VDI Wissensforum

Fehler nutzen,
Potenziale entfalten!

Seminar

Konstruktive Feedback- und Fehlerkultur

Mit Wertschätzung und einer starken Fehlerkultur zum Erfolg



Die Top-Themen:

- **Eine positive Fehlerkultur etablieren und mitgestalten**
- **Souverän mit eigenen Fehlern umgehen und aktiv Feedback einholen**
- **Kritisches Feedback konstruktiv und motivierend formulieren**
- **Geeignete Formate für Feedbackgespräche**
- **Techniken und Leitfäden für verschiedene Gesprächssituationen und Persönlichkeitstypen**

Termine und Orte

01. und 02. März 2027
Online

08. und 09. Juni 2027
Frankfurt am Main

15. und 16. November 2027
Berlin

Eine wertschätzende Feedbackkultur verbessert Kommunikation, stärkt Teams und steigert die Leistungsfähigkeit des gesamten Unternehmens.

Deine Seminarleitung
Wolfgang Hamm, WHC Wolfgang Hamm Consulting, Neunkhausen

Veranstaltung der VDI Wissensforum GmbH
Jetzt online anmelden!
www.vdi-wissensforum.de/09SE152
Telefon +49 211 6214-201 • Fax +49 211 6214-154

Bildquelle: © iStock - filadendron

Allgemeine Informationen

Zielsetzung

Ob in Meetings, Projektarbeiten oder Mitarbeitendengesprächen – Feedback ist ein entscheidender Bestandteil des Arbeitsalltags. Eine offene Fehlerkultur fördert Innovation, Teamgeist und nachhaltiges Wachstum. Daher profitieren Unternehmen, die eine konstruktive Feedback- und Fehlerkultur leben, von motivierten Mitarbeitenden, besseren Entscheidungen und einer positiven Arbeitsatmosphäre. Gleichwohl fällt es oft schwer, Kritik wertschätzend zu formulieren oder mit eigenen Fehlern souverän umzugehen.

In diesem Seminar erkennst du Fehler als Chance für Verbesserung und wie du souverän mit ihnen sowohl bei anderen als auch bei dir selbst umgehst. Du lernst, Feedback klar, wertschätzend und wirkungsvoll zu geben und anzunehmen. Hierfür erhältst du effektive Techniken und Leitfäden, die du in verschiedenen Gesprächssituationen und bei unterschiedlichen Persönlichkeitstypen anwenden kannst.

Du erfährst, wie du eine offene Gesprächskultur förderst und somit eine positive Fehlerkultur mitgestaltest. Durch praxisnahe Methoden und interaktive Übungen entwickelst du deine Kommunikationsfähigkeiten weiter und stärkst deine Kompetenz im Umgang mit herausforderndem Feedback.

Zielgruppe

- Mitarbeitende
- Projektmitglieder und -leitungen
- Führungskräfte
- HR-Manager*innen

die ihre Kommunikationsfähigkeiten und den Umgang mit Fehlern im beruflichen Umfeld optimieren möchten

Inhouse-Seminar

Dieses Seminar kannst du auch als firmeninterne Schulung buchen:

Wir erstellen dir gerne ein individuelles Angebot.
Ruf uns an.

Frau Angela Bungert/Herr Jens Wilk
Tel.: +49 211 6214-200, E-Mail: inhouse@vdi.de
Herr Heinz Küsters
Tel.: +49 211 6214-278, E-Mail: kuesters@vdi.de

Veranstaltungsdokumentation
Alle Teilnehmenden erhalten eine Dokumentation wie Präsentationsunterlagen, Handbuch o.ä. und eine VDI Wissensforum-Teilnahmebescheinigung.

Seminarleitung

Wolfgang Hamm, WHC Wolfgang Hamm Consulting, Neunkhausen



Wolfgang Hamm ist Managementberater, Keynote Speaker, Autor und Führungskräftetrainer sowie Inhaber von WHC Wolfgang Hamm Consulting. Er ist davon überzeugt, dass Management der wichtigste Beruf in unserer Gesellschaft ist, aber dennoch selten gut ausgebildet wird und dass in jedem Unternehmen eine wesentliche Steigerung der Effizienz- und Effektivität durch besseres Management möglich ist. Seine Arbeit basiert auf einer 30-jährigen Erfahrung in Geschäftsbereichsaufbau und -leitung, Strategieentwicklung und Businessplanung, Innovationsmanagement und Entwicklungsleitung, Produktentwicklung und -zertifizierung, Aufbau von Qualitätsmanagement-Systemen, Personalführung und Führungskräftetraining in den Bereichen Automotive, Industrie und Medizintechnik.

