

Seminar

Claimmanagement

Nachforderungen in technischen Projekten erfolgreich managen



Die Top-Themen:

- Grunddefinitionen und Inhalte eines modernen Claimmanagements
- Claims erkennen, dabei eigene Claims verfolgen und fremde Claims abwehren
- Claims bewerten und dabei den wirtschaftlichen und kundenorientierten Erfolg nicht aus den Augen verlieren
- Claimstrategien aufstellen, verfolgen und erfolgreiche Vorgehensweisen anwenden
- Claimgespräche vorbereiten, durchführen und zum Erfolg Ihres Projektes abschließen
- Mit Änderungen und Störungen im Projekt effektiv umgehen

Termine und Orte

- 18. und 19. Februar 2020
Fürth
- 14. und 15. Mai 2020
Wien
- 29. und 30. Juni 2020
Frankfurt am Main
- 19. und 20. Oktober 2020
Stuttgart

„Das Seminar kann aufgrund des strukturierten aber doch praxisorientierten Aufbaus samt übersichtlichen Fallbeispielen zum Thema Claimmanagement als sehr gelungen bezeichnet werden.“

Ing. Markus Gschwentner, Teamleiter Engineering Leitungen, RAG Rohöl-Aufsuchung AG, Gampern

🎓 Dieses Seminar ist auch ein Wahlpflichtmodul des Zertifikatslehrgangs „Projektingenieur VDI“

Ihre Seminarleitung

Dipl.-Ing. Dirk Nagels, Dynaris Training und Beratung, Bremen
Dipl.-Ing. Uwe Hermann, INMAS GmbH, Bremen



Allgemeine Informationen

Zielsetzung

Nach dem Seminar sind Sie in der Lage, die Grunddefinitionen und Inhalte eines modernen Claimmanagements auf Ihr Projekt anzuwenden. Sie lernen das projektphasenorientierte Vorgehen kennen: Sie definieren Ihre Projektziele und erkennen mögliche Risiken. Die bearbeiteten Fallbeispiele aus dem Seminar geben Ihnen die Sicherheit, in Ihrem Projektalltag Claims erfolgreich zu identifizieren.

Lernen Sie anhand von Checklisten und Vorgehensmodellen projektgefährdende Situationen in Ihrem Projektalltag proaktiv vorzugreifen und diese erfolgreich zu managen. Es werden Prozessmodelle des Claimmanagements vorgestellt, diskutiert und die mögliche Eskalation bis zum Schiedsgericht beispielhaft bestimmt.

Gute Vorbereitung der Inhalte, aber auch die genaue Absprache der Vorgehensweise im Gespräch sind wichtige Erfolgsfaktoren eines Claimgesprächs. Sie lernen, auch in Mimik und Gestik, Ihre Kommunikation auf Ihr Ziel anzupassen und eine Ergebnissicherung durch eindeutige Absprachen und Dokumentation zu erlangen. Erkennen Sie Forderungen und Ansprüche aus Vertragssituationen und seien Sie in der Lage folgerichtig mögliche Handlungswege aufzuzeigen.




Zielgruppe

- Projektleiter oder Projektmitarbeiter aus den Branchen Hochbau, Anlagen- und Maschinenbau, Energieerzeugung, Automotive, Umwelt in KMU und Großunternehmen
- Ingenieure mit Vorkenntnissen in Projektmanagement (Grundlagen) und Praxiserfahrungen in der Projektarbeit

Inhouse-Seminar

Dieses Seminar können Sie auch als firmeninterne Schulung buchen:

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Rufen Sie uns an.

 **Frau Angela Bungert/Herr Jens Wilk**
Tel.: +49 211 6214-200, E-Mail: inhouse@vdi.de
Frau Ulrike Rinderhofer  
Tel.: +43 664 5036261, E-Mail: rinderhofer@vdi.de

Veranstaltungsdokumentation

Jeder Teilnehmer erhält eine Dokumentation wie Präsentationsunterlagen, Handbuch o.ä. und eine VDI Wissensforum-Teilnahmebescheinigung.



Seminarleitung

Dipl.-Ing. Dirk Nagels, Dynaris Training und Beratung, Bremen

Uwe Hermann, Geschäftsführer INMAS GmbH, Bremen
(Die Referenten leiten das Seminar abwechselnd)



Herr Dipl.-Ing. Dirk Nagels ist freiberuflicher Trainer und Berater. Mit seiner Erfahrung im Umweltschutz und Anlagenbau im In- und Ausland und seiner langjährigen Tätigkeit in der Qualifizierung von technischen Führungskräften ist er u.a. Entwickler von praxisorientierten Seminaren im Projektmanagement-

bereich und der Führung von Mitarbeitern. Arbeitsschwerpunkte seiner Beratertätigkeit in den Branchen Anlagenbau, Maschinenbau, Automotive und Energiewirtschaft sind Projektmanagement, Prozess- und Kostenoptimierung, Qualitäts- und Umweltmanagement sowie Vertrieb. Herr Nagels bringt die Inhalte in einer für Nicht-Juristen verständlichen Sprache auf den Punkt!



