

Seminar

# Ganzheitliches Prozessmanagement

Mit intelligenten Prozessen das Unternehmen zukunftsorientiert steuern

## Die Top-Themen:

- **Verknüpfung operativer Prozessziele mit unternehmensstrategischen Zielen**
- **Prozesse schnittstellenübergreifend betrachten und optimieren**
- **Methoden und Tools zur effizienten Prozessanalyse und -verbesserung**
- **Bestimmung von Prozessverantwortlichen sowie neuer Rollen und Aufgabenprofile**
- **Erfolgreiches Change Management und kontinuierliche Optimierung**

## Termine und Orte

28. und 29. Mai 2024  
München

27. und 28. August 2024  
Düsseldorf

10. und 11. Dezember 2024  
Mannheim

Wer aufhört, seine Prozesse zu verbessern, hört auf, besser zu werden.

## Ihre Seminarleitung

Prof. Dr. Claus W. Gerberich,  
Verwaltungsrat, Gerberich  
Consulting AG, Ennetbürgen

## Allgemeine Informationen

### Zielsetzung

**Prozesse sind das Nervensystem eines jeden Unternehmens. Sie bestimmen die Leistungsfähigkeit sowie den Gesamterfolg und sollten daher umfassend betrachtet werden – mit Bezug zur Strategie, zum Geschäftsmodell, zur Unternehmenskultur sowie zum Kunden. Ganzheitliches Prozessmanagement analysiert Geschäftsprozesse im Kontext des gesamten Unternehmens und verbindet die strategische mit der menschlichen Perspektive. Dieser Ansatz ermöglicht es, auch in sich ständig ändernden Geschäftsumgebungen Effizienz, Kundenzufriedenheit und Wettbewerbsfähigkeit zu verbessern.**

Erhalten Sie in diesem Praxisseminar eine systematische Roadmap für die erfolgreiche Umsetzung von ganzheitlichem Prozessmanagement in Ihrem Unternehmen. Ausgehend von der Ableitung operativer Ziele aus der Unternehmensstrategie über die Schlüsselfaktoren eines gelingenden Change Managements bis hin zu einer Struktur und Kultur kontinuierlicher Verbesserung.

Profitieren Sie von der direkten Anwendung bewährter Tools zur Prozessanalyse und -optimierung sowie vom Austausch zu Best Practice Beispielen und individuellen Fällen.

### Zielgruppe

- alle, die sich Grundlagenwissen aneignen wollen, um Unternehmensprozesse mit den Verantwortlichen voranzutreiben
- Fach- und Führungskräfte im Prozess-, Projekt- und Qualitätsmanagement, Unternehmens- und Personalentwicklung, Change Management, Organisation und Controlling
- Geschäftsführung



### Inhouse-Seminar

Dieses Seminar können Sie auch als firmeninterne Schulung buchen:

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Rufen Sie uns an.

Frau Angela Bungert/Herr Jens Wilk

Tel.: +49 211 6214-200, E-Mail: [inhouse@vdi.de](mailto:inhouse@vdi.de)

Herr Heinz Küsters  

Tel.: +49 211 6214-278, E-Mail: [kuesters@vdi.de](mailto:kuesters@vdi.de)

### Veranstaltungsdokumentation

Jeder Teilnehmer erhält eine Dokumentation wie Präsentationsunterlagen, Handbuch o.ä. und eine VDI Wissensforum-Teilnahmebescheinigung.



### Seminarleitung

Prof. Dr. Claus W. Gerberich, Verwaltungsrat, Gerberich Consulting AG, Ennetbürgen



Prof. Dr. Claus W. Gerberich studierte Maschinenbau an der Universität Karlsruhe, Betriebswirtschaft an der Universität Mannheim und promovierte am MIT in Cambridge. Er war 25 Jahre in der Industrie in führender Position tätig (BASF und SCA) und 18 Jahre in Vorstandspositionen (Adidas, Schöller Mövenpick, Battelle Europe Genf und Staff Zumtobel). Als geschäftsführender Gesellschafter hat er Gerberich Maschinenfabrik (Öl- und Gaskühler) internationalisiert. Seit mehr als 10 Jahren ist er Mitglied der Geschäftsleitung der MAB Business School und Partner der St. Gallen International Management Consulting.

Claus W. Gerberich ist tätig als Dozent, Berater und Coach, zudem als persönlicher Berater von Top Management und Aufsichtsorganen renommierter internationaler Unternehmen in den Bereichen Strategisches Management, Innovationsmanagement, Business Development, Marketing und Sales.