Seminarmethoden

Das Seminar setzt auf eine Kombination aus Theorie und interaktiven Methoden. Auf Basis von wissenschaftlichen Grundlagen, aktuellen Trends und Best Practices wird im Rahmen von praxisnahen Übungen das Gelernte durch Simulationen und Rollenspiele in die direkte Umsetzung gebracht. Der Austausch in der Gruppe regt zu neuen Perspektiven an und bietet Raum für Selbstreflexion und die persönliche Entwicklung.

Weitere interessante Veranstaltungen

Führungskompetenz kompakt
08. und 09. Juni 2027, Frankfurt am Main
12. und 13. Oktober 2027, Hamburg

Diplomatie für Führungskräfte und Projektleitende
03. und 04. Mai 2027, Freising
18. und 19. August 2027, Frankfurt am Main

VDI Wissensforum

Seminarinhalte

1. Tag 09:00 bis 17:00 Uhr
2. Tag 08:30 bis 16:30 Uhr

Bedeutung von Feedback und Fehlerkultur

- Bedeutung von Feedback in der persönlichen und beruflichen Entwicklung
- Fehlerkultur im Wandel: Von der Angst zur Lernkultur
- Unterschied zwischen Schuldzuweisung und Lernen aus Fehlern
- Warum eine offene Fehlerkultur für Innovation und Wachstum wichtig ist
- Feedback als Führungsinstrument

++ Offene Diskussion und interaktive Umfragen

Wertschätzendes Feedback: Das Herzstück erfolgreicher Kommunikation

- Die Wirkung von positivem und negativem Feedback
- Feedback geben, ohne zu demotivieren
- Das 3-Schritte-Modell für konstruktives Feedback: Beobachtung, Wirkung, Wunsch
- Feedback-Techniken:
  » Sandwich-Methode (Stärken-Schwächen-Stärken)
  » Die „Gewaltfreie Kommunikation" nach Marshall Rosenberg
- Keine Schablonen – Feedbacks an mein Gegenüber anpassen
- Leitfaden für Feedback-Gespräche - Dos and Don'ts

++ Übungen in Kleingruppen, Rollenspiele, Praxisbeispiele

Fehler als Chancen: Eine positive Fehlerkultur etablieren und mitgestalten

- Fehler als Lernquelle begreifen
- Erfolgreiche Unternehmen und ihre Fehlerkultur – Best Practices
- Fehlerkommunikation ohne Schuldzuweisungen: Die Kunst der Reflexion
- Souveräner Umgang mit eigenen Fehlern
- Psychologische Sicherheit schaffen: Raum für Fehler geben
- Wie Führungskräfte ein angstfreies Umfeld schaffen können
- Offene Gesprächskultur fördern
- Tools zur Etablierung einer Fehlerkultur
- Retrospektiven, Fehler-Workshops, Lessons Learned Meetings

++ Fallstudienanalyse, Erfahrungsaustausch, Entwicklung eines Fehlerkultur-Leitbildes für das eigene Team

Der Feedback-Kreislauf: Feedback annehmen und umsetzen

- Konstruktives Feedback empfangen
- Wie man mit Kritik umgeht, ohne sich persönlich angegriffen zu fühlen
- Fragetechniken, um Feedback besser zu verstehen
- Feedback an Vorgesetzte geben
- Feedback aktiv einholen
- Feedback in konkrete Verbesserungen umsetzen: Zielsetzungen und Entwicklungspläne ableiten

++ Methoden: Selbstreflexionsübungen, Gruppenarbeit, Feedback-Simulationen

Transfer in den Arbeitsalltag: Vom Seminar zur Praxis

- Umsetzung im eigenen Team
- Erarbeitung eines persönlichen Umsetzungsplans für die nächsten 90 Tage
- Wie führe ich regelmäßige Feedbackrunden und Fehler-Workshops ein?
- Hindernisse und Herausforderungen
- Typische Barrieren bei der Umsetzung und wie man diese überwindet
- Erfolgskontrolle: Wie messe ich den Einfluss von Feedback und Fehlerkultur?
- Metriken und Kennzahlen zur Bewertung von Teamdynamik und Fehlerkultur

++ Erstellung eines persönlichen Aktionsplans, Gruppenarbeit, moderierte Diskussion

Du erhältst Antworten auf diese Fragen

1. Welcher Gesprächsrahmen ist geeignet, um Feedback erfolgreich zu geben?
2. Wie vermeide ich, dass mein Gegenüber das Feedback persönlich nimmt?
3. Wie gebe ich Feedback an Vorgesetzte, ohne dass sie es aktiv eingefordert haben?
4. Wie fördere ich eine positive Fehlerkultur und die Selbstsicherheit in meinem Umfeld?
5. Wie bringe ich Wertschätzung authentisch und wirksam rüber?

VDI Wissensforum

Seminar:
Konstruktive Feedback- und Fehlerkultur

Jetzt online anmelden
www.vdi-wissensforum. de/
09SE152

Konstruktiv kommunizieren, gemeinsam wachsen.