Uwe Hermann feierte 2019 das 20-jährige Bestehen seiner von ihm 1999 gegründeten Beratungsfirma BÜRO42.

Seit 2018 ist er zudem Geschäftsführer des Unternehmens INMAS GmbH in Bremen. Seine jahrelange Tätigkeit als Geschäftsführer, Technischer Leiter und Produktionsleiter


ermöglicht es ihm, auf einen sehr umfangreichen, branchenübergreifenden Erfahrungsschatz zurückzugreifen. Die in den Jahren 1999 bis 2018 durchgeführten Beratungsprojekte zur Optimierung von Prozessen, der Einführung von QM-Systemen, der Einführung von Prozess- bzw. Projektorganisationen und seine damit in Zusammenhang stehenden Trainertätigkeit runden das Erfahrungsbild von Herrn Hermann ab.

Zertifikatslehrgang

Dieses Seminar ist auch ein Wahlpflicht-Modul des Zertifikatslehrgangs „Projektingenieur VDI“

Weitere Informationen finden Sie unter:
www.vdi-wissensforum.de/lehrgaenge

Sie wünschen eine persönliche Beratung?

 Bitte wenden Sie sich an
Frau Katharina Schmidt
Tel.: +49 211 6214-940, E-Mail: schmidt@vdi.de

Seminarinhalte

1. Tag 10:00 bis 18:00 Uhr

2. Tag 09:00 bis 17:00 Uhr

Grundlagen des Claimmanagements

- Grundlagen und Grundbegriffe des Claimmanagements (CM)
- Was heißt eigentlich dieser Begriff?
 - » Welche weiteren Begriffe des Projektmanagements brauchen Sie?
 - » Die Grundlage für das Seminar ist ein gemeinsames Verständnis zum Projektmanagement und der integrierten Anwendung des Claimmanagements in all seinen Phasen.
- Erarbeitung eines möglichen Vorgehensmodells anhand eines Claimmanagement-Fahrplans

++ Gruppenarbeit: Anwendung der Grundlagen des CM auf die jeweils ausgewählten Fallbeispiele

- Projektziel definieren
- Risiken aufzeigen
- Stakeholder benennen
- Einschätzung möglicher, erwarteter Fremd- und Eigenclaims
- Präsentation und Auswertung der Gruppenarbeit im Plenum und Diskussion

++ Checklisten für Ihren Projektablauf

Vertragsmanagement im CM

- Grundlagen des Vertragsmanagements
 - » Was muss in einem Vertrag stehen?
 - » Was regelt das BGB?
 - » Wie ist ein Vertrag aufgebaut?
 - » Welche Aspekte müssen Sie als Projektmitarbeiter oder -leiter besonders beachten?
 - » Sie untersuchen einen Vertrag auf Vollständigkeit, spüren Risiken auf und bewerten sie

++ Gruppenarbeit: Anwendung der Grundlagen des Vertragsmanagements auf ausgewählte Fallbeispiele

- Überprüfung eines Vertragstextes auf mögliche Claims
- Bestimmung der Eintrittswahrscheinlichkeit und des Risikos
- Durchführung einer wirtschaftlichen Bewertung
- Präsentation und Auswertung der Gruppenarbeit im Plenum und Diskussion

++ Checklisten für Ihren Vertrag

Strategien des Claimmanagements

- Strategien des Claimmanagements kennenlernen
 - » Gibt es nur aggressive oder defensive Strategien?
 - » Gibt es einen goldenen Mittelweg?
 - » Welche Strategie kann ich wie anwenden und auch nachhaltig umsetzen?

++ Gruppenarbeit: Die Strategien des Claimmanagements auf die jeweils ausgewählten Fallbeispiele anwenden

- Strategieentwicklung für den Umgang mit Behinderungen
- Ableitung der möglichen Herangehensweise an einem fallorientierten Gespräch
- Durchführung des Gesprächs
- Bewertung des Fallgesprächs durch Innenkreis- / Außenkreis-feedback
- Ableitung von Optimierungspotenzialen

Rechtsfolgen und Dokumentation

- Was sind die Rechtsfolgen der Abnahme und wie lerne ich diese einzuschätzen?
 - » Welche Tücken lauern bei der Abnahme?
 - » Wann gilt ein Auftrag als erledigt, wo beginnt der Gefahrenübergang?
- Dokumentationspflichten erkennen und anwenden
 - » Wann und wie schreibe ich eine Aktennotiz oder einen Vermerk?
 - » Wer sollte dieses Dokument bekommen?
 - » Diese und andere Fragen aus der Praxis werden mit den Forderungen aus Gesetzestexten abgeglichen.

++ Gruppenarbeit: Anwendung auf ein Fallbeispiel

- Präsentation und Auswertung der Gruppenarbeit im Plenum und Diskussion

Seminartransfer in die Praxis

- Was kann ich für meinen Projektalltag mitnehmen?
- Zusammenfassung der wichtigsten Eckpunkte und gemeinsame sowie individuelle Festlegung der „lessons learned“

VDI Wissensforum GmbH | VDI-Platz 1 | 40468 Düsseldorf | Deutschland

Sie haben noch Fragen?
Kontaktieren Sie uns einfach!

