.de/hrs



Leistungen: Im Leistungsumfang sind die Pausengetränke und an jedem vollen Veranstaltungstag ein Mittagessen enthalten. Ausführliche Veranstaltungsunterlagen werden den Teilnehmern am Veranstaltungsort ausgehändigt.

Exklusiv-Angebot: Als Teilnehmer dieser Veranstaltung bieten wir Ihnen eine 3-monatige, kostenfreie VDI-Probenmitgliedschaft an (dieses Angebot gilt ausschließlich bei Neuaufnahme).

Datenschutz: Die VDI Wissensforum GmbH verwendet die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, um Sie regelmäßig über ähnliche Veranstaltungen der VDI Wissensforum GmbH zu informieren. Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Nutzen Sie dazu die E-Mail-Adresse wissensforum@vdi.de oder eine andere der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Auf unsere allgemeinen Informationen zur Verwendung Ihrer Daten auf <https://www.vdi-wissensforum.de/datenschutz-print> weisen wir hin. Hiermit bestätige ich die AGBs der VDI Wissensforum GmbH sowie die Richtigkeit der oben angegebenen Daten zur Anmeldung.

Ihre Kontaktdaten haben wir basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse) zu Werbezwecken erhoben. Unser berechtigtes Interesse liegt in der zielgerichteten Auswahl möglicher Interessenten für unsere Veranstaltungen. Mehr Informationen zur Quelle und der Verwendung Ihrer Daten finden Sie hier: www.wissensforum.de/adressquelle

Mit dem FSC® Warenzeichen werden Holzprodukte ausgezeichnet, die aus verantwortungsvoll bewirtschafteten Wäldern stammen, unabhängig zertifiziert nach den strengen Kriterien des Forest Stewardship Council® (FSC). Für den Druck sämtlicher Programme des VDI Wissensforums werden ausschließlich FSC-Papiere verwendet.