VDI Wissensforum GmbH | VDI-Platz 1 | 40468 Düsseldorf | Deutschland

Du hast noch Fragen?
Kontaktiere uns einfach!

VDI Wissensforum GmbH
Kundenzentrum
Postfach 10 11 39
40002 Düsseldorf
Telefon: +49 211 6214-201
Telefax: +49 211 6214-154
E-Mail: wissensforum@vdi.de

www.vdi-wissensforum.de

✓ Ich nehme wie folgt teil (zum Preis p. P. zzgl. MwSt.):

Seminar		
☐ **01. und 02. März 2027** **Online** (09SE152006)	☐ **08. und 09. Juni 2027** **Frankfurt am Main** (09SE152007)	☐ **15. und 16. November 2027** **Berlin** (09SE152008)
EUR 1.990,-	EUR 1.990,-	EUR 1.990,-

www

☐ Ich bin VDI-Mitglied und erhalte **pro Veranstaltungstag EUR 50,- Rabatt** auf die Teilnahmegebühr: VDI-Mitgliedsnummer*_____

*Für den VDI-Mitglieder-Rabatt ist die Angabe der VDI-Mitgliedsnummer erforderlich.

Meine Kontaktdaten:

Nachname _____ Vorname _____

Titel _____ Funktion/Jobtitel _____ Abteilung/Tätigkeitsbereich _____

Firma/Institut _____

Straße/Postfach _____

PLZ, Ort, Land _____

Telefon _____ Mobil _____ E-Mail _____ Fax _____

Abweichende Rechnungsanschrift _____

_____

Datum Unterschrift

Teilnehmer mit einer Rechnungsanschrift außerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz bitten wir, mit Kreditkarte zu zahlen. Bitte melden Sie sich über www.vdi-wissensforum.de an. Auf unserer Webseite werden Ihre Kreditkartendaten verschlüsselt übertragen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der VDI Wissensforum GmbH findest du im Internet: www.vdi-wissensforum.de/de/agb/

Veranstaltungsort(e)
Frankfurt am Main: Relexa Hotel Frankfurt am Main, Lurgiallee 2, 60439 Frankfurt am Main, Tel. +49 69/95778-0, E-Mail: frankfurt.main@relexa-hotel.de
Berlin: Ibis Styles Berlin Treptow, Spreestraße 14, 12439 Berlin, Tel. +49 30/63903-0, E-Mail: info.ber20@gchhotelgroup.com

Im Veranstaltungshotel steht dir ein begrenztes **Zimmerkontingent** zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Bitte buche dein Zimmer frühzeitig per Telefon oder E-Mail direkt bei dem Hotel mit dem Hinweis auf die „VDI-Veranstaltung". Weitere Hotels in der Nähe des Veranstaltungsortes findest du auch über unseren kostenlosen Service von HRS, www.vdi-wissensforum.de/hrs

HRS Das Hotelportal

Leistungen: Im Leistungsumfang sind die Pausengetränke und an jedem vollen Veranstaltungstag ein Mittagessen enthalten. Ausführliche Veranstaltungsunterlagen werden den Teilnehmenden am Veranstaltungsort ausgehändigt.

Exklusiv-Angebot: Teilnehmenden dieser Veranstaltung bieten wir eine 3-monatige, kostenfreie VDI-Probemitgliedschaft an (dieses Angebot gilt ausschließlich bei Neuaufnahme).

Datenschutz: Die VDI Wissensforum GmbH verwendet die von dir angegebene E-Mail-Adresse, um dich regelmäßig über ähnliche Veranstaltungen der VDI Wissensforum GmbH zu informieren. Wenn du zukünftig keine Informationen und Angebote mehr erhalten möchtest, kannst du der Verwendung deiner Daten zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Nutze dazu die E-Mail Adresse wissensforum@vdi.de oder eine andere der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten.
Auf unsere allgemeinen Informationen zur Verwendung deiner Daten auf https://www.vdi-wissensforum.de/datenschutz-print weisen wir hin.
Hiermit bestätige ich die AGBs der VDI Wissensforum GmbH sowie die Richtigkeit der oben angegebenen Daten zur Anmeldung.

Deine Kontaktdaten haben wir basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse) zu Werbezwecken erhoben. Unser berechtigtes Interesse liegt in der zielgerichteten Auswahl möglicher Interessenten für unsere Veranstaltungen. Mehr Informationen zur Quelle und der Verwendung deiner Daten findest du hier: www.wissensforum.de/adressquelle

Mit dem FSC® Warenzeichen werden Holzprodukte ausgezeichnet, die aus verantwortungsvoll bewirtschafteten Wäldern stammen, unabhängig zertifiziert nach den strengen Kriterien des Forest Stewardship Council® (FSC). Für den Druck sämtlicher Programme des VDI Wissensforums werden ausschließlich FSC-Papiere verwendet.

FSC www.fsc.org
MIX
Papier aus verantwortungsvollen Quellen
FSC® C124933