VDI Wissensforum GmbH
Kundenzentrum
Postfach 10 11 39
40002 Düsseldorf
Telefon: +49 211 6214-201
Telefax: +49 211 6214-154
E-Mail: wissensforum@vdi.de
www.vdi-wissensforum.de

✓ Ich nehme wie folgt teil (zum Preis p. P. zzgl. MwSt.):

Seminar			
<input type="checkbox"/> 18. und 19. Februar 2020 Fürth (085E019071)	<input type="checkbox"/> 14. und 15. Mai 2020 Wien (085E019902)	<input type="checkbox"/> 29. und 30. Juni 2020 Frankfurt am Main (085E019072)	<input type="checkbox"/> 19. und 20. Oktober 2020 Stuttgart (085E019073)
EUR 1.790,-	EUR 1.790,-	EUR 1.790,-	EUR 1.790,-

www

Ich bin VDI-Mitglied und erhalte **pro Veranstaltungstag EUR 50,- Rabatt** auf die Teilnahmegebühr: VDI-Mitgliedsnummer* _____

*Für den VDI-Mitglieder-Rabatt ist die Angabe der VDI-Mitgliedsnummer erforderlich.

Meine Kontaktdaten:

Nachname _____ Vorname _____

Titel _____ Funktion/Jobtitel _____ Abteilung/Tätigkeitsbereich _____

Firma/Institut _____

Straße/Postfach _____

PLZ, Ort, Land _____

Telefon _____ Mobil _____ E-Mail _____ Fax _____

Abweichende Rechnungsanschrift _____

Datum _____ Unterschrift _____

Teilnehmer mit einer Rechnungsanschrift außerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz bitten wir, mit Kreditkarte zu zahlen. Bitte melden Sie sich über www.vdi-wissensforum.de an. Auf unserer Webseite werden Ihre Kreditkartendaten verschlüsselt übertragen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der VDI Wissensforum GmbH finden Sie im Internet: www.vdi-wissensforum.de/de/agb/

Veranstaltungsort(e)

Fürth: Fürther Hotel Mercure Nürnberg West, Laubenweg 6, 90765 Fürth, Tel. +49 911/9760-0, E-Mail: h0493@accor.com

Wien: Hotel wird noch bekannt gegeben

Frankfurt am Main: Hotel Frankfurt Messe managed by Melia Hotels International ex QGREENHOTEL by Meliá, Katharinenkreisel, 60486 Frankfurt, Tel. +49 69/70730-0, E-Mail: hotel.frankfurt.messe@melia.com

Stuttgart: Parkhotel Stuttgart Messe-Airport, Filderbahnstr. 2, 70771 Leinfelden-Echterdingen, Tel. +49 711/63344-0, E-Mail: info@parkhotel-stuttgart.de

Im Veranstaltungshotel steht Ihnen ein begrenztes **Zimmerkontingent** zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Bitte buchen Sie Ihr Zimmer frühzeitig per Telefon oder E-Mail direkt bei dem Hotel mit dem Hinweis auf die „VDI-Veranstaltung“. Weitere Hotels in der Nähe des Veranstaltungsortes finden Sie auch über unseren kostenlosen Service von HRS, www.vdi-wissensforum.de/hrs

Leistungen: Im Leistungsumfang sind die Pausengetränke und an jedem vollen Veranstaltungstag ein Mittagessen enthalten. Ausführliche Veranstaltungsunterlagen werden den Teilnehmern am Veranstaltungsort ausgehändigt.

Exklusiv-Angebot: Als Teilnehmer dieser Veranstaltung bieten wir Ihnen eine 3-monatige, kostenfreie VDI-Probenmitgliedschaft an (dieses Angebot gilt ausschließlich bei Neuaufnahme).

Datenschutz: Die VDI Wissensforum GmbH verwendet die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, um Sie regelmäßig über ähnliche Veranstaltungen der VDI Wissensforum GmbH zu informieren. Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Nutzen Sie dazu die E-Mail-Adresse wissensforum@vdi.de oder eine andere der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Auf unsere allgemeinen Informationen zur Verwendung Ihrer Daten auf <https://www.vdi-wissensforum.de/datenschutz-print> weisen wir hin. Hiermit bestätige ich die AGBs der VDI Wissensforum GmbH sowie die Richtigkeit der oben angegebenen Daten zur Anmeldung.

Ihre Kontaktdaten haben wir basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse) zu Werbezwecken erhoben. Unser berechtigtes Interesse liegt in der zielgerichteten Auswahl möglicher Interessenten für unsere Veranstaltungen. Mehr Informationen zur Quelle und der Verwendung Ihrer Daten finden Sie hier: www.wissensforum.de/adressquelle



Mit dem FSC® Warenzeichen werden Holzprodukte ausgezeichnet, die aus verantwortungsvoll bewirtschafteten Wäldern stammen, unabhängig zertifiziert nach den strengen Kriterien des Forest Stewardship Council® (FSC). Für den Druck sämtlicher Programme des VDI Wissensforums werden ausschließlich FSC-Papiere verwendet.