### Weitere interessante Veranstaltungen

#### Business Development

17. und 18. Juni 2024, Karlsruhe

14. und 15. Oktober 2024, Düsseldorf

10. und 11. Februar 2025, Frankfurt am Main

#### Ganzheitliches Management nach dem St. Galler Modell

25. und 26. Juni 2024, Online

21. und 22. Oktober 2024, Mannheim

03. und 04. März 2025, Hamburg

## Seminarinhalte

**1. Tag** 09:00 bis 18:00 Uhr

**2. Tag** 08:30 bis 17:00 Uhr

### Unternehmenserfolg durch Geschäftsprozessmanagement

- Welche Ziele werden mit Geschäftsprozessmanagement verfolgt?
- Wettbewerbsvorteile durch Kompetenz im Prozessmanagement
- Unternehmen, Kunden und Wertschöpfungspartner: Wie kann man das Leistungspotential ausschöpfen?
- Geschäftsprozess-, Innovations- und Qualitätsmanagement: Optimierte Organisationsformen und Abläufe als Ansatzpunkte für markante Verbesserungen

### ++ 12 Felder des Prozessmanagements – die Roadmap für die erfolgreiche Umsetzung

#### «Der Prozess folgt der Strategie»

- Welches sind die Haupterfolgskriterien einzelner Geschäftsfelder?
- Erstellung einer Prozesslandkarte zur Identifikation von Kernprozessen
- Ableitung operativer Prozessziele aus den strategischen Zielen
- Definition von Prozesskennzahlen zur Steuerung

### ++ Erstellung einer Prozesslandkarte mit Kernprozessen, Supportprozessen und Managementprozessen

#### Überprüfung und Optimierung der Prozesse

- Dokumentation von Geschäftsprozessen
  - » Ermittlung von Schwachstellen: z.B. Arten nicht wertschöpfender Zeiten und Tätigkeiten
  - » Identifikation von Optimierungspotenzialen
- Schnittstellenanalyse, Machbarkeitsanalyse
- Benchmarking, Reengineering und Qualitätsmanagement als Tools zur Optimierung der Prozessqualität
- Entwicklung optimierter Prozesse
- Methoden der Prozessverbesserung

### ++ KVP mithilfe von KAIZEN Workshops: Ermittlung wertschöpfender und wertvernichtender Aktivitäten

#### «Die Struktur folgt dem Prozess»

- Definition von Prozessverantwortlichen
  - » Die Rolle des Prozessmanagers: Rechte und Pflichten
  - » Die Rolle des Prozessowners
- Messung und Monitoring
- Anpassung der Aufbauorganisation sowie Bestimmung neuer Rollen und Anforderungsprofile
- Implementierung der optimierten Prozesse
- Aufbau von Prozesskompetenz

### ++ Gruppenübung: Definition der Rolle, Aufgaben und Ziele des Prozessowners

#### Führung und erfolgreiches Change Management

- Strukturgestaltung und Implementierung durch Aufbau- und Ablauforganisation
- Prozesskennzahlen, Resultatorientierung und die Balanced Scorecard (BSC)
- Umsetzung mit OKR
- Kontinuierliche Verbesserungsprozesse
- Einbindung der Mitarbeitenden bzw. aller Prozessbeteiligten
- Prozess- und Umsetzungs-Controlling

### ++ Best Practice Beispiele

VDI Wissensforum GmbH | VDI-Platz 1 | 40468 Düsseldorf | Deutschland

Sie haben noch Fragen?  
Kontaktieren Sie uns einfach!

**VDI Wissensforum GmbH**  
Kundenzentrum  
Postfach 10 11 39  
40002 Düsseldorf  
Telefon: +49 211 6214-201  
Telefax: +49 211 6214-154  
E-Mail: wissensforum@vdi.de  
www.vdi-wissensforum.de

✓ Ich nehme wie folgt teil (zum Preis p. P. zzgl. MwSt.):

Seminar		
<input type="checkbox"/> <b>28. und 29. Mai 2024</b> <b>München</b> (09SE146001)	<input type="checkbox"/> <b>27. und 28. August 2024</b> <b>Düsseldorf</b> (09SE146002)	<input type="checkbox"/> <b>10. und 11. Dezember 2024</b> <b>Mannheim</b> (09SE146003)
EUR 1.990,-	EUR 1.990,-	EUR 1.990,-

www

Ich bin VDI-Mitglied und erhalte **pro Veranstaltungstag EUR 50,- Rabatt** auf die Teilnahmegebühr: VDI-Mitgliedsnummer\* \_\_\_\_\_

\*Für den VDI-Mitglieder-Rabatt ist die Angabe der VDI-Mitgliedsnummer erforderlich.

**Meine Kontaktdaten:**

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Titel \_\_\_\_\_ Funktion/Jobtitel \_\_\_\_\_ Abteilung/Tätigkeitsbereich \_\_\_\_\_

Firma/Institut \_\_\_\_\_

Straße/Postfach \_\_\_\_\_

PLZ, Ort, Land \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Mobil \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Abweichende Rechnungsanschrift \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Teilnehmer mit einer Rechnungsanschrift außerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz bitten wir, mit Kreditkarte zu zahlen. Bitte melden Sie sich über [www.vdi-wissensforum.de](http://www.vdi-wissensforum.de) an. Auf unserer Webseite werden Ihre Kreditkartendaten verschlüsselt übertragen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Die **allgemeinen Geschäftsbedingungen** der VDI Wissensforum GmbH finden Sie im Internet:  
[www.vdi-wissensforum.de/de/agb/](http://www.vdi-wissensforum.de/de/agb/)

**Veranstaltungsort(e)**

**München:** NH München Messe, Eggenfeldener Str. 100, 81929 München, Tel. +49 89/99345-0,  
E-Mail: [groups.nhmuenchenmesse@nh-hotels.com](mailto:groups.nhmuenchenmesse@nh-hotels.com)  
**Düsseldorf:** Leonardo Royal Hotel Düsseldorf Königsallee, Graf-Adolf-Platz 8-10, 40213 Düsseldorf, Tel. +49 211/38480,  
E-Mail: [info.royalduesseldorf@leonardo-hotels.com](mailto:info.royalduesseldorf@leonardo-hotels.com)  
**Mannheim:** Mercure Hotel Mannheim am Friedensplatz, Am Friedensplatz 1, 68165 Mannheim, Tel. +49 621/97670-0,  
E-Mail: [hb0r0@accor.com](mailto:hb0r0@accor.com)

Im Veranstaltungshotel steht Ihnen ein begrenztes **Zimmerkontingent** zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Bitte buchen Sie Ihr Zimmer frühzeitig per Telefon oder E-Mail direkt bei dem Hotel mit dem Hinweis auf die „VDI-Veranstaltung“. Weitere Hotels in der Nähe des Veranstaltungsortes finden Sie auch über unseren kostenlosen Service von HRS, [www.vdi-wissensforum.de/hrs](http://www.vdi-wissensforum.de/hrs)

**Leistungen:** Im Leistungsumfang sind die Pausengetränke und an jedem vollen Veranstaltungstag ein Mittagessen enthalten. Ausführliche Veranstaltungsunterlagen werden den Teilnehmern am Veranstaltungsort ausgehändigt.

**Exklusiv-Angebot:** Als Teilnehmer dieser Veranstaltung bieten wir Ihnen eine 3-monatige, kostenfreie VDI-Probenmitgliedschaft an (dieses Angebot gilt ausschließlich bei Neuaufnahme).



**Datenschutz:** Die VDI Wissensforum GmbH verwendet die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, um Sie regelmäßig über ähnliche Veranstaltungen der VDI Wissensforum GmbH zu informieren. Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Nutzen Sie dazu die E-Mail-Adresse [wissensforum@vdi.de](mailto:wissensforum@vdi.de) oder eine andere der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Auf unsere allgemeinen Informationen zur Verwendung Ihrer Daten auf <https://www.vdi-wissensforum.de/datenschutz-print> weisen wir hin. Hiermit bestätige ich die AGBs der VDI Wissensforum GmbH sowie die Richtigkeit der oben angegebenen Daten zur Anmeldung.

Ihre Kontaktdaten haben wir basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse) zu Werbezwecken erhoben. Unser berechtigtes Interesse liegt in der zielgerichteten Auswahl möglicher Interessenten für unsere Veranstaltungen. Mehr Informationen zur Quelle und der Verwendung Ihrer Daten finden Sie hier: [www.wissensforum.de/adressquelle](http://www.wissensforum.de/adressquelle)

Mit dem FSC® Warenzeichen werden Holzprodukte ausgezeichnet, die aus verantwortungsvoll bewirtschafteten Wäldern stammen, unabhängig zertifiziert nach den strengen Kriterien des Forest Stewardship Council® (FSC). Für den Druck sämtlicher Programme des VDI Wissensforums werden ausschließlich FSC-Papiere verwendet.

